

أمسية رمضانفة 1441 هـ

القيادة بنجاح

إعداد القائمة التربوية والمدرية / سارة عبد الله عبد العزيز المزيعل

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

هل تستطيع ان اصبغ قائدا ناجعا بالفعل

كيف اصبغ قائدا ناجعا

انماط القادة

سمات القائد الناجح

طريقك الى اتخاذ قرار فعال

كيف استطيع تحفيز الاشخاص

كيف تحفز ذاتك كقائد؟؟؟

كيف أصبح قائدا ناجحا

الصفات الخمس للقائد الفعال

الرؤية المرشدة

1

التوازن

2

المهارة في التعامل مع الإنسان

3

التحكم

4

الرؤية المرشدة

1

القائد الفعال تحركه أهدافه بعيدة المدى ولديه طموحات عالية بالمقارنة مع من حوله



كيف نحدد الرؤية المرشدة؟

الأمل في سير
أنشطتك

التأمل في المراحل
الأولى لحياتك

البيئة الهادئة

الأثر المتروك

سماع الضمير الداخلي

الطاقات الأربع

الجسد

العقل

الروح

العاطفة

العقل : أثري عقلي عن طريق الخطوات التالية

اقرأ أهدافك صباح مساء

نم عقلك بالقراءة و الإطلاع

واصل التعليم واستكمل دراستك

تعلم مهارات إبداعية

الجسد: هو البدن الذي نعيش من خلاله والمحافظة عليه تنبع من:

إتباع نظام غذائي سليم

المحافظة على تمارين رياضية

الاهتمام بساعات محددة للنوم

المحافظة على الرياضة النفسية مثل الإيمان وتقبل الهزيمة

العاطفة: وهي العاطفة الصادقة التي تشعرك بأهمية الآخرين و تنميتها تكمن في:

المحافظة المستمرة على بنك العواطف

تقوية العلاقات بكل فرد من أسرتك

التسامح و البذل في العطاء

الروح: هي الشريان الحيوي الذي يمد الجسم بالمبادئ و القيم اللازمة لاستمرار الحياة، و تنبع المحافظة عليها من خلال:

الاستغراق في العبادة الممدة للقوة

المحافظة على جلسات التأمل و التفكير

المحافظة على الأوراد و الأذكار

المحاسبة المستمرة

85 % من النجاح في القيادة يعزى إلى مهارات التعامل، و ليس بالضرورة استعمالها جميعها، بل حسب الموقف و الشخص المقابل



المهارة في التعامل مع الإنسان

3

التأثير

الفهم والاتصال

بناء العلاقات

التحفيز

المهارة في التعامل مع الإنسان

3

الفهم والاتصال

الاستماع

الإحساس بمشاعرهم

فهم النفسية الإنسانية

المهارة في التعامل مع الإنسان

3

التأثير

التأثير العاطفي

الاهتمام بالإنسان

الإقناع

الوفاء

التحفيز

إشعاع الطاقة الإيجابية في لحظات الضعف

إشعارهم بالأمن

إعطاء الصلاحيات

المهارة في التعامل مع الإنسان

3

بناء العلاقات

الابتسامة الساحرة

الاعتراف بالخطأ و معرفة القصور

السيطرة على السلوك

بنك العواطف

التحكم

4

ينبني على أربعة قواعد

الإدارة

الحضور والمعرفة

النفوذ

التوجيه

القاعدة الأولى: الحضور والمعرفة

الحضور المستمر، ومتابعة التفاصيل، وشمولية المعلومات

التواجد المستمر، والمتابعة والتدقيق و معرفة التفاصيل في أجواء عادلة، يشعر الآخرين بقدرة قائدهم على التحكم العادل والقراءة السريعة للأحداث والتفاعل معها ايجابيا المعرفة بالموضوع والفهم العميق

التحكم

4

القاعدة الثانية: الإدارة

قدرة القائد على الثواب والعقاب العادل

التذكير بالهدف

الشجاعة

القاعدة الثانية: الإدارة

القدرة على إصدار القرارات في الوقت الحاسم

الجرأة والثبات عند تزعم الآخرين

التخطيط والإبداع

التحكم

4

القاعدة الثالثة: التوجيه

المشاوره

الحزم والشده

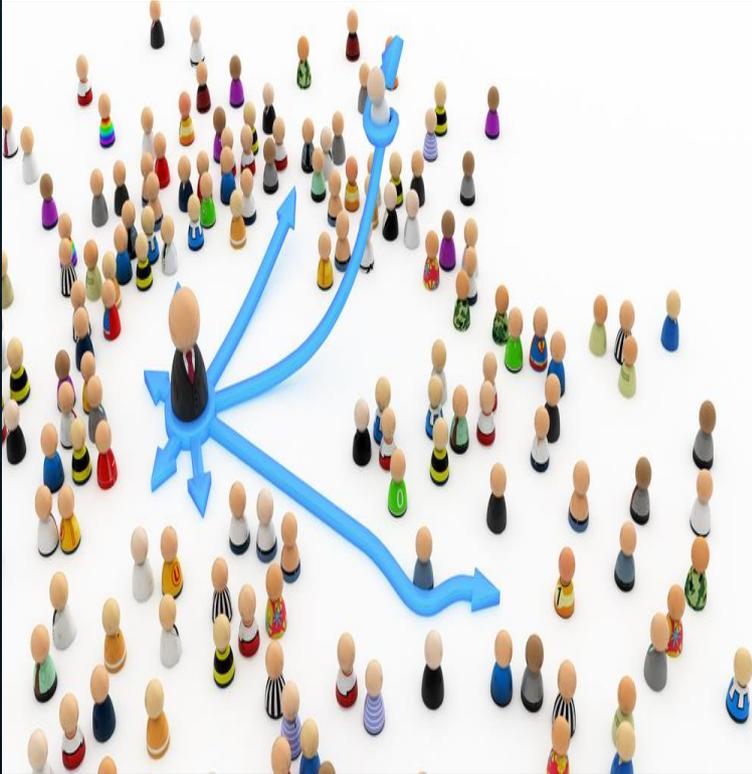
العدل

القاعدة الثالثة: التوجيه

التدرج والإصلاح

التثبيت والتبين

القاعدة الرابعة: النفوذ



هو قدرة الشخص على إحداث
أمر ممنوع أو منع حدوث أمر
مسموح ويسميه البعض
الواسطة أو الشفاعة

هناك بعض المصادر الرئيسية لبناء النفوذ والقوة

الوضع العائلي أو الاجتماعي

الوضع المالي

العلاقات الخاصة

العلم الواسع

هناك بعض المصادر الرئيسية لبناء النفوذ والقوة

المناصب الوظيفية الحساسة

القدرة على التصرف بمبالغ كبيرة من المال

القدرة على الوصول للجهات العليا لاتخاذ القرار بسرعة

التأثير على أعداد كبيرة من الناس

أصعب العمليات

هذه العملية من أصعب العمليات لأنها تتعامل مع نفوس بشرية وطاقات مختزلة، وبدون معرفة الرجال لا يمكن تحريكهم نحو الهدف

أساسيات معرفة الناس

أن تعيش معهم وبينهم و تتخالطهم

أن تنظر إليهم بمنظار العطف والقوة

تلبية حاجياتهم تجعلهم يعرفونك على قدراتهم

من الخبرات السابقة سواء الإيجابية أو السلبية

ما هو الشيء الذي يمكن صنعه
وكسره وإيجاد ثغرة فيه ولكن
لا يمكن لمسه ؟

القانون

أنماط القيادة

والقيادة هنا مركزة في القائد ((المهمة)) ، هو الذي يفرض خطته على الكشافين ويلزمهم بالتنفيذ - يتصرف بمفرده ، ولا يخضع لأحد ، ويفرض على الجميع أن يخضعوا له في كل شيء ومن مظاهره

ترتكز السلطة بيده وحده ، فهو الذي يتخذ القرارات بنفسه

يحدد سياسة الفرقة وأدوار الأفراد

وحده الحكم ومصدر الثواب والعقاب

يتدخل في معظم الأمور وشتى الأعمال وتفاصيل الأشياء ودقائق التفاصيل

والقيادة هنا مركزة في الجماعة ((المجموعة)) ومن
مظاهر قيادة القائد الفوضوي :

كل فرد يعمل ما يراه مناسباً ((حرية كاملة للفرد))

لا يوجد نظام ولا مسؤوليات ولا أهداف

تترك حرية التصرف للمرؤوسين

لا تبدر منه إلا تعليقات تلقائية

والقيادة هنا مركزة في العضو ((الفرد)) : ومن مظاهر قيادة القائد المقنع

يتفاعل مع الكشافين ويصبح واحد منهم

يعمل على توزيع المسؤولية واشراك الكشافين في اتخاذ القرارات

يحاول كسب ودهم وتعاونهم وحبهم ، يلتفوا حوله ويدعمونه

يسعى جاهداً إلى أن يشعر كل فرد في الفرقة بأهمية مساهمته الايجابية في الفرقة

سمات القائد الناجح



إن الصدق و النزاهة هما حجر الأساس للنجاح المستمر. حتى يتبع الأشخاص قائدهم، لابد من أن يثقوا ثقة كاملة بصدقه و تفانيه و إلتزامه و أخلاقه و قيمه الصامدة.



القادة هم أشخاص لا يخافون من الدخول في المجازفات و لا من
إرتكاب الأخطاء. فهم يدخولون بمجازفات و أخطار محسوبة
بعكس الذين يتهورن بدخولهم مجازفات خطيرة جدا



يلهم القادة الآخرين بحماسهم للعمل و إهتمامهم المرتفع و إخلاصهم المنقطع
النظير للذي يقومون به. القادة هم أشخاص لا يركزون على المشاكل بقدر
التركيز على حلها و على كيفية عمل الأشياء و إنجازها



يعرف القادة أن التعلم هو مسيرة مستمرة و هم لا يتوقفون عن إتخاذ
الإجراء اللازم للنمو الشخصي و المهني. كذلك هم يحافظون على إتصالهم بكل
ما هو حديث من مسارات و أدوات و وقائع حديثة في عالمي التكنولوجيا و

الأعمال



يعرف القادة ما يريدونه بدقة حيث يضعون الخطط الواضحة والمفصلة لتحقيق غايتهم. بالإضافة إلى ما سبق، فإن القادة غير مبهمين أو غامضين في أهدافهم و هم لا يتركون للحظ مجال



بغنى عن الرؤى و القيم المثالية التي يتسم بها القادة فهم يتسمون أيضا
بالواقعية و هم على دراية بالحقائق و الأرقام التي تحيط بهم



يمكن الإعتماد على القادة في تحملهم لمسؤولية أفعالهم و إتمام مسؤولياتهم
على أتم الوجوه ، فهم أشخاص ثابتون على إتمام إلتزاماتهم لا يخذلون
فريقهم و لا يتخلون عن مسؤولياتهم أو يلقون اللوم على غيرهم بشأن
أخطاء إقترفوها بأنفسهم



يعمل القادة بجهد كثير و لا يرضون بالقليل. أفضل القادة هم الأشخاص الذين يجعلون من أنفسهم مثالا يحتذى به بأخلاق العمل العالية لديهم من خلال كونهم أول الواصلين في المكتب و آخر الأشخاص الذين يغادرون



لا يفتقر القادة إلى الثقة بالنفس و هي العنصر الأساسي الذي يمكنهم من أخذ
خطوات كبيرة و الذي يكسبهم الجراءة و قوة الإرادة. الثقة بالنفس هي الأمر
الذي يدفعهم إلى الأمام في المرات القليلة التي يقعون أو يخفقون فيها.



إن المفاتيح الأساسية للقيادة الناجحة هي التعاطف و إدراك الذات و الحزم و الإنضباط الذاتي و الحدس، أيضا تشترك تلك المفاتيح الأساسية مع معدلات عالية من الذكاء العاطفي. الودية، وهي القدرة على الشعور مع الآخرين و التواصل معهم إلي جانب القدرة على قراءة ما بين السطور و تحليل إيقاع علاقة أو وضع ما بالإضافة إلي القدرة على التركيز على الجانب الإيجابي و الإبتعاد عن التصرفات السلبية و المحطمة للذات.



إن القائد الناجح هو الشخص الذي يتمتع بمعرفة شاملة في مختلف
الحقول المهنية يمكن وصف القائد الجيد بالشخص الذي يتمتع بمعدلات
طاقة و إندفاع مرتفعين إلي جانب عدم تفويته أي فرصة تمكنه من
كسب الخبرة في مجال عمله



الإلهام و تحفيز الآخرين على العمل و جعلهم يبذلون أفضل ما عندهم هي
من الصفات الأساسية للقادة. أفضل القادة هم الأشخاص الذين يشجعون
بقية أعضاء فريقهم على أن يكونوا قياديين و على أن يعمل بجهد على
تطوير الآخرين و تمكينهم حتى يصبح قادرين على إستلام المناصب
القيادية الأخرى و مسؤولياتها

طريقك الى إتخاذ قرار فعال

التعرف على البدائل المتاحة

لاختيار الأنسب بعد التأمل

بحسب متطلبات الموقف وفي حدود

الوقت المتاح



المرحلة الأولى

تحديد الهدف بوضوح، لأنه بذلك يوجه خطواتنا نحو اتخاذ القرار

المرحلة الثانية

التفكير بأكثر عدد ممكن من الإمكانيات، فمنها يستخلص وينبثق القرار

المرحلة الثالثة

فحص الحقائق مهم جدا، فعدم توفر المعلومات قد يقودنا إلى قرار غير صحيح

المرحلة الرابعة

التفكير في الايجابيات والسلبيات للقرار الذي تم اتخاذه



المرحلة الخامسة

مراجعة جميع المراحل مرة أخرى، والانتباه فيما إذا أضيفت معطيات جديدة أو حدث تغيير

لأن هذا الموضوع في غالب الأحوال

يتحدثون عنه في القرارات

الإدارية في المؤسسات التجارية

والمنشآت الصناعية، ونحن

نتحدث هنا عن القرارات

الشخصية في الحياة العامة على

وجه الإطلاق



1

قرار فردي يخصك وحدك ، كما قلنا طالب يريد ان يحدد جامعة أو رجل يريد ان مختار للزواج امرأة ، فهذا أمر محدود

2

إن مثل هذا القرار يكون أكثر حساسية وأكثر أهمية، ولا بد له من مزيد من أخذ الأسباب الموصلة للقرارات

1

هل تريد أن تدرس أو تعمل؟ ربما يكون قرارا مصيريا بالنسبة لك
هل تريد ان تبقى في هذه البلاد أو ترحل إلى بلاد أخرى؟

2

أمر لها آثار أكبر لذلك لا ينبغي أحيانا ان يزيد الإنسان من التفكير
والبذل للجهد في قرار عادي يتكرر فيجمع جمعا من الناس
ويستشيرهم

3

فالأمر الدورية مثل الشركات أو المؤسسات توظيف موظفين لديها
وأحيانا تفصل آخرين هذه الأمور الدورية المتكررة القرار فيها هو اتخاذ
النظام الأمثل

4

أما في كل مرة نعاود التفكير، كلا ! قرار دوري يأخذ دائما أما الشيء
الطارء الذي يحتاج إلى بعض ذلك الأمر إذا فهمنا هذه الصورة العامة
في القرارات وبأسلوب مبسط ويلا مس واقع حياتنا

أثناء القيادة تحتاج للاتي

اتخاذ القرار لا يكتسب بالتعليم وإنما أكثر بالممارسة والتجربة



اتخاذ القرار أفضل من عدم اتخاذه



ليس اتخاذ القرار مبنيًا على العلم الشرعي فحسب



اتخاذ القرار يحتاج إلى عقلية متفتحة مرنة



ليس اتخاذ القرار هو نهاية المطاف بل في الحقيقة هو بدايته



لا للمجاملات في اتخاذ القرار



لا للعواطف



لا للتردد والتراجع



لا للإذاعة والنشر (استعينوا على قضاء حوائجكم بالكتمان)



لا للعجلة



القيم والمعتقدات



المؤثرات الشخصية



الميول والطموحات



العوامل النفسية



كيف استطيع تحفيز الاشخاص

التحفيز هو عبارة عن مجموعة الدوافع التي تدفعنا لعمل شيء ما



أصناف التحفيز

داخلي

وهو عبارة عن الدوافع الذاتية التي
تحفزنا داخلياً ، مثل الرغبة
والطموحات

خارجي

عبارة عن الدوافع الخارجية التي
تحفزنا خارجياً مثل المكافآت
الرواتب والعلاوات السلوكيات

زيادة الراتب، المكافآت
المادية، المشاركة في الارباح

مادية

أنواع
الحوافز

كتب الشكر، الأوسمة، المشاركة
في صنع القرار

معنوية

مؤسسة ناجحة تحتاج الى تحفيز موظفيها وتراعي الآتي

شعور العامل أنه جزء لا يتجزأ من هذه المؤسسة



اقتناع كل عامل في المؤسسة أنه عضو مهم في هذه المؤسسة



حاول أن تتحلى بالصبر، وأن تشعر العاملين إنك مهتم بهم



حاول أن تتفاعل وتتواصل مع العاملين



حاول أن توفر للعاملين ما يشير رغباتهم في أشياء كثيرة



أمور لابد أن ينتبه لها القائد:

الخوف أو الرهبة من المؤسسة



عدم المتابعة للعاملين فلا يعرف المحسن من المسيء



عدم وجود قنوات اتصال بين المديرين والعاملين فيكون كل في واد



الأخطاء الإدارية كتعدد القرارات و تضاربها



الاذلال وسوء المعاملة



أمور لابد أن ينتبه لها القائد:

المدح و الثناء و التقدير



المكافآت



التفويض في العمل



إعطاء يوم أو يومين عطلة إضافية



الترقية



مؤشرات إيجابية تهم القائد:

انخفاض نسبة غياب العامل



انخفاض معدل حركة النقل



تحقيق الاهداف التي خطّط لها



اكتساب العامل سلوكا ايجابيا أفضل



كيف تحفز ذاتك كقائد؟؟؟

عن طريق الألفاظ والكلمات والأقوال التشجيعية لنفسك



عن طريق مكافئة نفسك عند أي نجاح أو مجهود يستحق الإطراء



إقرأ كتب الناجحين وسيرهم



ثقتك بنفسك الثقة تساعدك في تحفيز ذاتك



فكر ببطء و نفذ بسرعة



أمسية رمضانفة 1441 هـ

القيادة بنجاح

إعداد القائمة التربوية والمدرفة / سارة عبد الله عبد العزيز المزفعل