

بسم الله الرحمن الرحيم



الجامعة الإسلامية - غزة
جامعة الدراسات العليا
كلية التربية
نursing faculty

برنامج إرشادي مقترن لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات المخوار

إعداد الباحثة

سهر حسين سليم جودة

إشراف

د. جميل الطهراوي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس من كلية التربية بالجامعة الإسلامية - غزة
1430هـ - 2009م

الفهرس

الصفحة	الموضوع
و	الأية القرآنية
ز	شكر وتقدير
ح	إهداء
ط	الملخص
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	
2	المقدمة
5	مشكلة الدراسة
6	فروض الدراسة
6	أهمية الدراسة
6	أهداف الدراسة
7	حدود الدراسة
7	منهج الدراسة
7	أدوات الدراسة
7	مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري	
11	أولاً الزواج
11	مفهوم الزواج
13	أهداف الزواج
15	فوائد الزواج
16	أشكال الزواج
17	اختيار الزوج
18	أهمية اختيار
18	أساليب المعاملة الزوجية
19	الخلافات الزوجية
20	علاج الخلافات الزوجية
23	ثانياً: التوافق

الصفحة	الموضوع
23	نشأة وتعريف مفهوم التوافق
28	خصائص عملية التوافق
30	أبعاد التوافق
31	نظريات التوافق
36	العوامل المؤدية إلى التوافق
42	ثالثاً: التوافق الزوجي
42	مفهوم التوافق الزوجي
43	الأسباب المؤدية للتوافق الزوجي
59	رابعاً: الحوار
59	مفهوم الحوار
61	ضوابط الحوار
61	آداب الحوار
70	أنواع الحوار
72	الحوار في الإسلام
75	أنواع الحوار في الإسلام
75	نماذج الحوار في القرآن الكريم
76	أهمية الحوار
76	أسباب انعدام الحوار الأسري
77	الآثار الناتجة عن انعدام الحوار
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	
79	دراسات تناولت التوافق الزوجي
86	تعقيب على الدراسات التي تناولت التوافق الزوجي
88	دراسات تناولت الحوار
91	تعقيب على الدراسات التي تناولت الحوار
الفصل الرابع" إجراءات الدراسة	
94	منهج الدراسة
94	مجتمع الدراسة
95	عينة الدراسة

الصفحة	الموضوع
96	أدوات الدراسة
108	البرنامج الإرشادي
الفصل الخامس: تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها	
129	التحقق من صحة الفرض الأول: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج
131	التحقق من صحة الفرض الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج
135	التحقق من صحة الفرض الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وفي المقارنة التبعتية
139	مناقشة نتائج الدراسة
145	النوصيات
146	المراجع
154	الملاحق

فهرس الجدول

رقم الصفحة	الجدول
95	جدول (1) يوضح المجتمع الأصلي للدراسة
98	جدول (2) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الأول " الاستقرار الزوجي" مع الدرجة الكلية للبعد الأول
99	جدول (3) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الثاني " المعامل الإنسانية" مع الدرجة الكلية للبعد الثاني
100	جدول (4) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الثالث " الانفعال العاطفي" مع الدرجة الكلية للبعد الثالث
101	جدول (5) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الرابع " الرضا والسعادة الزوجية" مع الدرجة الكلية للبعد الرابع
101	جدول (6) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الخامس " العلاقات الزوجية" مع الدرجة الكلية للبعد الخامس
102	جدول (7) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد السادس " تحمل المسؤوليات" مع الدرجة الكلية للبعد السادس
103	جدول (8) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد السابع " تعامل الآباء والأبناء" مع الدرجة الكلية للبعد السابع
103	جدول (9) يوضح معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الثامن " الخلافات الزوجية" مع الدرجة الكلية للبعد الثامن
104	جدول (10) يوضح مصفوفة معاملات ارتباط كل بعد من أبعاد الاستبانة بالدرجة الكلية
105	جدول (11) يوضح معاملات الارتباط بين نصفي كل بعد من أبعاد الاستبانة مع الدرجة الكلية
106	جدول (12) يوضح معاملات ألفا كرونباخ لكل بعد من أبعاد الاستبانة
107	جدول (13) يوضح متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة معامل مان ويتي وقيمة (z) بين متوسطات التوافق الزوجي للزوجات والأزواج قبل تطبيق البرنامج
129	جدول (14) متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة معامل مان وتي وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من ابعاد مقياس التوافق الزوجي بين الازواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج
131	جدول (15) يوضح متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة Z وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من الأبعاد لدى الازواج قبل وبعد تطبيق البرنامج

132	جدول (16) يوضح متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة Z وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من الابعاد لدى الزوجات قبل وبعد تطبيق البرنامج
133	جدول (17) يوضح متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة t وقيمة الدلالة لكل بعد من ابعاد مقياس التوافق الزواجي للتعرف الى الفروق في متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج
134	جدول (18) يوضح حجم التأثير في جميع الابعاد مع الدرجة الكلية
135	جدول (19) يوضح متوسط الرتب ومجموع الرتب وقيمة Z وقيمة مستوى الدلالة لكل بعد من الابعاد لدى الزوجين بعد تطبيق البرنامج والمقارنة التنبعية
136	جدول (20) يوضح متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة Z وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من الابعاد لدى الزوجات بعد تطبيق البرنامج والمقارنة التنبعية
137	جدول (21) يوضح متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة t وقيمة الدلالة لكل بعد من ابعاد مقياس التوافق الزواجي للتعرف الى الفروق في متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وفي المقارنة التنبعية
138	جدول (22) يوضح حجم التأثير بين كل بعد من الابعاد والدرجة الكلية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَنْ آتَاهُنَا أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِّنْ أَنفُسِكُمْ
أَنْرُوا بَعْدَ مَا كُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً
وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لِيَاتٍ لِّقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ



سِكِّيرٌ وَفُقْدَرٌ

٧

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ وَالسَّلَامُ عَلَى أَهْرَافِ الْمَطَافِ سَيِّدُنَا مُحَمَّدٌ عَلَيْهِ السَّلَامُ
وَالسَّلَامُ عَلَى أَئِمَّةِ وَصَحْبَهِ أَجْمَعِينَ.
وَأَحْمَدَ اللَّهُ تَعَالَى أَوْلًا وَآخِرًا عَلَى تَوْفِيقِهِ لِي فِي هَذَا الْعَمَلِ

أَتَقْدَمُ بِجَزِيلِ الشَّكْرِ إِلَى مُدْرِسِيِّ الْفَاعِلِ الَّذِيْنَ كَانُوا لَهُمُ الْفَضْلُ الْأَكْبَرُ فِي إِنْجَازِيِّ
لَهُذَا الْعَمَلِ، وَأَخْسَرُ بِالشَّكْرِ (الدَّكْتُورُ جَمِيلُ الطَّهْرَاءِوِيِّ)، أَسْتَأْنَدَ عَلَى النَّفْسِ فِيِّيِّ الْجَامِعَةِ
الْإِسْلَامِيَّةِ وَالْمَهْرَفِ الرَّئِيْسِ عَلَى هَذَا الْعَمَلِ الْمُتَوَاضِعِ الَّذِيْ كَانَ لَهُ الْفَضْلُ فِيِّيِّ إِنْجَازِيِّ لَهُذَا
الْعَمَلِ، وَكَانَ خَيْرُ مُوجِّهِاً وَمُرْهِداً لِيْ خَلَلَ مُسِيرَتِيِّ الْعِلْمِيَّةِ.

كَمَا وَأَتَقْدَمُ بِالشَّكْرِ الْخَاصِّ إِلَى الْأَخِ الْفَاعِلِ مُدِيرِ جَمِيعِ النَّبِرَاسِ فِيِّيِّ غَزَّةِ
الْأَخِ (غَلَاءِ سَبِيعِيِّ) وَالَّذِيْ سَمِعَ لِيِّ بِتَطْبِيقِ الْبَرَنَامِجِ الإِرْهَادِيِّ فِيهَا، وَلَوْ يَقْرَرُ بِهِيِّ مَعِيِّ وَأَيْضاً
أَشْكَرُ أَخِيِّ الْفَاعِلِ (مُحَمَّدُ جَوَادُهُ) جَزِيلُ الشَّكْرِ عَلَى مُسَاعِدَتِهِ لِيِّ وَتَوْفِيقِهِ إِلَى جَانِبِيِّ فِيِّيِّ تَطْبِيقِ
الْبَرَنَامِجِ.

كَمَا وَأَتَقْدَمُ بِالشَّكْرِ الْكَبِيرِ إِلَى إِخْوَانِيِّ (إِخْوَانِيِّ) فِيِّيِّ الْمَعَاهِدِ الْعَرَبِيَّةِ حَلَّ حَسِيبَ مُنْظَرَتِهِ
لِمُسَاعِدَتِهِ لِيِّ فِيِّ الْمَصْوِلِ عَلَىِّ الإِحْسَانِيَّاتِ الْمَطْلُوبَةِ لِإِنْجَازِ هَذَا الْعَمَلِ، كَمَا وَأَشْكَرُ الْأَخِ الْفَاعِلِ
أَبُو يُوسُفِ مُدِيرِ مَرْكَزِ الْقَطَانِ لِلبحْوَهِ لِمُسَاعِدَتِهِ لِيِّ فِيِّيِّ الْمَصْوِلِ عَلَىِّ مَعْلُومَاتِ قِيمَةِ تَدْرِسِ
مُوضُوعِ الْدِرَاسَةِ.

وَأَيْضاً لَا أَنْسِيُ بِأَنَّ أَخِيِّ الشَّكْرِ جَمِيعَ أَفْرَادِ أَسْرَتِيِّ الْفَاعِلَةِ وَالْغَالِيَةِ عَلَىِّ قَلْبِيِّ وَالْأَنْيِ
كَانَ لَهُمُ الْفَضْلُ الْأَوَّلُ فِيِّيِّ حَيَاَتِيِّ بِهَذَا الْعَمَلِ مِنْ خَلَلِ حَمَّامَهُ وَمُسَاعِدَتِهِ وَتَوْفِيقِهِ مَا جَوَّهُ مِنْ
الرِّاجِهِ وَالسَّدِوَّهِ لِيِّ خَلَلَ فَتَرَهُ دِرَاستِيِّ، وَأَخِيِّ الشَّكْرِ أَخِيِّ الْفَاعِلِ (مُحَمَّدُ جَوَادُهُ) وَالَّذِيْ
كَانَ لَهُ الْفَضْلُ الْكَبِيرُ فِيِّيِّ حَسَولِيِّ عَلَىِّ دِرَاسَاتِهِ أَجْنِبِيَّةَ خَاصَّةَ بِمُوضُوعِ الْدِرَاسَةِ.

الْأَنْوَافُ

أهدي هذا الجهد المتواضع إلى من كانوا وما زالوا سبباً في تقدمي ونجاحي
إلى أبي وأمي أطال الله عمرهما
وأهديه أيضاً إلى إخواني وأخواتي وأزواجهم الذين كانوا دائمًا سندًا لي في هذه
الحياة
وأهديه إلى كل شريكين مصممين على الاجتهد للحفاظ على حياتهما معاً
وأهديه إلى كل طالب علم يجتهد ويسعى إلى تحقيق كل ما هو نافع ومثمر لوطنه
وببلاده.
كما ولا أنسى أن أهديه إلى من ضحوا بأرواحهم من أجل هذا الوطن ومن أجل سعادته
غيرهم.
كما وأهديه إلى كل أصدقائي الذين كان لهم دوراً كبيراً في إنجازني لهذا العمل.

الملخص

نظراً للكثير من الضغوط والمشكلات التي يتعرض لها الإنسان في مجتمعنا الفلسطيني والأسرة الفلسطينية في جميع نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والنفسية مما اثر بشكل كبير على أفراد الأسرة وخاصة الزوج والزوجة اللذان هما بالأساس العمود الفقري داخل الأسرة ونتيجة لكثرة متطلبات الحياة واحتياجات الأفراد كان من الضروري أن نعمل على مساعدة الأزواج وتدعم التوافق فيما بينهم . ومن هنا يتضح الهدف الاساسي لهذه الدراسة وهو يتمثل في ما مدى فعالية برنامج ارشادي مقتراح لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات الحوار . ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بعمل برنامج ارشادي يتكون من (21) جلسه إرشادية منها(12) جلسه مشتركة (9) جلسات منفردة وقد تضمن البرنامج العديد من الفنون منها (الحوار ،السيكودراما ، التنفيذ الانفعالي ، المساعدة الدينية ،المساندة الاجتماعية،التعزيز ، حل المشكلات ،) وقد استغرق تطبيق البرنامج شهر ونصف كتطبيق بعدى وشهر آخر لمعرفة اثر بقاء البرنامج في التطبيق التبعي. وقد طبق البرنامج على عينة من الأزواج بلغت (30) زوج منها(15) زوج(15) زوجه على التساوي قد تم اختيارهم بطريقه قصديه من واقع سجلات المحاكم الشرعية بعد تطبيق استبانه التوافق الزواجي عليهم وقد تم اختيار الأزواج الذين حصلوا على ادنى درجات التوافق في المقياس . وقد طبق البرنامج على مجموعة واحدة وهي المجموعة التجريبية حيث وجدت الباحثة انه ليس هناك داعي للتطبيق على مجموعتين ضابطه وتجريبيه وذلك لأن الباحثة قامت بتطبيق قبلى وبعدى والعمل على مجموعة واحدة يعد من ابسط أنواع المنهج التجريبي . ولتحقق من صدق وثبات المقياس فقد قامت الباحثة بأخذ عينه استطلاعيه بلغت (100) زوج . وقد تحققت من الصدق بعدة طرق منها صدق الاتساق الداخلي للفقرات وصدق الاتساق الداخلي للأبعاد وأيضاً تبين أن المقياس ثابت بعدة طرق منها الفاکرونباخ والتجزئة النصفية . وللحاق من فروض الدراسة وصحتها فقد قامت الباحثة باستخدام اختبار (Mann Whitney) وذلك نتيجة لصغر عينة الدراسة وأيضاً اختبار (Wilcox on) وذلك لأن الباحثة عملت مع مجموعات منفصلة أزواج وزوجات وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية

1. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد وفي الدرجة الكلية بين متوسطات التوافق الزوجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج. وجود فروق دالة إحصائياً في البعد الأول والثاني وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج والفرق لصالح الزوجات في الاستقرار الزوجي ولصالح الأزواج في المعاملة الإنسانية.
2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع الأبعاد بين التطبيقين القبلي والبعدي وهذا يدل على وجود أثر على الأزواج من أفراد المجموعة التجريبية البعديه. وجود فروق ذات دلالة

إحصائية في جميع الأبعاد بين التطبيقين القبلي والبعدي وهذا يدل على وجود أثر على الزوجات من أفراد المجموعة التجريبية البعدية.

3. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بين التطبيقين البعدي ولتتبعي، ولقد كانت الفروق لصالح التطبيق البعدي في الرضا والسعادة الزوجية وهذا يدل على انحسار أثر البرنامج العلاجي على أفراد المجموعة التجريبية في هذا البعد، ولم تظهر فروقاً ذات دلالة إحصائية في الأبعاد الأخرى والدرجة الكلية للتوافق الزوجي مما يدل على بقاء أثر البرنامج العلاجي على الأزواج من أفراد المجموعة التجريبية. يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد بين التطبيقين البعدي ولتتبعي، ولقد كانت الفروق لصالح التطبيق البعدي في الرضا والسعادة الزوجية ولصالح لتتبعي في تحمل المسؤولية وهذا يدل على انحسار أثر البرنامج في الرضا والسعادة الزوجية، وزيادة أثره في تحمل المسؤولية، ولم تظهر فروقاً في الأبعاد الأخرى والدرجة الكلية لقياس التوافق الزوجي مما يدل على بقاء أثر البرنامج العلاجي على الزوجات من أفراد المجموعة التجريبية

SUMMARY OF THE STUDY

Given the many pressures faced by the Palestinian people in our society and the family in all aspects economic life, social and psychological, which significantly affected family members, especially husband and wife who are essentially the backbone of the needs of individuals was necessary to work to help couples and strengthen the consensus among them is clear here is the fundamental goal of this study is the extent to which the effectiveness of proposed program to promote marital harmony through dialogue techniques to achieve this goal the researcher made mentoring program consist of (21) session (12) joint session (9) the individual sessions included in the program, including many of the professionals (the dialogue, sekodrama, emotional venting, religious support, social support, enhancement, solution problems).

The program took a month and a half of application reconnaissance (100) and ahusband in order to ascertain the veracity and consistency of the instrument, a tool marital compatibility. The actual study sample was composed of (30) husband (15) wife(15) equal to the pair had been selected from the records of the reality of Islamic courts after the application of their marital compatibility the researcher working on one set, the experimental group and found that there was no need to work on two group experimental and range officer so I have done before and after the measurement through the application of (marital harmony) and this is one of the simplest types of experimental approach.

The researcher has to verify the veracity and consistency of marital compatibility tool.

Many ways in which ratified the internal consistency of the paragraphs and dimensions and also verified the stability tools kronbach alpha tool and retail season. It was found that there is some need to be delted paragraphs have been deleted and to verify the assumptions and validity of the study the researcher use the test of (Mann whitney) and also a test (t-test) the study showed the following results.

1- that there is no statistically singnificant differences in those dimensions And college degree averages of marital harmony between husband and wives in the experimental group after implementing the program and this means there is statistically significant difference

In those dimensions in experimental group after the implementation of the program and the differences were in favor of wife stability marital in the interest husband in the humane treatment there are differences statistically significant in all dimensions between application of tribal and dimensional and this indicates effect on members of the group after the experimental.

2- that there is statistically significant differences between application of tribal and dimensional this indicates that the survival of the impact of the program guiding the experimental group.

3- there is no differences in the two dimensions of satisfaction and marital happiness in favor dimensional and in favor application of tribal

Determine the survival of the impact of the program guiding the work I have to measure and track the implementation of the program after the one –month period.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- فروض الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- حدود الدراسة
- منهج الدراسة
- أدوات الدراسة
- مصطلحات الدراسة

المقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الخلق محمد ﷺ أما بعد
روى عن ابن ماجه عن ابن عباس أن النبي عليه الصلاة والسلام قال: "لم أرِي بِرَّا
للمتحابين مثل النكاح"
(ابن ماجه، 592: 1968)

ويقول النبي ﷺ : " النكاح سنتي فمن لم يعمل بسنتي فليس مني" هكذا اقتضت حكمته
سبحانه وتعالى أن يخلق المرأة من الرجل لتكون له سكنا، وذلك في قوله تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِذَا
رَأَيْتُمُ الَّذِي خَلَقَ كُمْ مِنْ قَسْبٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا﴾ (1) سورة النساء وخلق الرجل من المرأة
ليتربي على يديها ويتعلم منها أبجديات الحياة والتي قد لا تحمي آثارها من ذاكرته، أو تأثيرها على
سلوكه مرور السنين الطوال، جعل بينهما المودة والرحمة، وحتى يكونا واثقين بنفسيهما بأن
بعضهما من بعض " ففي قرارهما انسجام وتناغم وقبل ذاتي وكما بذلك حتى تم التناقض والتناغم
قادرين على المضي في نموهما الشخصي الذاتي ونموهما الحيوى "

(دسوقي، 1982: 47)

والزواج الذي يجمع بين رجل وامرأة مدة حياة كاملة تقريبا له قيمة في حياة الإنسان فهو
الأساس في وجود الأسرة والتي تعد اللبننة الأولى في المجتمع والزواج أيضا يعد علاج للنفس
ووقاية لها من الفاحشة والآثام.

وقد بُرِزَ اهتمام القرآن الكريم بالعلاقة الزوجية وجعلها مسكن وملجاً يأوي إليه الإنسان
وذلك من خلال قوله تعالى: ﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَنْوَارًا جَاءَتْكُمُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْتَكُمْ مَوْدَةً
وَرَحْمَةً﴾ (21) سورة الروم

وحتى تتحقق هذه الحياة الزوجية ما شرعت لأجلها كان لابد أن يتحقق الانسجام والتوافق
بين قطبي هذه العلاقة، فنجاح الحياة الزوجية أو فشلها إنما يتوقف على مستوى التوافق بين
الزوجين لذا كان التوافق الزواجي ليس أمل كل متزوجين فحسب إنما هو غاية كل من يرغب في
الزواج يوما ولكن على الرغم من ذلك فمن الجدير بالذكر أن الحياة الزوجية لأي زوجين لا تخلو
من المشاكل خصوصا مع هذا التعقد في العلاقات الاجتماعية بين البشر عامة، وبين المتزوجين
خاصة، وذلك لتأثيرها بعوامل متداخلة ومتتشابكة إلى حد يصعب معه معرفة أي هذه العوامل أكثر

أهمية في الحياة الزوجية، وهذا كله يعيق سبيل كلا من الزوجين للوصول للسعادة الزوجية أو كما يطلق عليه التوافق الزوجي.

فالعلاقة الزوجية لا تأتي فقط بوجود عقد الزواج وإنما هي كالبناء التي تحتاج إلى دعم وإلى تجديد مستمر لكي يبقى محافظا على هيكليته، والزواج الذي يسعى إليه ديننا هو الزواج المثالى زواج الفكر المتبادل المنسجم تغذية صداقت العقل ويحرسه حنان القلب. (سعد، 1971: 26)

ومن أجل هذا كله لابد لنا من المحافظة على هذه النعمة التي سخرها الله لنا ولكي تتسم العلاقة بين الزوجين بالتوافق هناك العديد من الصفات والسلوكيات التي يجب مراعاتها من قبلهم أهمها

(المسؤولين - التفاعل - التعاون - المشاركة - الحوار - الصدقة - الحب والمرؤنة) وسبب الفوارق بين الأشخاص في القدرات والإمكانيات التي تساعدهم على الوصول إلى التوافق فيما بينهم قام العديد من الباحثين بدراسة وتناول موضوع التوافق الزوجي، ومنهم:

دراسة فرجاني (1990)، بعنوان فارق السن بين الزوجين وأثرها على التوافق، ودراسة المغربي (2004) بعنوان العلاقة بين الدين والتوافق الزوجي، ودراسة الصمدي (2005) بعنوان تأثير التوافق الزوجي على الأبناء.

وهناك دراسات عديدة في العالم الغربي مثل دراسة كل من Hix& Wella (1983) Kosk (1996) وإن كانت جميع هذه الدراسات قد تناولت موضوع التوافق الزوجي وعلاقته بالكثير من المتغيرات مثل العمر، الشخصية، الدين، إلا أن ليس هناك من تناول أثر الحوار على التوافق الزوجي.

فالحوار بين الزوجين يعتبر بمثابة المفتاح الذي يوصلهم إلى سبيل التفاهم والانسجام والحوار هو القناة التي توصلنا للأخر فعندما نتحاور إنما نعبر عن أنفسنا بكل خبراتنا الحياتية وببيتنا الأسرية والتربوية نعبر عن جوهر شخصيتنا فقط بل أداة تعبير ذاتي وهذا كله في حياتنا العامة.

فكيف لزوجين يرجون للتفاهم والانسجام وتحقيق المودة والرحمة من دون أن يسمحا باستخدام أسلوب الحوار فيما بينهما، فغياب الحوار تهدىء مميت للعلاقة الزوجية وقد أشار العديد من الأطباء النفسيين أن 85% من المرضى يشكرون من غياب الحوار فكيف بالزوجين الذي هما الأب والأم بالمستقبل.

إن الإسلام يصنع الحوار بشكل عام والحوار الأسري بشكل خاص من ضمن أولوياته ذلك الحوار الذي بات مفقوداً أكثر من ذي قبل وخاصة في جانبه الأسري والمعيشي بين الزوجين في مجتمعاتنا العربية بشكل عام والمجتمع الفلسطيني بشكل خاص.

فالأسرة الفلسطينية أصبحت في وقتنا الحالي تعاني الكثير من الضغوطات النفسية والمشكلات الأسرية وهذا واضح أمام أعين الجميع، ولقد اهتمت الدراسة الحالية التي قامت بها الباحثة في تعزيز وتدعم التوافق بين الزوجين وذلك عن طريق تمكين الأزواج من استخدام أسلوب الحوار في حياتهم، وتشجيعهم على ذلك قدر الإمكان لأن الحوار يعد من أهم الفنون الإيجابية التي تساعد الأزواج بالوصول إلى قمة التوافق فيما بينهم.

وهذه الدراسة كان لها تأثير ودور كبير في تعزيز وتدعم الحوار بين الأزواج ومنها أفضل من النبي ﷺ لذلك يجب علينا جميعاً أن نقتدي به ونجعله نموذجاً حياً لنا في معاملته وأسلوبه في وقتنا الحالي الذي نعيش فيه خاصة في بيئتنا ومع زوجاتنا وأبنائنا وأن ننتسب بالصفات الحسنة معهم.

فكينا نعلم أن النبي عليه السلام كان من الذين حرصوا على استخدام أسلوب الحوار في أغلب أمور حياتهم وهذا يدل على مدى اهتمامه واهتمام ديننا بهذا الأسلوب، لذلك كان لابد لنا من تعلم هذا الأسلوب وتعزيزه وتدعميه في شخصيتنا من أجل أن تكون أفضل وأن نرتقي في حياتنا إلى الأمام.

ومن هنا تبرز أهمية البرنامج الإرشادي التي قامت به الباحثة أيضاً في أن الحوار هو الضمان الأول لمعالجة المشكلات الأسرية والقضاء عليها، بل هو علامة صحية على دفع العلاقات الزوجية.

أولاً: مشكلة الدراسة:

نظراً لطغيان الضغوط الاقتصادية والاجتماعية والنفسية على شرائح المجتمع بوجهه عام وشريحة المتزوجين بوجه خاص، فقد زاد تبعاً لذلك المشكلات والصراعات الزوجية ويقف الزوجين حائرين، أمام تلك العقبات والحلولة دون حلها وعدم القدرة على المقاومة، لما يتضمن ذلك من إحباط أو مشاعر القلق والخوف المصاحب دائماً لكل صراع بين الزوج والزوجة والذي ينقضي بنهاية غير سعيدة، وقد أصبح الأزواج غير قادرين على حل نزاعاتهم الدائمة في ظل تلك المتغيرات الداخلية على مجتمعنا وعدم التمسك بتعاليم ديننا الحنيف.

هذا بشكل عام فكيف لمجتمعنا الفلسطيني الذي يعاني من أشد وأصعب الضغوط من جميع النواحي الحياتية فالا سره الفلسطينية بشكل خاص لها طبيعة خاصة مختلفة عن باقي الأسر في الشعوب الأخرى فهي تتعرض للقهر والحصار هذا من الخارج أما بالنسبة للزوج والزوجة في داخل الأسرة فهم يعانون من عدم الاستقلالية وذلك بسبب تدخل الأطراف الأخرى وهم محروميين من النقاش وال الحوار ولا يجدون الوقت بسبب الضغوط والمشكلات التي تواجههم مما يؤدي إلى ضعف العلاقة بين الزوجين وتدنى التوافق فيما بينهم.

من هنا جاءت فكرة الباحثة بعمل برنامج إرشادي مقترن لتعزيز التوافق الزوجي عن طريق فنيات الحوار من أجل إكساب الأزواج والزوجات بعض الفنيات التي تساعدهم في مواجهة المشكلات التي يعانون منها و يجعلهم أكثر توافاً واستقراراً في حياتهم، ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي.

س:- ما مدى فعالية برنامج إرشادي مقترن لتعزيز التوافق الزوجي عن طريق فنيات الحوار؟
وينبعق من السؤال الرئيس السابق التساؤلات التالية.

س1:- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات التوافق الزوجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج؟

س2:- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات التوافق الزوجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج؟

س3:- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات التوافق الزوجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وفي المقارنة التبعتية؟

ثانياً: فروض الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وفي المقارنة التبعة.

ثانياً: أهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها نظرياً وتطبيقياً من خلال النقاط التالية:-

1. تعد الدراسة الحالية حسب علم الباحثة - الأولى في محافظة غزة من حيثتناولها، تعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات الحوار.
2. تبرز الدراسة أهمية الإرشاد النفسي بفنياته المختلفة بما في ذلك الحوار في التخفيف من المشكلات الزوجية وزيادة التوافق لدى الأزواج.
3. قد تسهم هذه الدراسة في تطوير برنامج إرشادي لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات الحوار، وتعد تطبيق عملي للقرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة.
4. تتضح أيضاً أهمية الدراسة العملية أولاً في أن التوافق الزواجي عامة هو استقرار المسلم ينعكس عملياً وحياتياً على الأبناء والمجتمع، وعلى الزوجين بل على الحياة الإنسانية عامة وثانياً أن إثراء فنيات الحوار لدى الأزواج يساعدهم في مواجهة الضغوط والمشكلات التي تواجههم في الحياة.

ثالثاً: هدف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد مدى فاعلية برنامج إرشادي يعتمد على بعض فنيات الإرشاد النفسي والمتمثلة في - الحوار - التتفيس الانفعالي - الاسترخاء - العلاج العقلاني - المساندة الدينية - المساندة الاجتماعية - النمذجة، في تعزيز التوافق لدى الأزواج والزوجات في محافظة غزة.

رابعاً: حدود الدراسة:

1. **الحد المكاني**: - تم إجراء هذه الدراسة في جمعية النراس الفلسطينية في مركزها الرئيسي بمدينة غزة باعتبارها من الجمعيات التي تهتم بالمجال النفسي والتربيوي والثقافي.
2. **الحد الزماني**: - أجريت هذه الدراسة في العامين الدراسيين 2007-2008م.
3. **الحد البشري**: - طبقت هذه الدراسة على عينة من الأزواج الذين يعانون من مشكلة سوء التوافق الزوجي.

خامساً: منهج الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام المنهج التجريبي ويعرف هذا المنهج بأنه المنهج الذي يعني بإدخال تعديلات أو تغييرات معينة من أجل ملاحظة أثرها على شيء آخر (أبو علامة، 1998:197).

سادساً: أدوات الدراسة:-

اعتمدت الباحثة في دراستها على أداة رئيسية وهي استبانة التوافق الزوجي من إعداد الباحثة (إيمان مصطفى اللدعة)، وقد تم التحقق من صدق وثبات الأداة من قبل المحكمين مسبقاً.

واعتمدت أيضاً على البرنامج الإرشادي المقترن لتعزيز التوافق الزوجي عن طريق فنيات الحوار من إعداد الباحثة.

سابعاً: مصطلحات الدراسة:

1. **برنامج إرشادي**: - يعرف بأنه خط أو مسار يتضمن حركة إجراءات وأنشطة بحيث يتضمن البرنامج، الأهداف وتحدياتها التنظيمية، وأساليب المحتوى ومبررات ومقومات والتقويم وإجراءاته. (محمد، 1995:86)

وتعرف الباحثة البرنامج الإرشادي بأنه عبارة عن مجموعة من الجلسات والمهارات التي تسعى إلى تدعيم وتوطيد وتحسين العلاقة بين الأزواج من خلال استخدام مجموعة من الفنون الإرشادية

2. **التعزيز**: - وتقصد به الباحثة في هذه الدراسة بأنّه زيادة التوافق الزوجي لدى الأزواج والزوجات من خلال استخدام فنون الحوار.

3. التوافق الزواجي: هو التقارب والتآلف والابتعاد عن التصادم فهو عبارة عن ديناميكية مستمرة للأحداث، علاقة توافق بين الشريكين مما يؤدي إلى تكوين علاقات واستقرار نفسي مع التوافق الزواجي.

وتعزى الباحثة التوافق الزواجي بأنّه هو القدرة على الاستمرار بين الزوجين والتآلف والتفاهم في ما بينهم وموجّهتهم للمشكلات التي يتعرّضون لها بطريقـة سليمة واجبـية والابتعاد عن التصادم وتحقيق الاستقرار فيما بينهم

4. الحوار الزواجي: هو عبارة عن فن وعلم له أنسنه وقواعد و الحوار الزواجي هو الحديث الذي يدور بين كل زوجين يعيشون حياة مشتركة ويواجهون حياتهم معا دون تدخل الآخرين بينهم وقد يكون الحوار.

وتعزى الباحثة الحوار الزواجي بأنه: عبارة عن الحديث الإيجابي الفعال الذي يدور بين الأزواج ويكون هدفه الرئيسي زيادة الألفة والتفاهم بينهم.

الفصل الثاني الإطار النظري

أولاً: الزواج

- مفهوم الزواج
- أهداف الزواج
- فوائد الزواج
- أشكال الزواج
- اختيار الزوج
- أهمية الاختيار
- أساليب المعاملة الزوجية
- الخلافات الزوجية
- علاج الخلافات الزوجية

ثانياً: التوافق

- نشأة وتعريف مفهوم التوافق
- خصائص عملية التوافق
- أبعاد التوافق
- عوامل تطبيق التوافق

ثالثاً: التوافق الزواجي

- مفهوم التوافق الزواجي
- الأسباب المؤدية للتوافق الزواجي

رابعاً: الحوار

- مفهوم الحوار
- أهمية الحوار
- ضوابط الحوار
- أنواع الحوار
- آداب الحوار
- أسباب انعدام الحوار الأسري
- الآثار الناتجة عن انعدام الحوار
- الحوار في الإسلام
- أنواع الحوار في الإسلام
- نماذج الحوار في القرآن الكريم

المبحث الأول

التوافق الزوجي

مقدمة:

يحمل الإنسان معه عدداً غير قليل من الحاجات، ويصرف وقتاً غير قصير من يومه في العمل من أجل قضاء هذه الحاجات التي من أهمها الحاجة إلى الاستقرار والسكينة قال تعالى (يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَبَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَ مِنْهُمَا مِرْجَالًا كَثِيرًا وَسَاءَ وَأَنْقُوا اللَّهُ الَّذِي تَسْأَلُونَ بِهِ وَالآخِرَةَ حَارِمٌ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ مُرْفِقًا) (النساء آية 1).

لذلك كان لا بد من وجود شريعة سماوية توفر الاستقرار لكل من المرأة والرجل وهذه الشريعة هي الزواج الذي يعد أساس تكوين الأسرة التي يبني عليها كافة العلاقات الأسرية وهو رابطة طبيعية بين شخصين مختلفين في الجنس والأصل، وهذه الرابطة الدائمة تشمل جوانب كثيرة سواء من الناحية النفسية والاجتماعية ومن أجل الحفاظ على هذه الرابطة وجعلها مستمرة كان لا بد لنا أن نسعى إلى زيادة التوافق بين الزوجين، فالإنسان بطبيعته كائن اجتماعي لا يستطيع أن يعيش لوحده في هذا الكون فإنه لن يستقيم أمره إلا بوجود أنيس له ، تسكن إليه نفسه ويجمع به شمله وتستقر معه حياته ويشد به أذره ويؤنسه في وحدته لكي يستطيع أن يواجه الضغوطات، والمشكلات التي تواجهه في حياته.

أولاً: الزواج

أ. مفهوم الزواج:

1. لغة:

- يعرف الزواج لغة بأنة الاختلاط والاقتراب.
- وعرفة (الأشقر، 41:2000) بأنة الاقتراب والارتباط تقول العرب (زوج الشئ أو زوجه إليه قرنه به) وفي التنزيل (كَذَلِكَ وَمَرْجِنَاهُمْ بِحُورِعِينِ) (الدخان: 54).

2. اصطلاحاً:

تنوعت ألفاظ الفقهاء قديماً وحديثاً في تعريفهم (فأبن قدامة) لم يزيد من تعريفه عن قوله (النكاح في الشرع وعقد التزويج، فعند أطلاقه ينصرف إليه).

- عرفة ابن عبدين الفقيه الحنفي بقوله (عقد الزواج مجموع إيجاب أحد المتكلمين مع قبول الآخر، أو كلام واحد القائم مقامهما أعني متولي طرف العقد). (الأشقر، 1997:14)

- أو هو عقد وضعة الشارع، يفيد حل استمتاع كل الزوجين بالأخر عن الوجه المشروع. (الشربناجي، 2001:14)

- وعرفة (العقاد، 1947:49) بأنه صلة شرعية بين الرجل والمرأة يسن بحفظ النوع وما يتبعه من النظم الاجتماعية.

- ويعرف الزواج بأنه عقد بين رجل وامرأة يحلان ببعضهما شرعاً وغايتها إنشاء رابطة للحياة المشتركة والنسل وتكونين أسرة مستقرة. (المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان، 1998:6)

- ويعرف بأنه رباط بين الرجل والمرأة حفاظا على النوع الإنساني وتنبيتاً للقيم الإنسانية واستمرارها. (توفيق، 1996:14)

3. التعريف النفسي للزواج:

الزواج في جوهرة عبارة عن علاقة شخصية جداً بين فردین مستقلین، لكل منهما فردیته المتمیزة هما الرجل والمرأة. (شكري، 1997:136)

- وهو كذلك مشاركة روحية تفاعلية بين اثنين يربط بينهما حب خالص. (ادلر، 1997:162)

- كما يرى (دافيدوف، 1980:641) أن الزواج رابطة عمرية دائمة شاملة وفي الزواج ينتهي كل شريك للأخر وينكر أن له حاجات فردية خاصة بأن يكون الزواج حسبة موحدة وينبع الأدوار الجنسية التقليدية حيث ينظر إليه الشباب اليوم أنه علاقة غير نهائية ينبغي إعادة تقويمها بين الحين والأخر.

- أما (سعد، 1997:76) فيرى إن الزواج المثالي هو زواج الفكر المتبادل المنسجم تغذيه صدقة العقل وترعاه مودة الذهن ويحرصه حنان القلب، فعلى الزوج أن يكون عاقل رشيد يبادر زوجته الأفكار والعواطف في جو التفاهم الفكري الهدى والعميق.

ويتبين من ذلك أن الزواج هو سنة كونية شرعاها الخالق عز وجل من آجل سعادة وطمأنينة النفس البشرية واستقرارها فالزواج يعد من أفضل العلاقات المقربة إلى الله عز وجل، فهو مجموعة من الفضائل تتمثل في تكوين جيل جديد وبناء أسرة مؤمنة، وتحقيق متعة ولذة وألفة وكرامة وتقوى وصلاح ونسب و مصاهرة.

بـ. أهداف الزواج:

على الرغم من كون الزواج هو الصورة الطبيعية التي يتطلع إليها البشر في العلاقة بين الذكر والأنثى، ورغم كونه حاجة غريزية، إلى أن الناس لهم أهداف مختلفة من الزواج وقد يجتمع عدة أهداف لشخص واحد مقبل على الزواج، وقد يكون يسعى لتحقيق هدف واحد أو ربما يضعه على سلم الأولويات عند تفكيره بالزواج، وقد ذهب العديد من علماء الاجتماع إلى سمة أهداف عالمية لزواج يتفق عليها العديد من البشر وهذه الأهداف العالمية منها أهداف فردية تشبّع حاجات الرجل والمرأة وأهداف اجتماعية تشبّع حاجات المجتمع.

(مرسي، 1991: 36)

ومن هذه الأهداف كما يرى: (سعد، 1997: 17)

1. تبادل الحب مع شخص آخر.
2. تحقيق الأمان العاطفي.
3. الاستجابة لأوامر الدين.
4. الحصول على رفيق الحياة.

ويقسم مرسي الأهداف العالمية للزواج إلى:

أ. إشباع حاجات فطرية منها:

1. الامتناع الجنسي: الإشباع العفيف للحاجة إلى الجنس عند الرجل والمرأة قال تعالى (سَأُكِمِ حَرْثَكُمْ فَأَتُوا حَرْثَكُمْ أَنِ شِئْتُمْ وَقَدْ مَوْلَانَا نَفْسَكُمْ وَأَقْوَا اللَّهَ وَأَعْلَمُوا أَنَّكُمْ مُلَاقُوهُ وَبَشِّرِ الْمُؤْمِنِينَ) (البقرة، آية 223).

2. الامتناع النفسي: بإشباع الحاجات النفسية والجسمية من أهمها، حاجة الأئمة، والتي تتضح في قوله تعالى (الْمَالُ وَالبَنُونَ زِينَةُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَالْإِقْيَانُ الصَّالِحَاتُ خَيْرٌ عِنْدَ رَبِّكَ) (الكافر، آية 46)

3. الشعور بالأمان والطمأنينة : من خلال العلاقة الزوجية التي تقوم على الحب والمودة والتعاون والتآزر بين الزوجين في بناء الحياة، واقتسام حظوظهما في بلوغ الكمال الإنساني.

بـ. أهداف اجتماعية: ومنها:

1. إعطاء الحياة معاني جديدة، ترفع من قيمتها عند الرجل والمرأة وتدفعهما إلى الاجتهاد في العمل وتوحد أهدافهما في الأسرة.

2. إنشاء الأسرة التي يقضي فيها الرجل والمرأة معظم حياتهما ويمارسان نشاطهما ويشعان حاجاتهما.

3. استمرار النسل وتربية الأجيال القادرة على حمل رسالة الحياة، وبناء المجتمع وتنمية وتعمير الأرض وحفظ الأخلاق.

ج. أهداف دينية:

تفقى على هذه الحقوق جميع المجتمعات التي تربط الزواج بإرادة الله، وتجعله مسألة دينية، وقد جاء الإسلام وأبرزه واعتبره هدفاً رئيسياً وربط الزواج بالثواب من الله في الدنيا والآخرة وحث المسلمين عليه من أجل صحتهم النفسية والجسمية وسلامة مجتمعاتهم.

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم (وفي بعض أحكام صدقة) قالوا: آياتي أحدها أهلة وله في ذلك صدقة، قال عليه السلام (أنظروا لو وضعها في حرام أكان عليه وزر؟ قالوا بلى، قال عليه السلام (كذلك لو وضعها في حلال له في ذلك أجر). (النوعي، 1954: 697).

ولا تختلف الأهداف العالمية عن الأهداف الدينية للزواج في الدين الإسلامي، ومع أن غاية الزواج دينية، فإنها لا تتحقق إلا من خلال أهداف دنيوية، تشبع حاجات الرجل والمرأة الجسمية والنفسية والاجتماعية وفق منهج وضعة الله لمساعدتهم في الدنيا والآخرة، فالزواج في الإسلام يوافق ثنائية الإنسان من جسد ونفس في جميع حاجاته في توافق رائع، فهو حين يشبع حاجه جسديه إنما يشبع حاجه نفسية في الوقت ذاته، ويسمى بنفس المؤمن إن كانت غايته الابتعاد بالحال عن الحرام، وإنجاب البنين الصالحين، وإعمار الأرض.

تبارك الخالق الذي خلق الإنسان، وهو أعلم بما يصلحه، فأرشده إليه ليحصل على السعادة التي ينشدها في الدارين. (مرسي، 1991: 37)

وهناك أهداف أخرى للزواج كما يري: (عبد الخالق، 1987: 13)

1. صيانة المجتمعات البشرية من خطر الأمراض الفتاكـة:

هي أمراض وعلل تنتشر بانتشار الزنا وشروع الفاحشة، كالزهري والسيان والإيدز وسرطان الفم، وهذا هي المجتمعات المنحلة تعاني من ويلاتها، ما تعاني بسبب إنعماق الناس فيها من رباط الزواج المقدس، واتجاههم إلى كل لون من ألوان الاتصال المحرم والمشبوه. ويوضح من ذلك

عظم الدين الإسلامي ومدى اهتمامه بقضايا الإنسان ومصلحته والمحافظة عليه وصيانته من كل ما يسبب الخطر والضرر له وذلك من خلال التشريعات التي وضعها الله عز وجل لعباده.

2. التدريب على تحمل المسؤوليات:

فالشعور بتبعية الزواج يهيئ للإنسان جو الشعور بالمسؤولية وهو درس عملي يؤهله لتحمل تبعات الحياة والقيام بأعبائها، وبمقدار ما تتسع دائرة أسرة المرء وتشعب فروعها، وتكثر مطالباتها بمقدار ما تنتزد مسؤولياته ويتعاظم تدريجه، ويتسع لديه نطاق التفكير بضرورة القيام بواجبه.

ويتبّع من ذلك أن الهدف الديني للزواج هو الأساس الذي يتحقق من خلاله جميع الأهداف الأخرى التي يسعى لها الرجل والمرأة في حياتهم الزوجية، فعندما يكون الزوج واعياً بالأهداف الدينية التي وضعها الشرع ووضحتها للزواج، فإنه يسير عليها ويتقى ربه في كل خطوة يخطيها ولذلك فإنه لم يظلم زوجته وهي كذلك لم تظلم زوجها وبذلك فإن السعادة والطمأنينة والاستقرار النفسي والاجتماعي يتحقق من خلاله.

ج. فوائد الزواج:

لابد لهذه السنة الحياتية التي هي سنة الحبيب المصطفى صلى الله عليه وسلم ومن دلائل
الخالق في خلقة حين يقول جل شأنه (وَمِنْ آيَاتِهِ أَنَّهُ خَلَقَ لَكُم مِّنْ أَنفُسِكُمْ أَنْوَارًا جَاءَتْ تَسْكُنُ إِلَيْهَا وَجَعَلَ
بِيَنَكُمْ مُّوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لِآيَاتٍ لَّهُمْ يَسْأَلُونَ) (الروم آية 21).

لا بد أن لها فوائد جمة حيث يرى (حمودة، 1992:19) أنها أساس التكامل والتوازن في الحياة الزوجية فالزواج هو أساس وحدة الإنسان ويرى كذلك أن من فوائده تحقيق السكن النفسي وتكوين أسرة.

- كما يري (الغزالى، 1984:44) أن المترسخون عادة بالاتزان العقلى والخلقى وحياتهم هادئه والنکاح معین على الدين مهین للشیاطین.

أما فوائد الزواج كما يرى (القائمي، 1994:187) فتتمثل في:

- .1 الاستقرار النفسي والبدني والفكري والأخلاقي.
 - .2 التكامل الإنساني.
 - .3 الحفاظ على الدين.
 - .4 الشعور بالطمأنينة والسكن.

5. استمرار النوع البشري.
6. إعطاء الحياة معاني جديدة.
7. إنشاء أسرة والحفاظ على الأخلاق.

د. أشكال الزواج:

جوهر الزواج واحد في كل المجتمعات البشرية، ويتم بين رجل وامرأة بشكل علني لكي يحصل الاعتراف الاجتماعي والديني وال رسمي لكنه يختلف من مجتمع إلى آخر بشكله لا بطبيعته أو بجوهرة من أجل ذلك لابد من توضيح أشكال الزواج وهي كالتالي:-

1. الزواج الداخلي:

ويعني به زواج الأقارب أي يختار الفرد قرينته من جماعته النسبية أو الإثنية أو الرسمية أو الإقليمية أو الطائفية أي لا تقبل الغرباء عنها ولا تتفاعل معها وبالوقت ذاته لا تقبل من لا ينتمي إليها نسبياً أو عرفاً أن يتزوج صبایها.

2. الزواج الخارجي:

أي الزواج من خارج مجال الأقارب والنسب الواحد، ويعني أيضا الزواج من خارج المحرمات النسبية أي تحريم الزواج بين المحارم أو من ذوي القربى بمعنى أدق التحريم العام والشامل لكل أعضاء الجماعة الاجتماعية بأن لا تتزوج فيما بينها بل خارج جماعتها ويتبين من ذلك أن هذا الشكل من أشكال الزواج يتعارض مع ما قاله الله عز وجل ويتعارض مع سنة نبيه فهو يحرم ما أحله الله عز وجل.

3. الزواج الأحادي:

أي أن يتزوج الرجل بأمرأة واحدة أو قرينة واحدة ولا يتزوج عليها إلا بعد وفاة الأولى أو طلاقها (عبد الخالق، 1987:28) ويتبين من ذلك أن هذا الشكل من أشكال الزواج يحرم ما نص عليه الدين والسنة فأحيانا الرجل قد يكون له الحق بأن يتزوج بأخرى نتيجة لمرض أو عدم طاعة أو عدم قدرة الزوجة علي تلبية قدرات الزوج وإعطائه حقه (أي يرفض تعدد الزوجات).

4. تعدد الزوجات:

وهو أن يتزوج الرجل بأكثر من زوجة في وقت واحد ويتحقق من ذلك أن زواج الرجل بأكثر من زوجة يجب أن يكون له ضوابط وشروط وذلك حتى لا تترك مجال لظلم ويجب أن يكون هناك صفات في الرجل الذي يرغب في تعدد الزوجات فمثلاً أن يكون قادر على أن يجمع بين زوجتين أو أكثر وأن يكون قادراً على أن يعدل بينهما في أمور الدنيا.

5. الزواج التقليدي:

يتصف هذا النوع بامتلاك أحد الشركين جسد الآخر إضافة إلى فكره و موقفه وسلوكيه أي يكون أحد الشركين (الزوج في الأغلب منوحاً عرضياً من قبل مجتمعه بأن يتسلط ويصدر الأوامر الناهية أو المسمومة ويتحكم في كيفية تصرف وتفكير وتحديد موقف الشريك المقترب به و غالباً ما تكون الزوجة، فضلاً من امتلاكه جسد الشريك الآخر المملوك وعدم السماح له بأن يتصرف به لشريك آخر أو لشخص آخر ويتحقق من ذلك أن هذا النوع من الزواج يتناقض مع ما نص عليه الدين والسنة بأن الزواج مشاركة وتعاون وهو يلغي حق المرأة كإنسانة لها حقوق وعليها واجبات ويجعل الزوجة مجرد جسد ويلغي لديها الروح ويحررها من إبداء الرأي ومن المشاركة في حياتها الزوجية.

6. الزواج المفتوح:

وهو نقىض التقليدي لأنّه يتسم بالتكافؤ الواقعي والمرونة في طبيعة الرباط الأسري بين القرینين أي يكون ارتباطهما أشبة بالرباط الصدافي وليس الرباط ذات الامتلاك الاجتماعي.
(عمر، 2000:70)

هـ. اختيار الزوج:

مع الإيمان بأن الزواج قسمة ونصيب، ولن يتزوج الإنسان إلا من قدر له، فقد حث الإسلام على حسن اختيار الأزواج، وتحري الزوج الصالح، لكل من الرجل والمرأة من ذلك قوله صلى الله عليه وسلم (تخيروا لنطفكم، وانكحوا الأكفاء، وانكحوا إليهم).
(ابن ماجة، 1968:633)

وعلى قدر الاهتمام بنجاح الحياة الزوجية، يكون الاهتمام بمرحلة الاختيار، وذلك بالأخذ بعين الاعتبار البيئة التي يختار منها الزوج، بحيث تناسب البيئة التي ينتمي إليها الزوج الآخر، فعملية التنشئة وما يصاحبها من عادات وتقاليد، واهتمامات، وأساليب في الحياة تختلف من بيئه

لآخرى، وأيضاً لابد من الصدق مع النفس بأن العادات وأساليب الحياة قبل الزواج، لا يمكن أن تتغير فجأة بمجرد الزواج.

وعملية الاختيار للزوج تختلف باختلاف ثقافة كل مجتمع، فما يرتضيه مجتمع كبداية للزواج وتمهيداً له قد يرفضه مجتمع آخر، لكن من المتفق عليه أن الاختيار في الزواج هو أساس الزواج و بدايته، وعليه يتوقف نجاحه.

أما أهمية الاختيار فيراها (حمودة، 1992:63:64) كالتالي:-

1. تجنب الخضوع لحكم الهوى والتواترات العابرة.
2. الزواج عقد يتصف بالدؤام لذلك فالاختيار يضمن للبيت الاستمرار ويكفل للحياة الزوجية الاستقرار.
3. كون مسألة الزواج واختيار الأزواج من المسائل المعقّدة في عصرنا وذلك بسبب سيطرة الجاهلية على الإنسان في تصوراته وفكرة وأخلاقه.
4. إن الزواج أحد أهم ثلاثة أحداث في حياة الإنسان: الولادة، الزواج، الموت.
5. الولادة والموت يحدثان دون إرادة منا في حين أن قرار الزواج مرتبط بإرادتنا، الاختيار الناجح في الزواج سبب في العشرة الصالحة التي يقطع بها الزوجان رحلة الحياة بهدوء واطمئنان.
6. حسن اختيار المرأة والتوفيق فيه، يضمن تربيته جيل صالح، يبني الحياة الفاضلة لما تزرعه من حميد الأخلاق وكريم الخلال.
7. حسن اختيار المرأة يجعل البيت حصنًا من حصون العقيدة مما يجعل هذه الأسرة تساهمن، وتسير خطوات ثابتة نحو إيجاد المجتمع الإسلامي المنشود.

و. أساليب المعاملة الزوجية:

كثر الاهتمام بالبحوث المتعلقة بأساليب المعاملة الوالدية في الوقت الذي لم تلق فيه أساليب المعاملة الزوجية الاهتمام الكافي الذي يتاسب وأهميتها، ولما كان لأساليب المعاملة الزوجية انعكاسها على أساليب المعاملة الوالدية، فالزوجان اللذان يتبادلان فيما بينهما أساليب معاملة زوجية سوية لاشك أنهما سيتبعان مع أبنائهما أساليب معاملة والدية سوية، والعكس صحيح مما ينعكس إيجاباً أو سلباً على نفسية الأبناء.

وتنضح أساليب المعاملة الزوجية بمفهوم الذات مما لاحظه "أدلر" أن من يشعرون بالنقص يحطون من قدر غيرهم، ومما قررته "هورني" أن من لا يحب نفسه لا يحب غيره، ومما وجده "روجرز" من أن هناك ارتباطاً موجباً مرتقاً بين تقبل الفرد وتقبله للآخرين.

فصعوبة التوافق الزوجي مسألة نسبية تختلف من زوج إلى آخر بحسب نظرية كل منها للأزمة، وتفسيره لها، وفهمه لقدراته، وعلاقته بالزوج الآخر، وأهدافه من الزواج.

(مرسي، 1991:195)

لذا لا بد أن نلاحظ أن أساليب التعامل التي تنشأ في الأسرة منذ مستهل الحياة الزوجية هي بمثابة العوامل الأساسية التي تعمل على بقاء الأسرة أو انحلالها، وقد تتخذ هذه الأساليب طابع التعاون والتآزر والتماسك أو طابع التساحن والتصارع والتنازع وبالنسبة للصراع قد يقتصر على الأيام الأولى للزواج كمحاولة لتحديد موقف كل طرف منذ البداية، وقد يصبح ظاهرة عادمة في التعامل بينهم، وتختلف طبيعة الصراع الزوجي بحسب تربية الزوجين، لكن لا نعد أيضا وجود نماذج أخرى لأسر سعيدة متوفقة تقوم علاقاتها على أساس من المحبة والتعاطف والمشاركة.

(خليل، د.ت:16)

لكن لا تخلو أسرة من الصعوبات ولا تسلم من الضغوط الخارجية، التي يتعرض فيها الزوجين لعائق تحول بينهما وبين تحقيق بعض حاجاتهما، وهذا يجعل التوافق الزوجي ليس سهلاً، بل عملية تحتاج إلى جهد من الزوجين في تعديل سلوكيهما وتحسين أساليب توافقهما، حتى يتغلبا على الصعوبات والعوائق ويتجاوزا الأزمات والضغط ولو تطلب هذا من كل منهما التنازل عن بعض مطالبة، وتحمل بعض الإحباطات والصبر عليها حتى تمر هذه الأزمات.

(مرسي، 1991:195)

وأنه لكي يتحقق التوافق الزوجي والحياة الزوجية السعيدة " لابد للزوجين أن يعملان معاً على تنمية الأساليب الصحيحة في التعامل مع الحرث مع الحرص على تجنب أسباب الاحتكاك ومناسبات الاختلاف الشخصي".

أ. الأساليب اللاسوية:- وتمثل في:

1. أسلوب التسلط والقسوة:

ويقصد به فرض أحد الزوجين أرائه على الآخر بطريقة قوية وعدم إتاحة الفرص له بالتعبير عن ذاته واستخدام أساليب العقاب النفسي والبدني في معاملته.

2. أسلوب النبذ والإهمال:

ويقصد به ترك أحد الزوجين الآخر يفعل ما يحلو له دون محاسبة أو عتاب أو عدم الاهتمام بمطالبه وحاجاته ومشكلاته وعدم الاكتتراث بوجوده.

3. أسلوب التدليل والحماية الزائدة:

ويقصد به تحقيق الزوجين لرغبات الآخر ولو على حسب مصلحته ومصلحة الأسرة وإعفائه من أي أعباء أو التزامات والقيام نيابة عنه بجميع المسؤوليات.

ب. الأسلوب السوي:

1. وهو أسلوب المودة والرحمة:

ويقصد به التعامل بين الزوجين على أساس الاحترام المتبادل، والالتزام بأداء الحقوق والواجبات ومراعاة مشاعر ذاتية الآخر بما يدعم الثقة والتفاهم والتواصل الفكري والوجداني.
(خليل، د.ت: 19)

ز. الخلافات الزوجية وكيفية التعامل معها:

لقد خلق الله جل جلاله البشر جنسين مختلفين، الوظائف تماماً وكل ميسر لما خلق له، فالرجال والنساء مخلوقات بشريّة مختلفة في كيفية التفكير، كيفية الاتصال والتعبير عن المشاعر، وكيفية التصرف في المواقف المتبادلة، مختلفون في فهمهم للأحداث وال العلاقات و حاجتهم للحب والعطف، كما أن طريقة تعبيرهم عن المشاعر مختلفة.
(الرميحي، 1985: 94)

فإذا كان كل زوج يقدم لزوجة ما يتمناه هو وما يطلبه من شريكه، دون أن يعي أنه أمام جنس مخالف لجنسه، نستطيع القول بأنه الخلاف هنا هو بسبب عدم فهم الاختلاف بين الجنسين، فعلينا تفهم هذا الاختلاف وتعلم حاجات ومتطلبات الجنس الآخر، علينا كذلك أن نترك من وقتا وتفكيرنا لزواجهنا.

ويتبين من ذلك أن فالزواج عبارة عن مبني ضخم يحتاج إلى إعادة البناء يوميا والزواج السعيد ليس وليد الحظ بل إنه معماري من حيث تصميم الذكي وحسن الإعداد له.
(الدسوقي، 1994: 156)

فإذا نظرنا إلى الأمور بمنظار واقعي، نجد أنه لا يخلو أي زواج من أزمات يختل فيها التفاعل الزوجي وتتوتر العلاقة بين الزوجين، وتطرأ حياتهم وتنمازّم أمورهما، ويغدو توافقهما في الزواج صعباً.
(مرسي، 1991: 200)

يقول (إدلر، 1996:164) "كثيرة هي المشاكل التي تتحكم بمصائر الأزواج، فلكل مجتمع تقاليده، ومشكلاته، ولكل حضارة أساليبها وقيمها، وما أكثر هذه وتلك فكلها مؤثرات ما من أحد يستطيع أن يحدس أين يكون وقوعها أشد".

فالخلافات الزوجية والتي يقصد بها "تبادر في أفكار ومشاعر واتجاهات الزوجين حول أمر من الأمور ينتج عنها ردود وأفعال غير مرغوب فيها، تظهر الخلافات قد تؤدي ،إذا ساءت الأحوال إلى الشقاء في الزواج، والذي يعتبر مشاعر وأفكار نسبية تختلف من زوج لأخر بما يشقي أحد الزوجين قد لا يشقي آخر." (مرسي، 1991:197)

هناك مشكلات عديدة يتعرض لها المتزوجين في كل مكان من العالم" ولا يمكن أن نرجع مشكلات الحياة الزوجية ومظاهر الاستقرار الأسري إلى عامل واحد، في ظل واقع اجتماعي متغير، يصاحبه اضطراب كبير في فهم المسلمين بطبيعة الحياة الزوجية، وعدم إلمامهم بآدابها وقواعدها. (أبو دف، 2001:3)

أ. أسباب مشكلات الزوجية كما يرى (زهران، 1977:539):

1. **أسباب حيوية:**- وتشمل اختلاف الزوجين حيوياً كما في اختلاف العامل الرئيسي في الدم، وعدم التكافؤ الجنسي والعمق.
2. **أسباب نفسية:**- ومنها الصدمة العاطفية، أو فقدان الثقة بالجنس الآخر، وحرمان ، الملل، الخوف من الوحدة، وزواج المراهقين ممن لم تتضح شخصيتهم بعد.
3. **أسباب بيئية:**- وهي أسباب كثيرة منها العادات والتقاليد مثل زواج الأقارب وزواج البدل وجود أفكار خاطئة عن الزواج، والتخوف مما يري من زيجات فاشلة، مشكلات السكن، ويشير (بشير، 1997:27) أن ثمة مشاكل تترجم عن اختلاف الطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها الزوجان، فالزوج الذي يعجز ويصعب عليه إظهار عواطفه وتودده، وتتزوج من أسرة يغلب عليها طابع الشهرة وإظهار العواطف والترابط القوي بين أعضائها، فهذا الزوج يتطلب منه الجد الكبير من أجل عملية التكيف في هذه العلاقة، ويتبين من ذلك أن الزوجين عندما يكونان ينتميان إلى نفس المستوى الاجتماعي ونفس المستوى العلمي ويعتقان ديناً واحداً فإنهما لا بد أن تتشابه قيمهما ومبادئهما وأفكارهما وعاداتهما في الحياة ويكون الأمل في نجاح حياتهما الزوجية وتوافقهما أقرب من الزوجان اللذان يكونان مختلفان في ذلك.

بـ. وهناك أسباب أخرى قد تؤدي إلى تعكير فجوة الحياة الزوجية:

1. **الملل**: فالإنسان بطبيعة يبحث دائماً عن التغيير والتجدد ولا يحب الحياة الروتينية.
2. **مبدأ التنازل**: وهنا لا يقصد به الضعف والانهزام ولكن هناك بعض الأزواج من يفسرون بأنّه انهزام وضعف وينسي بأن الحياة الزوجية بحاجة إلى المرونة والتعاون والتضحيّة كي تتحقّق ما وجدت لأجله. (توفيق، 1996: 55)
3. **الاستفزاز**: حيث يرى (القائمي، 1994: 202)، أن الاستفزاز ينسف العلاقات الزوجية، فقد يخطئ أحدهما في سلوكه فيليجاً بعض الأزواج إلى تصحيح سلوك زوجه في وجود الآخرين وأحياناً بطريقة تدعوه إلى المضايقة.
4. **الانتقاد**: مما يضعف العلاقات الزوجية ويعرضها للتفكك هو الانتقاد المر، وتحطيم الثقة في قلب الزوجة أو الزوج، الانتقاد في حقيقته عمل إيجابي إذا توافرت فيه المقومات الصحيحة التي تعني تقويم الشخصية أو اكتشاف مواطن الضعف وقد صرحت (ورثي ركس) الحجة الأولى في أسباب الشقاء الزواجي إن أكثر الزوجات تحطم على صخور محاكم الطلاق بسبب النقد العقيم الذي يكسر القلب ويغسل النفس. (كارنجي، 1969: 267)
5. **النكد**: لابد وأن البيت مصدر للراحة، ومكاناً لالتقاط الأنفاس، وتتجدد الطاقة ليوم عمل جديد، لذا يعتبر النكد وخاصة من جهة الزوجة من أخطر المشاكل الزوجية ويتبّع من ذلك أن على الزوجة أن توفر جو من الراحة والهدوء لشريك حياتها داخل بيت الزوجية وان يجعله المكان المفضل لديه الذي يقبل عليه بدون تردد لأن يكون الجحيم الذي لا يستطيع الاقتراب منها
6. **انشغال الرجل بعملة**: حيث تشعر المرأة بالإهمال والفراغ وبأن زوجها بعيداً عنها إلا أن الزوجة العاقلة متعاطفة مع زوجها وتحبه وتحب عملة وتشجعه عليه ولا تغضب من انصرافه عنها إلى عملة. (مرسي، 1991: 126)

ويتبّع من ذلك أن على الزوج ألا يهمل زوجته وأن لا ينسى مالها من حقوق علية وأن يراعي أنها امرأة وأن هناك اختلاف في طبيعة كل منهما فالزوجة دائماً بحاجة إلى أن تسمع الكلام الطيب من زوجها وأن تشعر أن زوجها لا يهملها ولا يفضل عملة عليها وأيضاً الزوجة يجب أن تقابل إحسان زوجها إليها بأحسن منه وأن تهتم به وأن لا تنسى ما له من حقوق عليها.

جـ. علاج الخلافات الزوجية:

يري (كارنجي، 1969: 282) إن فرص النجاح في الزواج أمام الرجل ترجع تلك التي أمامه لنجاح في أي عمل آخر يقدم عليه، فالثابت في الإحصاء أن 20% من اشتغلوا بالتجارة باعوا

بالخسارة في الأمر، وعلى النقيض من هذا نجد أن 20% من تزوجوا تكلل زواجهم بالنجاح، فكل رجل يعرف أنه يستطيع أن يغري زوجته أن تفعل أي شيء من أجلة فالحياة الزوجية تمثل أرضية التفاهم مهما تفاقمت الخلافات وبإمكان الرجل والمرأة التوقف لحظة لمراجعة الأمور، والتفاهم واتخاذ القرار الذي يضمن سعادتهم.

(القائمي، 1994: 179)

فإذا استطعنا أن نعرف الأسباب وكنا جادين حقاً في الوصول إلى التفاهم المقصود به الرغبة من الطرفين لابد وأن يحالينا التوفيق فالنفور في الحياة الزوجية له أسباب الجوهرية منها العجز عن المساعدة الفعالة فيها، أي القدرة على اقتسام الحياة الزوجية لأن الرجل أو المرأة المعنى لم ينشأ ويري (عبد الخالق، 1987: 88) أن هناك بعض الإرشادات التي يجب علينا أن نتبعها في حل أي خلاف وهي:

1. أن تضع نفسك مكان الآخر، وتقدر ظروفه وإمكانياته تماماً ثم أحكم عليه.
2. على الرجال أن يعلموا أن في جنس المرأة عوجاً يوجه من الوجوه وهذا ليس فيه تعصب إنما هو طبيعة الخلق والفطرة التي فطر الله المرأة عليها وهذا يجب أن يراعي فالزواج إتحاد بين المرأة والرجل، إتحاد روحي يذوب من خلال ضمير الآنا في كيان الأسرة فتصبح جميع الأشياء مشتركة: الهموم، الألماني، الأحلام.

(القائمي، 1994: 83)

وهذا يتضح من قوله تعالى (أَهْلَكُمْ لَيْلَةَ الصِّيَامِ الرَّفَثَ إِلَى سَاءَكُمْ هُنَّ بَاسٌ لَكُمْ وَأَسْمُ لَبَاسٌ لَهُنَّ عَلَمَ اللَّهُ أَنَّكُمْ كُنْتُمْ تَخْتَانُونَ أَقْسَكُمْ قَتَابَ عَلَيْكُمْ وَعَفَا عَنْكُمْ فَالآنَ بَاشِرُوهُنَّ وَابْتَغُوا مَا كَتَبَ اللَّهُ لَكُمْ وَكُلُّوا وَاشْرُبُوا حَسَنَ يَبَيِّنَ لَكُمُ الْخَيْطُ الْمُبَيِّنُ مِنَ الْخَيْطِ الْأَسْوَدِ مِنَ الْفَجْرِ شَعَرَ أَتَمُوا الصِّيَامَ إِلَى اللَّيلِ وَلَا تَبَاشِرُوهُنَّ وَأَسْمُ عَالَمَكُونَ فِي الْمَسَاجِدِ ثُلَّ حَدُودُ اللَّهِ فَلَا تَقْرُبُوهَا كَذَلِكَ يَبَيِّنُ اللَّهُ أَيَّاهُهُ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَسْعَى (البقرة آية: 187).

ثانياً: التوافق الزوجي:

أولاً: التوافق:

أ. نشأة وتعريف مفهوم التوافق:

يرى الكثير من الباحثين أن التوافق هو عماد الصحة النفسية السليمة، ومحورها، فحسن تواافق الفرد دليل صحته النفسية وسوء توافقه مؤشر على اختلالها.

(القريطي، 1998: 63)

والتوافق من بعض المصطلحات النفسية التي دخلت حقل العلوم النفسية وقد أثير الخلط حول معناها مع غيرها من المصطلحات، وفي الأوساط التربوية والسيكولوجية أختلف علماء النفس في

بيان وتحديد معنى، ومدلول مصطلحي التوافق *adaptation*، والتكييف *adjustment* والفرق بينهما.

ويري القرطي (1998:62) أن مفهوم التوافق يتضمن شقين هما، اتزان الفرد مع نفسه، أو تناعمه مع ذاته بمعنى مقدرته على مواجهه وجسم ما ينشأ داخلة من صراعات، وما يتعرض له من احباطات ، ومدى تحرره من التوتر والقلق الناجم عنها، ونجاحه في التوفيق بين دوافعه ونوازعه المختلفة، ثم انسجام الفرد مع ظروف بيئته المادية والاجتماعية عموماً بما فيها من أشخاص آخرين وعلاقات، وعناصر و مجالات، و موضوعات، وأحداث ومشكلات.

ويري البهي (1980:8) أن التكييف يختص بالنواحي الفسيولوجية، أما التوافق فإنه يشمل النواحي النفسية والاجتماعية، فمثلاً تغير حدقة العين باتساعها في الظلام وضيقها في الضوء الشديد عملية من عمليات التكييف أما تغير سلوك الفرد ليتsons مع غيره بإتباعه للعادات والتقاليد وخضوعه للالتزامات الاجتماعية فهو عملية توافق.

كما أن مفهوم التكييف في الأصل كان مفهوماً بiologicalاً، وكان حجر الزاوية في نظرية التطور (دارون)، فالعضوية القادر على التلاؤم مع شروط البيئة الطبيعية ومجاجاتها تستطيع الاستمرار في البقاء، أما التي تفشل في التلاؤم فتصيرها إلى الفناء، وظل هذا المفهوم موضع عناية لدى البيولوجيين، وذهبوا إلى أن كثيراً من الأمراض التي تظهر عند الإنسان، أو الحيوان تنجم عن الصراع بين العضوية والشروط الطبيعية المحيطة بها صراغاً يتوجى الوصول إلى التلاؤم، ثم لحق بهذا المفهوم ما نراه عند الإنسان في حياته اليومية من تلاؤم مع شروطه الطبيعية تلاؤماً يظهر في شكل البناء ونوع اللباس ونوع الطعام، وفي مجال علم الاجتماع وعلم النفس يكون التكييف عملية القبول والرضاء من الأفراد والجماعات مع بعضها البعض، وفي علم النفس يستخدم المصطلح كعملية تلاؤم الفرد مع العديد من المطالب والضرورات التي تضغط عليه، حيث إن منها ما يؤثر على بنائه النفسي وقيامه بوظائفه، وهو بعملية التكيف يحافظ على التوازن بين مختلف حاجاته أو بين حاجاته والعوائق التي تقف في وجهها.

أما التوافق فقد تم تناوله على أساس أنه لا يتحدد بالاعتبارات البيولوجية فحسب، وإنما بالاعتبارات الاجتماعية، ويتضمن جانبين أحدهما نفسي داخلي يتمثل في انسجام الفرد مع ذاته، ورضاه عنها وتحرره من الضغوط والصراعات، وتحمله الشدائد والإحباطات، والأخر اجتماعي خارجي يتمثل في حسن تكيفه، ونتائجه ومع الآخرين في المجالات المختلفة، ومع مطالب البيئة المادية والاجتماعية وهو عملية دينامية مستمرة لأن الحياة بطبيعتها دائمة التغيير.

مما يفرض على المرء مشكلات جديدة كما أن الفرد ذاته يمر خلال نموه بمراحل مختلفة، لكل منها تغيراتها ومتطلباتها واحتياجاتها بحيث يتعين عليه أن يحاول حثيثاً التعديل من سلوكه لإشباع تلك الاحتياجات ومواجهتها هذه المشكلات والمواقف الجديدة بذكاء ومرؤنة وحسن تصرف.

(القريطي، 1998: 94)

وأصل عملية التوافق عبارة عن نشاط يقوم به الفرد بفعل دافع من الدوافع، فإذا واجهته عقبة تحول دون الإرضاء المباشر لهذا الدافع، ويقوم بمحاولات متعددة حتى يصل في النهاية إلى حلّاً ما، قد يرضي الدافع غير المشبع بالفعل أو يكون حلّاً جزئياً لا يرضي الفرد إرضائياً تماماً، أو يعجز الفرد عن تحقيق ما يريد، وعن معرفة ما يجب عمله لازالة العقبة، فييعاني من أزمة نفسية.

(أبو النيل، 1984: 152)

وأشهر من حاول التفرقة بين مصطلحات يكثر الخلط حولها هو (قاتل) فتحدث عن التكيف باعتباره مصطلحاً يستخدم أساساً بمعنى اجتماعي، فال مجرم والشخص الذي يتعاطى الأفيون كلاهما غير متكيف، وذلك أن سلوك كلاً منهما إنما يتعارض مع مصلحة المجتمع، وعلى هذا فإن التكيف يعني انسجام الفرد مع عالمه المحيط به.

أما التوافق فيري (قاتل) أنه حسن النظام الداخلي، والتحرر من الضغوط والصراعات والكمات، أي انسجام البناء الدينامي للفرد، وعليه فالعصابي شخص غير متوافق، ذلك أن حياته الانفعالية لا تخلي من الصراع، وهو يربط بين التكيف والتوافق، ولكنه يرى أنه من الممكن أن نجد شخصاً متوافقاً مع سوء تكيف أو شخصاً متكيف على حساب توتر ولكنه يتعارض مع ما يؤمن به يسبب له صراعاً نفسياً، وهذا الشخص إنما هو شخص متكيف إلا أنه غير متوافق.

(عوض، ب.ت: 14)

أما التكامل فيعني التناجم بين الاثنين، ويقصد به (قاتل) مدى تكافف وتآزر كل طاقات الفرد في سبيل هدف معين، وهذا التكامل، والتناجم، والانساق وتنافر الطاقات، وانسجامها هو ما نسعى إليه لتحقيق الصحة النفسية التي هي توافق، وتناسق، واتزان، ومن أمثلته في العالم السيكولوجي الشخصية السوية المترنة، وعليه فإن التكامل أشمل من التوافق بل يحتويه والتكامل هو تضامن مختلف الوظائف وتنظيمها بحيث تضمن اتزان السلوك وانسجام مظاهرها بعضها مع البعض الآخر.

(أبو النيل، 1984: 22)

ويميز مورار وكلاكهون بين التكيف والتوافق في نظرية الدينامية للشخصية، فالتكيف إنما هو السلوك الذي يجعل الكائن حياً صحيحاً وفي حاله تكاثر.

كما أنه ينمّي ويغير الطرق الموروثة في السلوك "نظريّة غرائز"، وأن مفهوم التكيف يستخدم للدلالة على مفهوم عام يتضمن جميع ما يبذله الكائن الحي من نشاط لممارسه عملية الحياة في محيطة الاجتماعي، بينما التوافق يؤدي إلى ظهور العادات، ويشير التوافق للدلالة على الجانب السيكولوجي من نشاط الكائن الحي.

(عوض، 1995: 12) ويفرق كارل جارسون بين التكيف والتوافق، بأن التكيف يعني عند البيولوجيين أي تغيير في بناء أو وظيفة الكائن الحي في التكيف عندئذ يمكن القول بأنه متوافق، وإذا فشل فإنه بذلك يكون توافق نسبي.

ويلاحظ أن التكيف لدى الكائن الحي تكيف ألي إذا فشل فيه مات، وأما الإنسان إذا لم يستطع التكيف فإنه يكون سيئ التوافق.

ويشير السسيسيولوجين للتوافق إلى مقدرة الكائن في أن يكون متلائماً في سلوكه مع بيئته، وسوء التوافق يرجع إلى عدم ملائمة سلوك الفرد للبيئة التي يعيش فيها.

(عوض، 1995: 13)

ويميز علماء النفس الفرنسيين بين التكيف والتوافق، حيث يروا أن التكيف يشير إلى الأفعال التي تتخض عن أثر طيب بالنسبة للفرد والنوع، بينما يشير التوافق إلى التخلص من التوتر دون اعتباره لقيمة التكيفية.

ويرى أصحاب الإتجاه الفرويدي أن التوافق يمثل إشباعاً لحاجات الفرد التي تثيرها دوافعه سواء كانت حاجات عضوية أم اجتماعية، والتوافق عندهم هو المرونة في مواجهة الظروف المتغيرة، وهو عملية دينامية ومستمرة ما دامت الحياة والشخص المتواافق هو الشخص الذي يستطيع تغيير دوافعه أو تغيير البيئة أو تغيير الاثنين معاً إذا اقتضت الحاجة لذلك إن تكون العلاقة بينه وبين بيئته علاقة اتفاق لا سخط فيها منه على نفسه أو على بيئته وخير من يمثل هذا الاتجاه سميث smeth الذي يؤكد على الاعتدال في إشباع الفرد لحاجاته كأهم عالمة على التوافق.

(منهوري، 1996: 82)

ويستخلاص مما سبق أن التوافق:

1. لغةً:- جاء معنى التوافق في لسان العرب بمعنى وفق الشيء لائمه وقد وافقه موافقة واتفق معه توافقاً.

- وورد تعريف التوافق في المعجم الوسيط يعني أن يسلك المرء مسلك الجماعة، ويتجنب ما عنده من شذوذ في الخلق والسلوك.
(أنيس، وأخرون، 1973: 1047)
- في المصباح المنير: أصل التوافق وفق: وفقه الله توفيقاً سده، ووفق أمره يفق بكسرتين من التوفيق ووافقه ووافقا، وتوافق القوم واتفقوا اتفاقا، ووقفت بينهم أصلحت، وكسبه وفق عياله أي مقدار كفایتهم.
(الفيومي، ب.ت: 343)

2. اصطلاحاً: على الرغم من أن هناك الكثير من التعريفات التي تناولت التوافق ضمن إطار علم النفس، فإنه ما زال هناك من يستخدمه بمعانٍ مختلفة وستعرض لبعض تعريفات التوافق منها:
 1. عرفته دافيوف بأنه "محاوله لمواجهة متطلبات الذات ومتطلبات البيئة.
(دافيوف، 1980: 616)
 2. وعرفه زهران (1985: 29) بأنه "عملية دينامية مستمرة تتناول السلوك والبيئة الاجتماعية والثقافية بالتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وب بيئته.
 3. وعرف مياسا (1997: 44) التوافق بأنه "عملية سلوكية، أو مجموعة ردود الفعل استدعت حصولها تغيرات معينة أصابت المحيط الذي يوجد فيه الفرد، وهدفها توفير التوازن أو التلاؤم بين الفرد وهذه التغيرات.
 4. وعرفه شاذلى (1999: 50) بأنه يعني وجود علاقات منسجمة مع البيئة تتضمن القدرة على إشباع معظم حاجات الفرد وتلبية معظم مطالبة البيولوجية والاجتماعية، وعلى ذلك يتضمن التوافق كل التباينات والتغيرات في السلوك والتي تكون ضرورية حتى يتم الإشباع في إطار العلاقة المنسجمة مع البيئة.
 5. وعرفه المليجي (1971: 385) بأنه الأسلوب الذي بواسطته يصبح الشخص أكثر كفاءة في علاقته مع بيئته.
 6. وعرفة أبو النيل (1984: 153) التوافق بأنه قدرة الفرد على التوازن مع نفسه ومع السياق الاجتماعي الذي يعيش فيه من مختلف نواحيه الأسرية والمهنية والاقتصادية والسياسية والدينية.
 7. وعرفه راجح (1973: 587) بأنه حالة من التوازن والانسجام بين الفرد ونفسه وبين بيئته تبدو في قدرته على إرضاء أغلب حاجاته وتصرفه تصرفاً مرضياً إزاء مطالب البيئة المادية والاجتماعية.
 8. وعرف عبد الحميد (1995: 301) التوافق بأنه "تفاعل بين سلوك الفرد والظروف البيئية بما في ذلك الظروف التي تتبع من داخل الفرد.

ويوضح من ذلك أن عملية التوافق هي حالة الرضا الدائم والانسجام المتتالي مع التغيرات الاجتماعية والبيئية، متجاوزاً المشكلات والصراعات الداخلية والخارجية سواء مع ذاتها والمحيطين بها، خالفاً حاله من التوازن ما بين المتطلبات وال حاجات الذاتية والمعايير الاجتماعية أو الموضوعية، للوصول إلى حاله ارتياح في الاستجابة لمتطلبات الضغوط والتوترات الناشئة من التغيرات المستمرة مما يتطلب استمرارية العملية التوافقية لدى الشخص.

ب. خصائص عملية التوافق:
يمكن استخلاص مجموعة من الخصائص المميزة لعملية التوافق، وهي:

1. التوافق عملية كلية:

وهي تعني ضرورة النظر للإنسان باعتباره شخصية كلية تتفاعل مع البيئة المحيطة به فالإنسان بين جزئيات مكونات الشخصية الإنسانية، والبيئة، ومحيطة لا يعد متوافقاً، كما أن اقتصار التوافق على السلوك الخارجي مع إغفال تجاربه الشعورية الوعائية لا يعد توافقاً فالتوافق هو التفاعل الكلي الشمولي بين الفرد بكليته والبيئة المحيطة به.
(منهوري، 1996: 83)

2. التوافق عملية نشوية إرتقائيه:

إن التعرف على التوافق لا يتم إلا من خلال الرجوع إلى مرحلة النمو التي يعيشها الفرد، فكل مرحلة لها متطلباتها وحاجاتها ونمو الإنساني ليس إلا سلسلة من الواجبات التي يجب أن يستعملها الإنسان في الوقت الذي يفرضها المجتمع فالراشد يعيid توازنه مع البيئة بأسلوب الراشدين، ويستخدمها للحصول على رضا المجتمع عنه ورضاه عن نفسه، وعدم تعلم الإنسان للواجبات أو استخدام بشكل غير موفق يؤدي إلى حالة من الفشل والتعاسة مع نفسه ومع المجتمع من جهة أخرى.
(فهمي، 1967: 38)

والتوافق هو جهود الكائن الإنساني منذ أن يولد حتى يتوفي من أجل التكيف بالبيئة، ولا بد أن تهيئ له أسباب النجاح منذ بداية العمر، وأن ينجح من مرحلة إلى أخرى، وفي مختلف مجالات الحياة بالجسم، والنفس والعقل، والدين والسياسة والزواج.
(دسوقي، 1974: 417)

والسلوك المتفاوت في مرحلة نمو سابقة قد يعد سلوكاً لا توافقياً أو مرضياً إذا استخدم في مرحله نمو ثانية.
(منهوري، 1996: 84)

3. التوافق عملية وظيفية:

ويقصد به أن التوافق ينطوي على وظيفة أساسية هي تحقيق التوازن أو مادة التوازن الناشئة عن صراع القوي بين الذات والبيئة أو المحيط، وفي هذا لا بد من التمييز بين التكيف كمفهوم مادي فيزيائي وبين التوافق بمعناه الشامل والكلي.

والإنسان شعاره الدائم أنا موجود في حالي الصحة والمرض (التوافق وسوء التوافق) على السواء، والتوافق ليس مجرد خفض للتوتر وإنما تحقيق لقيمة الذات وتحقيق الوجود الإنساني كموقف من العالم. (المغربي، 1992: 12)

4. التوافق عملية دينامية:

لا يتم التوافق دفعه واحدة وبصفة نهائية، ولكنه يستمر ما أسفرت الحياة، وهو المحصلة النهائية لصراع القوي، وهذا الصراع بين الذات والأخر، فالتوافق عملية دينامية، كلما أوقفت صراع وأزالت التوتر، نشأ صراع جديد يحتاج إلى تفاقم آخر. (منهوري، 1996: 83)

5. التوافق عملية اقتصادية:

يرى علماء التحليل النفسي أن مصدر الطاقة النفسية مودع في النظام الأساسي للشخصية، وتستمد هذه الطاقة من عمليات الهدم الكيميائية الناتجة من عمليات الأيض لدى الإنسان، وهذه الطاقة قابلة للتحول، ويستفاد منها في جميع الأنشطة التي يحتاج إنجازها إلى طاقة، مثل عمل أجهزة الجسم المختلفة، وهذه الطاقة تتجلو حسب احتياجات الإنسان، وهي طاقة محددة تتنافس أجهزة الإنسان على استفادتها وهي تنتقل من صورة إلى أخرى.

وإذا تعددت مواقف الحرمان وزادت حدتها فإن التوتر يبقى ملزماً لاحتياجات النظام الأساسي، وستعاني الشخصية من الاضطراب والصراع. (أبو مصطفى، 1998: 52.53)

وتتأثر عملية التوافق بعوامل عديدة و مختلفة باختلاف البيئة والمحيط الإنساني، بل تغير الحالة النفسية للفرد ذاته حسب العوامل الضاغطة ليصبح التوافق بسمته، مما يبين أن التوافق حسب طبيعة العوامل المؤثرة في الإنسان، فالتوافق تطوري، وكلي دينامي وظيفي واقتصادي، ويستخدم الإنسان هذه السمات ليتلاءم مع الطبيعة المحيطة به.

ج. أبعاد التوافق: هناك عدة أبعاد للتوافق وهي:

1. التوافق الشخصي:

ويتضمن السعادة مع النفس والرضا عنها، وإشباع الدوافع وال حاجات الداخلية والأولية الفطرية والعضوية والفيسيولوجية والثانوية والمكتسبة ويعبر عن سلم داخلي لصراع داخلي.

(زهان، 1985:29)

كما أن التوافق الشخصي يتمثل في مجموعة من الاستجابات المختلفة التي تدل على تتمتع الفرد وشعوره بالأمن الشخصي، وأن يكون الشخص راضياً عن نفسه غير كاره لها، أو نافراً منها، أو ساخطاً عليها، أو عديم الثقة بها، كما تتسم حياته النفسية بالخلو من الصراعات والتوترات النفسية التي تقترب بمشاعر الذنب والقلق والنقص ويتضمن التوافق الشخصي السعادة مع النفس والرضا عنها وإشباع الحاجات والدوافع الأساسية، يتطلب التوافق الشخصي تحقيق التوافق كمطلوب للنمو في مرحله المتابعة، ومطلوب النمو في مرحلة الطفولة وتختلف عن غيرها من المراحل، وبعد ذلك تأتي مرحلة المراهقة بمتطلباتها في تقبل التغيرات التي تحدث نتيجة للنمو الجسمي والفيسيولوجي، والتوافق مع التغيرات، وثم تأتي مرحلة الرشد وما يصاحبها من تغيرات جسدية واجتماعية، بما فيها من نمو الخبرات العقلية والمعرفية، وتكوين الأسرة وتحقيق التوافق ويمكن النظر إلى التوافق الذاتي على أنه طريقة الفرد الخاصة والغالبة في معالجة أو حل مشاكله، وفي تعامله مع الناس، ذلك أن كل سلوك يصدر عن الفرد ما هو إلا نوع من التكيف، والفرد مزود بأذواق شتى من الاستعدادات الجسمية والعصبية والنفسية لمعالجة حالات القلق والصراعات.

(عوض، ب.ت: 26)

2. التوافق الاجتماعي:

يعيش الشخص في مجتمع ما وتحدث في هذا المجتمع عمليات من التفاعل فيما بين الأفراد والجماعات والمجتمع، ويربط بين الأفراد نمط ثقافي معين، وهؤلاء يتصرفون وفق مجموعة من القوانين والعادات والقيم والمبادئ التي يخضعون لها، للوصول إلى حلول لمشكلاتهم، بما يضمن استمرار بقائهم بطريقة سليمة، ويبداً الفرد في اكتساب الطابع الاجتماعي السائد في المجتمع مع تتميم للحصيلة اللغوية وشربه للعادات والتقاليد السائدة، وتقبلاً لبعض المعتقدات، ونواحي الاهتمام التي يؤكد عليها المجتمع، وأن أهم المؤثرات التي يقابلها الفرد قدرًا من التوافق الشخصي والاجتماعي. (سید مرسي، 1985:142) وإدراك الشخص إلى العلاقة التي تربط بينه وبين جزئيات المجتمع على اختلافها، وللوصول إلى حالة من التوازن من الإشباع، والحرمان والصراع،

والانفعالات، والتفاعلات، وأن قدره الفرد على التلاؤم مع تغيرات البيئة والظروف المحيطة به يعكس حاله من التوازن الانفعالي النفسي والعقلي والسلوكي.

(عوض، ب.ت: 30) ويعلم المجتمع علي أن يجعل الفرد يعيش وفقاً لتصور إنساني خاص بهذا المجتمع حتى في حاجاته الأولية، يعمل الإصرار الاجتماعي بجهد علي المباعدة ما بين الإنسان والحيوان ليجعل الفرد صورة مصغرة له، ويتعامل وفقاً لتصورات معينة يضعها له.

3. التوافق المهني:

ويتضمن اختيار المناسب للمهنة، والاستعداد علمًا وتدريبًا لها، والدخول فيها وإنجاز، والكفاءة والإنتاج، وشعور بالرضا والنجاح.

(زهران، 1985: 29) وتوافق الفرد لمختلف العوامل البيئية التي تحيط به في العمل وتوافقه مع التغيرات التي تطرأ على هذه العوامل مع مرور الزمن، وتوافقه مع زملائه وتوافقه مع متطلبات العمل وظروفه، وتوافقه مع قدراته الخاصة.

4. التوافق الأسري:

ويتضمن السعادة الأسرية التي تتمثل في الاستقرار الأسري والتماسك الأسري، وقدرتة على تحقيق مطالب الأسرة وسلامه العلاقات مع الوالدين مع بعضهما ومع الأبناء، حيث تسود المحبة والثقة والاحترام المتبادل بين الجميع، ويمتد التوافق الأسري ليشمل العلاقات الأسرية مع الأقارب والقدرة على المشاكل الأسرية.

د. نظريات التوافق:

1. نظرية التحليل النفسي:

تري نظرية التحليل النفسي أن الجهاز النفسي للإنسان مكون من الـ "هو" ، والـ "أنا" ، والـ "الآنا" الأعلى، ويعتبر الـ "هو" منبع الطاقة الحيوية والنفسيّة التي تولد الفرد مزوداً بها، وهو مستند القوى والطاقات الغريزية وهو جانب لا شعوري عميق ليس له صلة بالعالم الواقعي، أما الآنا فهو مركز الشعور والإدراك الحسي الخارجي، والإدراك الحسي الداخلي والعمليات العقلية، وهو الذي يعمل على التوفيق بين مطالب الـ "هو" والظروف الخارجية، في حين أن الآنا الأعلى مستند للمثاليات ويعمل بمثابة الرقيب النفسي لتطبيق المثل الاجتماعية العليا.

كما ترى مدرسة التحليل النفسي أن التوافق هو القدرة على أن يقوم بعملياته العقلية والنفسية والاجتماعية على خير وجه ويشعر أثناء القيام بها بالسعادة والرضا فلا يكون خاضعاً لرغبات الهو، ولا يكون عبداً لقوس الأنماط الأعلى، وعذاب الضمير ولا يتم له ذلك إلا إذا توزعت الطاقة النفسية توزيعاً يحوز فيه الأنماط على أغلبه ليصير قوياً ويستطيع أن يوازن بين متطلبات الهو وتحذير الأنماط الأعلى ومتطلبات الواقع، ولكي يصبح الإنسان متوافقاً بهذا المعنى في سن الرشد فلا بد له من أن ينشأ في أسرة سوية.

(انشراح، 1991:66)

أما يونغ فيعتقد أن مفتاح التوافق والصحة النفسية يكمن في استمرار النمو الشخصي دون توقف، أو تعطل، كما أكد على أهمية اكتشاف الذات الحقيقية، وأهمية التوازن في الشخصية السوية المتفوقة، وقرر أن الصحة النفسية والتواافق يتطلبان التوازن بين ميلانا الانطروائية وميلانا الانبساطية، وأكّد على ضرورة تكامل العمليات الأربع الأساسية في تميز الحياة والعالم الخارجي، وهي الإحساس، الإدراك، المشاعر، التفكير.

(أبو مصطفى، النجار، 1999:64)

بينما يري فروم أن توافق الفرد مع المجتمع يمثل حلّاً وسطاً بين الحاجات الداخلية للفرد والمطالب الخارجية للمجتمع، وأكّد على مغزى قدرة الذات على التعبير عن الحب للأخرين بدون قلق مما يعقب ذلك.

(السميري: 1999:45)

وأعتقد آدлер أن الطبيعة الإنسانية تعد أساساً أنانية، وخلال عمليات التربية، فإن بعض الأفراد ينمون لديهم اهتماماً اجتماعياً قوياً ينتج عنه رؤية الآخرين مستجيبين لرغباتهم، ومسطرين على الدافع الأساسي للمناقشة دون مبرر ضد الآخرين طلباً للسلطة أو السيطرة.

(أبو مصطفى و النجار، 1998:64)

ويتضح من ذلك أن مبدأ تحقيق التوافق لدى أنصار مدرسة التحليل النفسي هو خفض التوتر وتحويله إلى لذة ويتم التوافق بشكل شعوري، وأن الإشباع محصور في خفض التوتر ويكون بصورة عابرة، وتجاهلت المدرسة النفسية خبرة الإنساني وتعلمهاته والظروف التي تكون عاملًا مساعدًا في خلق الضغوط بدرجة مقبولة لدى الفرد في سبيل مصلحة المجتمع.

2. النظرية السلوكية:

ترى أن الفرد في نموه يكتسب أساليب سلوكية جديدة عن طريق عملية التعليم ويحتفظ بها كما يحتل مفهوم العادة مركزاً أساسياً في النظرية السلوكية باعتبار أن العادة مفهوم يعبر عن رابطة بين المثير والاستجابة، وهي تكوين مؤقت وليس تكويناً دائمًا نسبياً، ومتعلمة ومكتسبة وليس موروثة.

(زهران، 1998:62)

9. وتعتبر أن الشخص المتفق هو الشخص الذي أستطيع أن يكون عادات سوية نتجت من خلال ارتباطات بين مثيرات حسية، واستجابات جسمية وعقلية وانفعالية واجتماعية دعمت بالإثابة وتكررت فكانت عادة.

(دسوقي، 1991: 66)

10. وأعتقد واطسون Watson وسكينر skinner وأن عملية التوافق الشخصي لا يمكن لها أن تتم عن طريق الجهد الشعوري، ولكنها تتشكل بطريقة آلية عن طريق تلميحات البيئة أو ثابتها، ويوضح كلاً من يولمان وكراسنر أنه عندما يجد الأفراد أن علاقاتهم مع الآخرين غير مثابة أو لا تعود عليهم بإثابة فإنها قد ينسلخون عن الآخرين ويبعدون اهتماماً أقل فيما يتعلق بالتلميحات الاجتماعية وينتج عن ذلك أن تأخذ هذا السلوك شكلاً أو غير متواافق.

(أبو مصطفى و النجار ، 1998: 65)

ويتضح من ذلك أن أنصار المدرسة السلوكية يرون أن التوافق هو حالة من الإثابة على إشباع الدوافع سواء الفطرية أو المكتسبة، إن هذه الحالة تتكرر في المواقف المتشابهة وأن الظروف المحيطة في التي تشكل سلوكه وردود فعله وكأنه عبارة عن آلة، وأغفل هؤلاء أحاسيس ومشاعر الإنسان وقدرته على التعامل مع الضغوط والظروف المحيطة معه حسب طاقة التحمل، والعوامل الأخرى التي تؤثر على نفسيته والعلاقة الاجتماعية والمعتقدات التي يسيطر عليها المجتمع، كما أن اختلاف الظروف الموضوعية والذاتية تساهم بشكل أو بأخر في شكل عملية التوافق ودرجته.

3. المدرسة الإنسانية:

يرى أصحاب المدرسة الإنسانية، وعلى رأسهم روجرز صاحب نظرية الذات، أن الإنسان لديه القدرة على قيادة نفسه والتحكم فيها، وعزي أنواع السلوك الإنساني كافة إلى دافع واحد هو تحقيق الذات.

(القاضي، 1981: 232)

والشخصية عند نتاج للتفاعل المستمر بين الذات والبيئة المادية والاجتماعية، فهي ليست ساكنة بل هي دائمة الحركة والتغيير، والسلوك الإنساني عنده يعمل بشكل كلي موحد إيجابي نحو هدف تحقيق الذات.

ويقرر روجرز أن معايير التوافق تكمن في ثلاثة نقاط:

1. الإحساس بالحرية.
2. الانفتاح على الخبرة.
3. الثقة بالمشاعر الذاتية.

(اللطيف، 1990: 89)

ويؤكد ماسلو على أهمية توكيد الذات في تحقيق التوافق السوي الجيد، ووضع معايير للتوافق منها:

1. الإدراك الفعال للواقع.
 2. قبول الذات.
 3. التمركز حول الذات لحلها.
 4. الاستقلال الذاتي.
 5. العلاقات الاجتماعية القوية.
 6. الخلق الديمقراطي.
 7. التوازن أو الموارنة بين أقطاب الحياة المختلفة.
- (اللطيف، 1990: 90)

أما سوء التوافق عند أصحاب المدرسة الإنسانية، فينشأ عندما لا تستطيع الذات مواجهة الواقع أو إشباع حاجاتها سواء إشباع الحاجات بصفة عامة، أو حسب سلم ماسلو للجادات الإنسانية وإخفاقها المستمر في ذلك فلن يكون هناك توافق وإشباع للحاجة إلا عند إشباع ما قبلها من حاجات، مثل أنه من المحال أن يحقق الفرد ذاته قبل إشباع حاجاته الفسيولوجية أو حاجاته للأمن.

4. النظرية المعرفية:

ويرى أصحاب النظرية المعرفية أن طريقة الفرد في معالجه محبيطة تؤدي إلى التوافق الشخصي مع عالمه المحيط به بالطريقة نفسها التي يتفاعل بها العالم حيث يقوم بوضع الفرصة واختبارها تعتمد هذه الفروض على الأسلوب الذي يتبعه الفرد في تنظيم خبرته و تغيرها، أما الشخص الذي يعاني من تهديد ما فإنه يشعر بأنه تغييراً أساسياً على وشك الحدوث في جهازه التكويوني.

أما (البرت أليس) فيرى أن التوافق يأتي عبر معرفة الإنسان لذاته وقدراته والتكييف معها والتوافق حسب إمكانياته المتاحة وأن كل إنسان يمتلك القدرة على التوافق الذاتي وعلى هذا الأساس فقد أكد عبر خبراته مع المرضى النفسيين كيف يغيرون تفكيرهم في حل المشكلات وأن يوضح للمريض أن حديثه مع ذاته يعتبر مصدراً لاضطرابه الانفعالي، وأن يبين له كيف أن هذه الأحاديث الذاتية غير منطقية وأن يساعده على أن يستقيم تفكيره حتى يصبح الحديث الذاتي لديه أكثر منطقية وفاعلية وبالتالي غير مصحوب بانفعالات سلبية أو سلوك إيجابي لا يكفي للذات .

(سمار، 1991: 69).

11. كما يرى أصحاب هذا المذهب أن للإنسان حرية في اختيار أفعاله التي يتوافق بها مع نفسه ومع مجتمعه وهو يقبل على اختيار السلوك المقبول اجتماعياً ويتوافق حسناً مع نفسه

ومجتمعه و لا يتوافق سبئاً إلا إذا تعرض لضغوط بيئية فالطفل لا ينحرف ولا يعتدي إلا إذا شعر بضغوط في الأسرة والمدرسة وتعرض للظلم والقسوة وشعر بالتهديد وعدم التقبل.

(مرسي، 1988: 91).

12. وترى المدرسة المعرفية أهمية قدرة الفرد الذاتية والمعرفية في إكساب التوافق فكلما كان الفرد متعلماً ومكتسباً للأفكار التي تتناسب مع الواقع المحيط، كلما كان قادرًا على التوافق السليم.

5. النظرة الإسلامية:

تميزت النظرة الإسلامية للأشياء بالنظر الوسطية الإعدالية التي لا إفراط فيها، ولا تفريط وهي موجودة ومحددة عبر العصور وقد سبقت كل النظريات الوضعية في نظرتها للإنسان كونه إنسان وخليفة الله في أرضه، وقد حث الإسلام على التوافق الحسن مع الجماعة، وبين الطريق إلى ذلك فأمره باجتناب الحسد والتباغض وسوء الظن والخصوم قال رسول الله صلي الله عليه وسلم (لا تبغضوا ولا تحاسدوا ولا تدابروا ولا تقاطعوا وكونوا عباد الله إخواناً ولا يحل للمسلم أن يهجر أخاه فوق ثلات أيام) متفق عليه.

ويتبين من ذلك أن الحديث يحث بتصوره إجمالية إلى التوافق الحسن مع النفس ومع الجماعة وأمر الإسلام الفرد بالالتزام بالجماعة وبمعاييرها العليا، والخصوص لقواعد السلوك الحسن فيها وقال تعالى (وَاعْتَصِمُوا بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلَا تَنْفِرُوا وَإِذْ كُرُوا شَعْمَةَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ إِذْ كُنْتُمْ أَعْدَاءَ فَلَمْ يَأْتُنَّكُمْ قُلُوبُكُمْ فَأَصْبَحْتُمْ بِنُعْسَنِ إِخْرَانًا وَكُنْتُمْ عَلَىٰ شَعْرَةٍ مِّنَ الظَّرَرِ فَأَقْذَكَمُتُمْ هَذِهِ كَذِكَرَتِي بِنِ اللَّهِ أَكُمْ إِيمَانَهُ لَعَلَّكُمْ تَهَدُونَ) (آل عمران: 103).

ولكن الإسلام لم يجعل توافق الإنسان مع نفسه ومع مجتمعه توافقاً قائماً على الخضوع الآلي، ولم يجعله نسخة متكررة في البردعة الاجتماعية بل جعله توافقاً مسؤولاً قائماً على بصيرة وإرادة الفرد، الذي ألزمته بصلاح نفسه وصلاح الجماعة في ضوء شرع الله.

(مرسي، 1998: 93).

ونظرة الإسلام إلى ملامح المسلم كأساس لتوافقه مع مجتمعه مثل حسن الخلق والتواضع قال رسول الله صلي الله عليه وسلم (المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه ببعض).

والتربيـة الإـسلامـية تـشـدـ غـرسـ مـجمـوعـةـ منـ العـادـاتـ السـلـيمـةـ التـيـ تـرـتـكـزـ عـلـيـ دـعـائـمـ وـأـسـسـ مـسـتـمـدةـ مـنـ الـقـيـمـ الـأـخـلـاقـيـةـ وـالـرـوـحـيـةـ وـالـتـكـيفـ النـفـسيـ ماـ هوـ إـلاـ مـحـصـلـهـ مـنـ هـذـهـ العـادـاتـ التـيـ تـسـمـوـ بـالـفـرـدـ وـتـجـعـلـ طـرـائقـهاـ فـيـ الـحـيـاـةـ مـتـسـمـيـةـ بـطـابـعـ الـإـتـرـانـ وـالـهـدـوـءـ وـالـثـبـاتـ الـانـفعـالـيـ فـالـفـرـدـ الـذـيـ نـمـتـ بـيـنـ جـنـبـاتـ نـفـسـهـ تـلـكـ الـقـيـمـ الـأـخـلـاقـيـةـ وـالـرـوـحـيـةـ هـوـ فـرـدـ لـدـيـهـ عـادـاتـ التـدـرـيـبـ الذـاتـيـ وـالـتـوـجـيهـ الذـاتـيـ وـالـتـحـكـمـ الذـاتـيـ تـتـكـونـ لـدـيـهـ الـقـدـرـةـ وـالـوـسـائـلـ عـلـيـ تـرـويـضـ دـوـافـعـهـ بـمـاـ يـبـسـرـ لـهـ التـكـيفـ السـلـيمـ.

وـأـمـرـ اللـهـ عـزـ وـجـلـ لـلـإـنـسـانـ وـنـوـاهـيـهـ لـهـ حـقـيقـتـهـ دـعـوـةـ لـلـتـوـافـقـ وـالـإـتـرـانـ وـالـفـضـيـلـةـ وـالـبـعـدـ عـنـ الـانـحرـافـ وـالـاخـلـافـ وـالـرـازـيـلـةـ، مـجـمـلـ الـدـعـوـةـ إـلـيـهـ لـيـتـحـلـيـ بـهـذـهـ الـأـمـورـ التـيـ تـعـنـيـ مـكـارـمـ الـأـخـلـقـ "ـ مـثـلـ الـإـتـرـانـ الـانـفعـالـيـ وـالـتـوـافـقـ النـفـسـيـ وـالـاجـتمـاعـيـ وـالـقـرـآنـ الـكـرـيمـ يـدـعـوـ دـائـمـاـ إـلـىـ وـضـعـ مـيـزانـ الـأـمـورـ حـتـىـ تـسـتـقـيمـ أـمـورـ الـإـنـسـانـ "ـ وـالـسـمـاءـ رـفـعـهـاـ وـوـضـعـ الـمـيـزانـ الـأـنـظـفـعـاـ فـيـ الـمـيـزانـ وـأـتـيـمـوـاـ الـوـرـنـ بـالـقـسـطـ وـكـاـ تـخـسـرـوـاـ الـمـيـزانـ"ـ (ـسـوـرـةـ الـرـحـمـنـ: 9ـ).

فـالـلـهـ تـعـالـيـ وـضـعـ الـمـيـزانـ الـحـقـ لـلـحـيـاـةـ، فـعـلـىـ الـإـنـسـانـ أـلـاـ يـغـالـيـ وـلـاـ يـطـغـيـ، وـلـاـ يـقـيمـ الـوزـنـ كـمـاـ أـمـرـ بـالـقـسـطـ، فـإـنـ فـعـلـ فـإـنـهـ يـكـوـنـ مـتـوـافـقاـ مـعـ رـبـهـ وـمـعـ نـفـسـهـ وـمـعـ مـحـيـطـهـ وـمـعـ نـوـامـيـسـ الـكـوـنـ وـإـلـاـ فـلـاـ تـوـافـقـ وـلـاـ اـسـتـقـامـةـ وـسـيـكـوـنـ التـخـبـطـ فـيـ الـحـيـاـةـ الـدـنـيـاـ وـالـخـسـرـانـ الـمـبـيـنـ فـيـ الـآـخـرـةـ.

وـيـتـضـحـ مـنـ ذـلـكـ أـنـ عـمـلـيـةـ التـوـافـقـ تـتـنـطـلـبـ جـهـداـ مـتـواـصـلـاـ مـنـ اـسـتـنـفـاذـ الطـاـقةـ، وـإـعـادـةـ شـحـذـ هـذـهـ الطـاـقةـ فـيـ الـمـوـاـقـفـ الـمـتـتـالـيـةـ مـنـ الضـغـوطـ مـسـتـخـدـمـاـ الـآـلـيـاتـ النـفـسـيـةـ الـمـخـتـلـفـةـ لـلـوـصـولـ إـلـىـ حـالـهـ التـوـافـقـ التـيـ يـتـطـلـبـهـ المـوـقـفـ.

هـ. الشـرـوـطـ الـوـاجـبـ توـافـرـهاـ لـتـحـقـيقـ عـمـلـيـةـ التـوـافـقـ:

1. الـخـلـوـ النـسـبـيـ مـنـ الـصـرـاعـاتـ النـفـسـيـةـ الـحـادـةـ.

إـنـ إـشـبـاعـ الـحـاجـاتـ الـأـسـاسـيـةـ فـيـ حـيـاـةـ الـكـائـنـ الـحـيـ وـبـقـاءـ النـوـعـ يـكـوـنـ ذـاـ مـكـانـهـ هـامـةـ فـيـ عـمـلـيـةـ التـوـافـقـ، وـأـنـ عـدـمـ إـشـبـاعـ الـكـافـيـ لـهـذـهـ الـحـاجـاتـ يـوـلدـ حـالـاتـ الـصـرـاعـ وـالـتـوـتـرـ، مـاـ يـؤـديـ إـلـىـ تـدـهـورـ الـإـتـرـانـ الـانـفعـالـيـ، وـتـضـعـفـ قـدـرـ الـشـخـصـ لـلـوـصـولـ إـلـىـ التـوـافـقـ الـحـسـنـ، وـأـنـ الـشـخـصـ يـحـاـولـ قـدـرـ الـإـمـكـانـ الـحـفـاظـ عـلـيـ التـواـزنـ لـلـخـرـوجـ مـنـ الصـعـوبـاتـ وـالـمـشـكـلـاتـ النـفـسـيـةـ بـعـمـلـيـةـ تـوـافـقـ حـسـنـ.

(مـيـاسـاـ، 1997: 26)

وـأـنـ لـلـصـرـاعـ ثـلـاثـةـ أـشـكـالـ أـسـاسـيـةـ، وـهـيـ صـرـاعـ الـأـقـدـامـ، وـالـذـيـ يـتـعـينـ عـلـىـ الـفـرـدـ الـاـخـتـيـارـ بـيـنـ هـدـفـيـنـ أـوـ مـوـقـفـيـنـ كـلـ مـنـهـمـ جـاذـبـيـةـ مـثـلـ الـاـخـتـيـارـ بـيـنـ خـطـيـبـيـنـ لـهـمـاـ نـفـسـ الـمـزاـيـاـ، وـصـرـاعـ

الإحجام الذي يتعين على الفرد الاختيار بين موقفين كلاخيار بين شرب دواء من أو حقن هذا الدواء، وصراع الأقدام والأحجام، الذي يتعين على الفرد الاختيار بين المذاكرة والذهاب إلى السينما، أو عندما يتعين على الفرد الاتجاه نحو هدف له خاصتان إحداهما سلبية والأخرى إيجابية.

(الدربي، 1985: 23)

2. الصحة الجسمية:

وتتضمن الصحة الجسدية سلامة الجهاز الغدي المسؤول عن تحقيق التوازن الكيميائي داخل الجسم، وأن أصابه الشخص سواء في مرحلة الولادة، أو ما بعدها قد تترك أحياناً آثاراً خطيرة تستمر مع نمو الفرد في مراحل عمرية مختلفة، وتؤثر على تحقيق التوافق في بقية فترات حياته وتسبب سوء التوافق، ومن بين الحالات الجسمية ما يعود إلى الوراثة التي تأتي إلى الفرد عن طريق والديه، وتنتقل معها إليه آثار حالات مرضية، فوجود عاهة جسمية يهدد مجال حياة الفرد كما تصبح عائقاً يحول دون تحقيق لأهدافه، وتتضمن الصحة الجسدية سلامة الجهاز العصبي المسؤول عن التكامل داخل البدن، وهو المسيطر على حركة العضلات وعلى الدورة الدموية وعلى إفرازات الغدد المختلفة.

(ميسا، 1997: 27)

كما أن ضعف القلب وضعف البنية الجسمية قد يعوق الفرد عن المشاركة في بعض الأنشطة وتكوين الأصدقاء.

(أبو مصطفى و النجار، 1998: 56)

3. اعتماد مطلب البيئة الاجتماعية:

إن انتماء الفرد إلى فئة أو طبقة يؤدي إلى الأخذ بعدد من المظاهر السلوكية والتقييد بمجموعة من القيم، وأنماط السلوك التي تسودها، ويكون هذا عاملًا في سوء التوافق لدى الفرد حين يجتمع مع أفراد فئة أخرى.

كذلك الحال في اتصال أبناء المهنة الواحدة، أو المهن المتقاربة مع بعضهم، أو أبناء الحي الواحد، والذين جاءوا من بيئه أخرى ليعيشوا في بيئه جديدة، وهذا أما يقود إلى أوجه اتفاق في أنماط من السلوك، ومجموعه القيم الأخلاقية الاجتماعية التي تتأثر بالقيم والأنماط السلوكية الجديدة، كل هذا يتطلب من الفرد إرضاء الحاجات والقيم إرضاءً كافياً، وعدم الإسراف في وسائل الكبح والحرمان.

(الدربي، 1985: 438)

4. موقف الإنسان من ذاته:

فكرة الإنسان عن نفسه من العوامل الهامة التي تؤثر على سلوكه، فإذا كانت هذه الفكرة حسنة أصبح الإنسان راضياً عن نفسه ممتنأً بالثقة مما يدفعه إلى العمل والنجاح والتوافق.

(النجار، 1997: 72)

وموقف السليم الذي يتخذه الإنسان حيال ذاته، يؤدي لا محالة إلى توافقه و يجعل حياته سعيدة مطمئنة ومتوازنة، إن معرفه الإنسان لقدراته وإمكانياته وعدم تجاوزها تقع في جوهر عملية التوافق، وأن الآمال والآمنيات كثيرةً ما تسمى بالطموح الفردي إلى أعلى مما تستطيع الكفاءات الشخصية، فإن لم يحكم الإنسان معرفته بنفسه في حالات من هذا النوع، فمثلاً يقود الطموح إلى الكثير من المواقف الصعبة التي يصعب فيها تحقيق التوافق، ويزداد الإحباط وي العمل على إيجاد اضطراب نفسي قد يكون شديداً ومؤلماً، ومثال آخر تقبل إنسان ما عنده أو رفضه وعدم القبول به، قد يعني الرفض تمرداً غير ذي هدف ضد ما هو موجود في تكوينه الشخصي، وبدلاً من أن يحاول الشخص إبراز نواحي القوة لدية واستغلالها، فإن تمرده يقوده إلى الكثير من الإجراءات العدوانية التي تمسه بالضرر كما تمس غيره.

13. أما من يقبل بما عنده قبولاً يلي عملية نقد الذات فهو شخصاً يشعر بأهمية ذاته، وأهمية العمل الذي يقوم به مهماً بدا العمل بسيطاً وأن اطمئنانه إلى ما عنده يقود إلى الاطمئنان في سلوكه ويساعده على حسن التوافق مع أفراد الجماعة.

(الدرني، 1985: 30) وقد يمتلك الشخص مستوى الذكاء الذي يمكنه من دخول كلية الهندسة ليتحقق هدفه في أن يصبح مهندساً معمارياً أو ميكانيكيًّا، كما أنه لا يمتلك البنيان الذي يجعله رياضياً.

(دخان، 1997: 38)

ولكي يتم التوافق الإنساني مع نفسه يجب أن يتم في حدود ما أمر الله به ونهي عنه، وقمع شهواته غير الصحية، والابتعاد عن الأهواء والشهوات.

(أبو اسحق، 1995: 113)

5. الصدمات والعوامل المباشرة:

عادةً ما نجد حالة من الاضطراب النفسي تلي مباشرة صدمة، أو خبرة مفاجئة، واجهت شخصاً ما وتبدو هذه الصدمة أو الخبرة المفاجئة، وكأنها العامل المباشر الذي أدى إلى حدوث الاضطراب، وأن هذه العوامل والصدمات تتطلب من الفرد مواجهتها بشكل مرن دون صراعات حادة وهذه الخبرات كثيرة في ظروف الحياة اليومية، ولا بد من تدبر الآلية المعينة للتعامل معها.

(ميساس، 1997: 32)

ويظهر من العوامل أو الشروط التي لا بد أن تتوافر في مسيرة الحياة لدى الإنسان، هي قدرة على خلق وضع متوازن ما بين متطلبات الكيان الجسدي والنفسي والواقع والمحيط الاجتماعي، دون إفراط أو تفريط لا إلى متطلبات الجسد ولا حرمانه من حاجاته ورغباته، وهذه المعادلة الحياتية المستمرة تتطلب الحفاظ عليها باستمرارية من خلال المرونة المطلوبة مع كل موقف يحتاج إليه.

و. العوامل التي تؤدي إلى الإخفاق في التوافق:

1. الشذوذ الجسمي:

وهو ما يراد به أن يكون الفرد ذا خاصية أو عقلية عالية جداً أو منخفضة جداً كالعاهات والتشوهات الجسمية، وقصور في إمكانيات الشخص العقلية التي تحول بين الفرد وأهدافه.
(دخان، 1997: 38)

وفي مثل هذه الحالات يحتاج الفرد إلى اهتمام ورعاية خاصة، مما يؤثر على استجاباته للمواقف المختلفة ومن ثم على توافقه فالصغير جداً أو الذكي جداً وضعيف العقل كل منهم يعامله المجتمع بطريقة معينة، تؤثر على تكيفه.
(الدريري، 1985: 439)

2. الاضطراب النفسي:

إن عدم إشباع الحاجات النفسية بشكل دائم يؤدي إلى اختلاف توازن الكائن الحي، مما يدفع الكائن إلى محاولة استعاده اتزانه ثانية، فإذا تحقق له ذلك حق توازناً أفضل، وإذا لم ينجح فيintel التفكك والتوتر باقيين ولذلك يصوغ الكائن حلواً غير موفقة لا تخوض التوتر المؤلم إلا بزيادة التفكك نتيجة لما يستعين به من عمليات تفككه كالحيل الدفاعية، ومن العوامل النفسية التي تعوق الشخص عن تحقيق أهدافه الصراع النفسي الذي ينشأ عن تناقض أو تعارض أهدافه وعدم قدرته على المفاضلة بينهما و اختيار أي منها في الوقت المناسب.
(دخان، 1997: 38)

3. الصعوبات الاجتماعية:

ويقصد بها القيود التي يفرضها المجتمع من خلال النظم والقوانين، والتقاليد والقيم والعادات لضبط السلوك وتنظيم العلاقات، التي تقف حائلاً دون تحقيق بعض أهدافه، ومثال ذلك منع الآباء لأبنائهم من إشباع بعض الرغبات تأديباً وتربية، إن منع الطالب من الالتحاق بكلية يرغب بها لعدم حصوله على معدل يؤهله للدراسة بها.
(دخان، 1997: 39)

والكثير من العوائق التي تقف حائلاً دون تحقيق أو إشباع حاجات داخلية لدى الشخص تنشأ بسبب الضوابط التي يفرضها المجتمع، كنظم وأعراف وقوانين، وهذه الضوابط تتطلب من الشخص أساليب معينة يتبعها في عملية الإشباع أو تلبية رغباته، وهذه الأساليب والوسائل التي تتحقق من خلالها عملية التوافق، قد امتصت أثناء عملية النمو من المفاهيم الاجتماعية والبيئية، وهو ما تهدف عملية التنشئة الاجتماعية إلى إكسابه المعايير الخاصة بالجماعة، حيث تشارك فيها جماعات مختلفة، للوصول بالشخص للخضوع للمعايير المكتسبة والسير ضمن إطارها.

(الدريني، 1985: 440)

4. الصعوبات الاقتصادية:

يعتبر نقص المال وعدم توفر الإمكانيات المادية عائقاً يمنع كثير من الناس من تحقيق أهدافهم في الحياة كما أن عدم توفر العمل يخلق حالة دائمة من الضغط النفسي وحاله من التوتر وشعور بالإحباط فالفاقر هو دوماً عائقاً قوياً يحول دون تحقيق إشباع للحاجات، وتسبب لهم الألم والضيق ومثال ذلك نقص المال يمنع الأشخاص من الإقدام على الزواج لغلاء المهر أو في الحصول على سيارة أو شقة أو الحصول على المسكن الملائم فلنتصور ما يعنيه الفرد من عدم توفر موارد مالية فكيف سيعيش مع أسرته وما هي الوسائل والسبل لتحقيق رغبات أسرته.

(دخان، 1997: 31)

ويتبين من ذلك ما يعنيه مجتمعنا من ظروف اقتصادية صعبة وخاصة الأسرة الفلسطينية فقد أصبحت البطالة من أهم العوامل التي تؤدي بالإنسان إلى عدم التوافق الأسري فعندما لا يستطيع راعي الأسرة أن يلبى الحاجات الأساسية لأسرته فهذا بالطبع سيكون مصدر لوجود المشاكل الأسرية بين الزوجين مما سيجعلهما غير قادرين على التقاهم مع بعضهما البعض وسيؤثر على الحالة النفسية لهما مما يؤدي بهما إلى الانفصال العاطفي وبهذا سيؤدي إلى التفكك الأسري وخاصة إذا كان الزوجين غير قادرين على التعامل مع ما يواجههما من ضغوط .

ز. العوامل الإيجابية التي تحقق التوافق:

1. إشباع الحاجات الشخصية:

وهي الحاجات النفسية والاجتماعية أو ما يطلق عليها الدوافع الثانوية، كما أن الحاجات الأولية هي الحاجات الأساسية في حياة العضوية، مثل حاجته للماء والهواء والغذاء ويعتبر إشباعها من العوامل الأساسية التي تبقى الكائن الحي في حاله من الحياة أما الحاجات الثانوية مثل الحاجة إلى الحرية والانتماء والتقدير والمحبة والنجاح، من العوامل الهامة للحصول على التوافق.

(فهمي، 1963: 12)

وتؤدي عملية السعي إلى إشباع هذه الحاجات إلى زيادة الضغوط، التوتر التي تهال على الشخص من مختلف الاتجاهات، ويصبح ما تعلمه الإنسان في مختلف مراحل حياته من أساليب توافقية، باستخدام الآليات الدافعية المختلفة، لتحقيق حالة التوازن بإشباع متطلبات أو حاجاته الأولية والثانوية ويقوم الأساس السليم في التكيف على أمرين:

أن يكون الشخص قادراً على توجيه حياته توجيهًا ناجحًا بحيث تشع رغباته المختلفة.
أن يتم الإشباع بطريقة لا تعوق إشباع الحاجات المنشورة لآخرين بحيث لا تتعارض مع معايير المجتمع.

(دخان، 1997:59)

2. تقبل الذات:

إن حصول التوافق تؤثر على فكرة الإنسان عن نفسه، وهي وبالتالي تعكس على سلوكه وتجعله يشعر بالثقة والرضا من الذات، مما يولد لديه الحوافز للعمل والنجاح، والتكيف مع المجتمع والبيئة، والقدرة على الملائمة بشكل دائم ما بين أهدافه وإمكانياته، وهذا يساعد في أن يكون متوافقاً مع نفسه ومع الآخرين، هذا بخلاف إذا ما كانت فكره الشخص عن ذاته سيئة وغير راض عن نفسه، وفقد الثقة في قدراته وإمكانياته فإنه لا يتقبل الآخرين، مما يدفعه إلى العجز والفشل و يجعله يعاني من سوء التوافق، وهذا يؤدي به إلى الانطواء والعدوان.

(الهابط، 1989:145)

3. المرونة:

وهي قدرة الفرد على أن يستجيب للمؤثرات، أو العوامل التي تحيط به، أو تؤثر عليه استجابة ملائمة لأي تغيراً يطرأ على حياته، ويستطيع أن يتوافق مع هذه المتغيرات بما يخدم أهدافه و يجعله قادراً على والانسجام في المجتمع، فالشخص الجامد غير المرن لا يتقبل أي تغير يطرأ على حياته، ومن ثم فإن توافقه يختل، وعلاقته بالآخرين تضطرب أمام كل جديد، وإذا ما انتقل إلى بيئه جديدة يختلف أسلوب الحياة فيها عن الأسلوب الذي اعتاده وألفه.

(دخان، 1997:61)

وتمتع الفرد بالمرونة يعتبر عاملاً إيجابياً لحاله التوافق العام، التي يستطيع الفرد العيش معها خاصة ما نمر به في وقتنا الحاضر من سرعة في تغير الشروط المحيطة بنا تغيراً سريعاً هذه التغيرات التي تحتاج إلى قدرة على فهم هذه المطالبات والشروط التي تثير القلق في حاله عدم إدراكها وتصل بكل فئات المجتمع إلى إشكالات من سوء التوافق في المهن والحياة الاجتماعية على السواء.

(ميسا، 1997:31)

ويتضح من ذلك أن الأزواج يجب أن يتمتعوا بشيء من المرونة حتى يستطيعوا التأقلم مع ما يواجههم من مشكلات وضغوط في حياتهم والتعامل معها بشكل إيجابي لا يؤثر على توافقهم الزوجي.

ثانياً: التوافق الزوجي:

أ. مفهوم التوافق الزوجي:

تعددت تعاريفات التوافق الزوجي بتنوع الباحثين في هذا الموضوع. ومن هذه التعريفات ما ذهب إليه توفيق (1996:84) أنه يعني القدرة على الوفاء بمتطلبات الزواج خاصة فيما يأتي:

1. المشاركة في الخبرات والاهتمامات والقيم.
2. المحافظة على خطوط مفتوحة للاتصال والتعبير عن المشاعر.
3. توضيح الأدوار والمسؤوليات.
4. التعاون على اتخاذ القرار وحل المشكلات، وتربية الأطفال.
5. الحصول على الإشباع الجنسي المتبادل.

- وقد عرفه كذلك بأنه "ما يحدث من تعديلات في السلوك بعد الزواج، وهي تعديلات ربما كانت سارة للزوجين معاً سواء بسواء، وربما اعتبرها إحداها سارة بينما كان قرينه يعتبرها غير سارة، حيث إن الزواج علاقة لها متطلبات متبادلة، فإنها تقتضي الإشباع المشترك جنسياً، اجتماعياً، اقتصادياً، اجتماعياً، وذلك وصولاً إلى التوافق في الحياة الزوجية".

- ما عبد الرحمن ودسوفي (1988:672) فيعتبر أن التوافق الزوجي هو "تحقيق أكبر قدر من التفاهم والانسجام بين الزوجين من خلال التفاعل الإيجابي، بحيث ينعكس هذا التوافق على الجوانب الأخرى في حياتهم محققاً استمرار العلاقة الزوجية".

- أما ناس ومكدونل (1982:210) فيعتبر أن التوافق الزوجي "بأنه الدرجة التي يناسب فيها كل زوج الزوج الآخر، ويلبي حاجاته ومتطلباته وتوقعاته، أو بصورة أكثر بساطة، هو الحالة التي يستطيع فيها الزوجان والانسجام معاً لمدة حياة كاملة".

- كما يعرفه مرسي (1991:208) بأنه "قدرة كل من الزوجين على التواؤم مع الآخر ومع مطالب الزواج، ونستدل عليه من سلوكيات كل منهما في إشباع حاجاته، وتحقيق أهدافه، ومواجهة الصعوبات، وينظر إلى التوافق من زاوية الزوجة أو الزوج أو الزواج، ويحكم عليه إما أن يكون توافقاً حسناً أو سيئاً، بحسب سلوكيات كل من الزوجين ودوافعهما وأهدافهما: مقبولة أو غير مقبولة من الزوج الآخر ومن المجتمع".

- يرى إسماعيل (1989) أن التوافق الزواجي لا يقصد به مجرد إشباع الحاجات الجنسية بصورة منتظمة فقط، ولا هو وسيلة للتجابع العاطفي فقط وإنما هو كل ما سبق من إشباع للحاجات الأولية البيولوجية ووسيلة للتعاون الاقتصادي ووسيلة للتجابع العاطفي بالإضافة إلى القدرة على نمو شخصيتي الزوجين معاً، في إطار التقاني والإيثار والاحترام والتفاهم والثقة المتبادلة، بالإضافة إلى قدرة الزوجين على تحمل مسؤوليات الزواج وحل مشكلاته، ثم القدرة على التفاعل مع الحياة، من حيث التعرض لمشكلات جديدة نتيجة للصيرونة الدائمة للحياة، والعمل على حلها وعدم تراكمها" (محمد، 1998: 34)

- ويتبين من ذلك أن التعريفات السابقة قد اتفقت فيما بينها في كون التوافق الزواجي يعني حالة من الانسجام والتفاهم والتقارب بين الزوجين في أمور مختلفة: العاطفية، الجنسية، الثقافية، الاجتماعية، والقدرة على التعامل مع مشكلات الحياة، تضييف الباحثة إليه مدى توافق المودة والرحمة بين الزوجين، ومدى شعور كل منهما بالسكن في ظل الزوج الآخر.

- ولتحقيق ذلك في التوافق المنشود بين الزوجين لابد من بحث الأسباب المؤدية إليه للأذى بها، وتلك التي تؤثر سلباً على التوافق الزواجي لنقاديتها.

ب. الأسباب المؤدية للتوافق الزواجي:

مع التسليم بحقيقة اختلاف البشر في شخصياتهم، معتقداتهم، ميولهم، عاداتهم، ذلك الاختلاف الذي لا يسلم منه حتى التوائم المتماثلة، فإن النتيجة الطبيعية والحتمية لذلك الاختلاف هو تقارب بعض الناس من بعضهم، وتتافرهم في ذات الوقت مع آخرين، فإذا كان الزواج يحتم العيش بين رجل وامرأة _ فردين من بني البشر _ فحتى يتحقق الانسجام بين هذين الفردين لابد أن يكون هناك تقارب بينهما، أو على الأقل لا يوجد تناقض، فالعلاقة بين الزوجين تختلف باختلاف البيئة الطبيعية والاجتماعية، والمذاهب الدينية والتقاليد والعادات التي تعمل عملها في تعاملها في تعايش الزوجين معاً.

(كحاله، 1985: 192)

"فالزواج فصل جديد من فصول الحياة، تلتقي عنده وتقفرق أمور عديدة، عادات وأهداف، نمط من الحياة وشكل، انقلاب كامل، عزوبة ليس كاهل صاحبها عباء، وارتباط يحمله الأعباء جمِيعاً". (الدسوقي، 1994: 94) وحتى نستطيع الوصول إلى تحقيق التكيف الأمثل في الحياة لابد من مراعاة بعض الأمور كما يرى (مرسى، 1996: 184) من أهمها: توافق عنصر المشاركة العاطفية كالتفاهم، والمحاجمة، والتعاطف، والحب، والجنس، والمودة، وعمق المشاعر، والاحترام، والتقدير، والتقدير، والتقبل، والتدليل، والعمل على إرضاء شريك الحياة، وإسعاده بالكلمة الطيبة، وتحقيق رغباته، وتقدير مجدهاته، وإشعار الشريك بالارتياح إليه، وتوافق الحنان والدفء العاطفي، والرفقة

الطيبة، كما يجب أن تكون هناك مواجهة موضوعية للجاد من الأمور، وأن يكون التسامح أساساً للعلاقة بين الزوجين.

وقد تناول العلماء في علم النفس وعلم الاجتماع الأسباب المؤدية إلى التوافق الزوجي من ذلك ترى دافيد وف (642:1980) بأنه ثمة خلفيات وسمات معينة ترتبط تكراراً بالعلاقة الزوجية المستقرة مثل:

1. الوضع الاجتماعي.
 2. الوضع الاقتصادي المرتفع، والذي يؤدي إلى وجود إحباطات أقل في الحياة اليومية.
 3. الأفراد السعداء، طبيعة الفرد ذاته السعيدة، حيث أنهم يتصرفون بطريقة تؤدي إلى نشر الطمأنينة والسلام.
- وهناك أسباب عديدة معقولة للربط بين السعادة الشخصية والانسجام الزوجي، فمن السهل المعيشة مع الناس الراضين، كما أن سرورهم أمر قابل للانتقال إلى غيرهم، ويركز الأفراد الراضيون على الجوانب الإيجابية في الزواج حتى وإن كان صعباً.
- الزواج المتأخر يبني على علاقة صلبة بين أنس يفهمون أنفسهم.

وتنقق الباحثة مع كثير مما ذهبت إليه دافيدوف، بتأثير الوضع الاجتماعي وطبيعة الفرد على حياتهم الزوجية، إلا أنها تختلف معها في أن الوضع الاقتصادي المتدني لا يؤدي بالضرورة إلى سوء التوافق الزوجي، أو يجلب المشاكل حتماً، بل على الإنسان أن يرضي بقدرة، ويرضي برزقه، فالرزرق من عند الله يقسمه كيف يشاء، ويقول الله جل جلاله في ذلك (وَفِي السَّمَاءِ مِنْ رِزْقٍ كُلُّهُ وَمَا تُوعَدُونَ) (الذاريات، 22).

- والقناعة كنز لا يفني لأنها تقضي على السخط والتبرم، وتخلق نفوساً راضية مطمئنة وهذا ما ذهب إليه القائمي (181:1994) حيث يقول بأن من علامات الانسجام والحب بين الزوجين ورغبتهم الأكيدة في استمرار حياتهم المشتركة هو قناعتهم المتبادلة بما وفرته لهما الحياة من وسائل العيش.

واثمة من يعترض على الزواج المتأخر، وينادي بزواج مبكر مثل أسعد (196:1981) والذي يري أن الزواج المبكر يعطي صورة حقيقة للزواج، باعتباره عملية تحتاج إلى توجيهه وتدريب مستمررين أما الزواج المتأخر فإنه يغلق الباب أمام كل توجيه، ذلك أن الشخص بعد سن معين يكون منعدم القابلية للتوجيه، أو يكون توجيهه عبثاً من العبث، ناهيك عن أن القوة الجنسية تكون قد ضعفت أو تكون قد بدأت في الأفول.

- ويتبين من ذلك ما في هذا الرأي من أخطاء، كما أنه لا يتفق وروح العصر الذي نحياه، ذلك العصر الذي يتميز بالانفجار المعرفي، عصر لا يعترف سوى بطريق طويلة للحصول على الشهادة الجامعية الأولى، ومن ثم البحث عن عمل، وتوفير أساسيات إقامة بيت مناسب للزوجية، فكل هذا لابد وأنه يؤثر على تأخر سن الشاب والفتاة قبل الزواج.

وكما هو معروف في علم النفس فإن " كبت الرغبات والانفعالات يكسبها عشرة أضعاف قوتها ولا تض محل، كما أن تكثيف الطاقات التي لا جدوى من إنفاقها تزيد من قدرة الإنسان على العمل، وتكون دافعاً له لاستغلالها بطريقة إيجابية" (الدسوقي ، 1994:45).

ويعود ذلك الكاتب نفسه ليقول بعد تسعه عشر عاماً: "من الحقائق الثابتة أن الزواج المبكر برغم احتمال نجاحه جنسياً، فإنه لا يكون ناجحاً في الغالب من الناحية النفسية، ومن الناحية الاجتماعية، ومن الناحية الاقتصادية".

- كذلك يرى توفيق (1996:52) أن الزواج في سن مبكرة وذلك قبل اكتمال نضج شخصيته أحدهما أو كلاهما، فتبدو له نقصان الآخر.

ومن الأسباب المؤيدة للتواافق الزوجي: الحب، الحقوق والواجبات، التوافق الجنسي.

أ. الحب:

1. لغة: حب، ود، وحب الشيء: رغب فيه، وهو نقىض البغض. (معلوم، 1966:113)
2. اصطلاحاً: عاطفة تحمل نفس المحب على الميل لمن أحب، ولما يحب والانجذاب إليه والارتياح لمشاهدته إن كان مشاهداً، أو لحضوره في الذهن إن كان من المعانى. (حمودة وآخرون، 1992:77)

3. أنواعه: يقسم الحب إلى قسمين كما يرى حمودة وآخرون(1992:11).

هو ما يتتصف بالاعتدال والعقلانية، بحيث يحمل على ضبط المشاعر والسيطرة عليها وعلى النفس في النهاية، وهذا إما أن يأخذ شكل الحب العذراني وهو حب مكتوم، وإما أن يسلك إلى الظهور في صورة زواج شرعي معلن على رؤوس الأشهاد، وهذا النوع من الحب لا يأس به لأنه لا يترك أثار سلبية.

يأخذ طابع ميل ثائر تتفلت معه التصرفات، ويتوقف معه العقل وتنطلق الغرائز، وله آثار وعواقب وخيمة خاصة على الفتيات.

ويري كلا من محمد ومرسي (97:1986) أن حب الإنسان لغيره يقوم على أساس حبه لنفسه فالمرء - كما يقول أريك فروم - لا يحب غيره إلا إذا كان يحب ذاته، ومع أن حبنا للآخرين مستمد من حبنا لأنفسنا، فإن مصدر حبنا لأنفسنا حب الآخرين لنا، فالشخص لا يحب ذاته، إلا إذا شعر بحب الناس واحترامهم له ورضاهم عنه، فينشأ من الحب احترام الشخص لنفسه، وتقديره لكفاءته، وينمو حب الذات في الصغر من الوالدين لابنهم فالطفل الذي يشعر بحب والديه وتقبلهما له يدرك أنه شخص مرغوب فيه، جدير بحب الآخرين - likeable - فيحب نفسه، ويحب والديه، ثم يعم هذا الحب على الناس من حوله، أما إذا حرم الطفل من حب والديه، ولم يجد من يحبه شعر بعدم الجدارة، وعدم الرغبة فيه، وهذا ما يجعله لا يحب نفسه ولا يحب غيره.

ويتضح من ذلك ما في هذا الرأي من التعميم، فليس بالضرورة كل من حرم الحب والحنان في صغره لابد أن يمتلك قلباً قاسياً ليس فيه متسع لحب ذاته، أو حب الآخرين، بل قد يتعرف الإنسان إلى قدراته ومواهبه وطاقاته - وذلك بعد درجة من النضج - مستغلًا لها لأقصى حد للنجاح في حياته، وإسعاد الآخرين ومن ثم انعكاس هذه السعادة عليه، مما يجعله مقدراً لذاته ومتقبلاً لها، ومن ثم محبًا لنفسه ولغيره ويحبه الآخرون في علاقة تبادلية.

أما أدلر (161:1996) فيري أن الحب هو شوق دفاق وتقان حميي، وإخلاص اصطفائي، يوجه من شخص إلى آخر يستشعر نفس المشاعر، ويستبطن نفس الأحساس فيتأصل الحب في قلبيهما، وعلى النوايا الصادقات الخالصات تصافياً بعد أن استقر كل منهما في الآخر سجايا وشمائل استهوت منها الفؤادين في أن، فقربت بينهما، أفضت إلى زواج أثمر في إنجاب الأبناء، فالحب في هذا السياق، وفي هذا الإطار، هو تحنان تأثّلت جدواه، ليس لصالح اثنين وحسب، بل أن قطافه ليشمل النوع الإنساني قاطبة وأياً كان الحب وأياً كان مصدره أو أسبابه فلا شك أن الحب المتبادل بين البشر هو حاجة حيوية لنمو الشخصية السوية، والتمتع بالصحة النفسية، ويعتبر الشعور بالحب عاملاً هاماً في التفاعل الاجتماعي وتماسك المجتمع، لأنّه يوجه سلوكنا نحو من تحب على أساس من المودة والتعاون والاحترام والشعور بالمسؤولية.

(محمد ومرسي، 97:1986)

وكذلك تري دافيديوف (640:1980) بأن "الود اتجاه الآخرين من البشر أكثر مظاهر الحياة بعثاً على السرور واللذة" وإذا كان للحب ذاك السحر الذي لا يقاوم في التقارب بينبني البشر على اختلاف العلاقات التي تربطهم، فلا بد وأن له أهمية في تلك العلاقة الحميمة، التي تربط بين رجل وامرأة مدة حياة كاملة، فالبيت الذي لا ترفرف عليه ألوية الحب في تعasse وشقاء، ويصبح لنظره كل شيء فيه ممقوتاً.

ويري شوب أن " الزواج السعيد الممتد هو الذي يتميز بوجود الحب الدائم بين الزوجين " (موسي، 1996:145)

ويقول (القاضي، 1988:65) بأن " الله ما خلق ألمة ومحبة بين الناس أعظم من محبة الزوجين " وفي العلاقة الزوجية فإن أقصى ما يريده الزوج امرأة تحبه، وتقبل عاطفته وحبه (السيكولوجية البسطة، 1982:108).

كما تشقق المرأة دائماً إلى كلمات الحب من زوجها " قوله الرجل لزوجته إني أحبك لا يذهب من قلبه أبداً. (القائمي، 1994:24)

وعندما سئل أحدهم من هي أسعد النساء، فأجاب بأنها تلك التي فجر الحب الإنساني في أعماقها ينبوعاً أزلياً، فأضاء نفسمها وأشرف على عالمها نوراً وجمالاً، ورقة وحناناً، وربيناً، وحباً وطاعة لربها، فالرجل يحتاج إلى نبع مستمر من الحب والحنان والراحة والهدوء والاستقرار في البيت والزينة المتتجدة، فإذا لم تمنحه زوجته ذلك وتوفره له، فإنها تدفعه إلى الفرار من البيت، فالحب الثابت كالنبات الثابت يحتاج إلى تغذية وعناية ليبقى صحيحاً قوياً . (استانبولي، د.ت:59)

فإذا سلمنا بأنه يحب أن يكون هناك حب بين الزوجين، وذلك لخلق أرضية مناسبة للتلاحم والسعادة، فهل هذا الحب يسبق الزواج أم الزواج يأتي بالحب؟

ويتبين من ذلك أن الحب قبل الزواج قد يؤدي إلى الانسجام، وعلى الرغم من ذلك فإن الحب الحقيقي يأتي مع المعاشرة بعد الزواج كما أن هناك من يؤمن بضرورة وجود الحب بين الطرفين قبل الزواج، من ذلك يقول سعد (1997:76) " بأن الحب الذي يؤدي إلى زواج قادر، بل كفيل بأن يضمن استمرار البقاء والسعادة لهذا الزواج، وذلك إذا كان هذا الحب حقيقياً صادقاً خالصاً من الطرفين، فالحب في ذاته عاطفة طبيعية، قد تتحول إلى قوة مجاهدة عظيمة، ولكن هذه القوة إذا لم تقترن بالخلق الفاضل الطيب، وبالاستعداد للكفاح العملي في الحياة اليومية سواء من جانب الشاب أو الفتاة استحالت إلى القوة للشر لا للخير وللهدم لا للبناء ".

وثمة من يرى أن الحب يتولد بعد الزواج، وذلك بالمعاملة الحسنة من كل من الزوجين للأخر، التعاون المشترك والتضحية المتبادلة، والحب من أحد الطرفين يولد الحب من الطرف الآخر. " فالحب ينمو بالتحبيب، فهو كالعلم ينمو بالتعلم، وقد قيل: تحبب فإن الحب داعية الحب." (استانبولي، د.ت:77).

فالرجل والمرأة شريكـا حياة ورفيقـا سفر طويـل يتقاسـما السراء والضراء، ويحزـنان معاً، ويفـرحـان معاً، ويـتعلـقـان إـلـيـ أـفـقـ وـاحـدـ، وـمـنـ خـلـالـ هـذـاـ التـعـاـيشـ يـولـدـ الحـبـ، وـتـنـفـجـرـ يـنـابـيعـ العـاطـفـةـ، وـهـذـاـ لـاـ

ينشأ عبّاً بل ينبغي السعي إلى تثبيت أوامر المحبة، الرجل يحتاج حب المرأة والمرأة تحتاج عطف الرجل وحنانه، ولقد أثبتت التجارب أن الأسرة السعيدة تلك التي يسودها الحب والحنان والطف، وذلك لأن العطف نهر متذوق يغسل كل الهموم، ويجرف في طريقه جميع الشوائب (القائمي، 1994:181)

وكذلك يرى سعد (1997:77) بأن "الحب سهل التوالد إذا توافرت النية، فنحن إذا خلطنا العاشرة، والتآلف مع الود والتسامح، مع الرغبة في التعاون، مع الهدف المشترك والغاية الموحدة، إذا فرضنا جميع هذه العناصر حصلنا على أقوى أنواع الحب، إطلاقاً وهذا المزج في الحياة الزوجية منه في أي لون من ألوان العلاقات".

ويتصح من ذلك أن آنة مهما كان من شأن الحب قبل الزواج أو بعده، فلا شك بأنّة العاطفة مهمة في الحياة للزوجين، تلون الحياة بلون رائع، وذلك إذا كان هذا الحب متبدلاً بين الطرفين، أو من أحدهما على الأقل. فهو يخفف الكثير من عيوب المحبوب، ومن صعوبات الحياة، وضيق العيش، وبذلك تتم السعادة وتزدهر" (استانبولي، د.ت:451). إذن فوجود الحب بين الزوجين أمر لا يحتاج إلى تأكيد، ولكن كيف يمكن للزوجين تجسيد هذا الحب، وإبراز تلك العاطفة من خلال القول والعمل، "في الحب بين الزوجين عنصر نفس الشيء خطير الشأن، فالرجل يحتاج إلى كلمات التشجيع تقوي من ثقة ذاته، كلمات تشعره بأن أعماله جيدة، تقديره سليم" (الدسوقي، 1994:35)

إلا أن ثمة اختلاف بين الناس حسبما نشروا عليه، في رغبتهم في التعبير عن حبهم، فبعضهم يبتهج دائماً أن يحصل على أدلة تؤكد حب الشخص الآخر وعطفه وحنانه، وبعضهم الآخر لا يضايقه أي شيء أكثر من التقبل الوعي لدفء العلاقة التي تربطه بشريكة، وعلى كل من الزوجين أن يختاروا النموذج الذي يناسبهما أكثر من غيره، فتبادل الهدايا وتذكر المناسبات الخاصة ونظرية الإنسان إلى شريك حياته كشخص مرغوب فيه كثيراً، والنظارات التي تتم عن الحب، والتحية الحارة والوداع الحار لها من التأثير ما لا يخفى على أحد.

وهناك من يرى أن الحب هو قرار يتخذ كل يوم، فالزواج عمل، عمل مزمن يستغرق كل الساعات لا بعضها ولا شك أن قراراً كهذا هو قرار جميل يؤدي إلى مسامحة كل طرف للآخر دون محاسبة.

ويتضح من ذلك أن الزوجين يجب أن تكون دائمًا لديهم إرادة عالية كي يستطيعن أن يحافظن على هذه المؤسسة الدائمة بينهما فيجب أن يكونا قادرین على التحكم العقلاني المترن في حياتهم قادرین على النجاح مهما تكون الظروف التي يعيشونها.

النظرة التقاؤلية قادرًا بنفسه على صنع السعادة، فانعاً بالوقت ذاته بقدرة، متكيفاً معه، ومن ثم خلق أجواء السعادة من حوله بالتركيز على النقاط الإيجابية، وإغفال الجوانب السلبية، فالسعادة الزوجية ليست منحة أو هبة بل هي كسباً، فلا بد من العمل على تحقيق أسباب التكيف وتجنب دواعي الخلاف والنزاع والتشاحن، وزيادة عوامل وأسباب التوافق والانسجام " (توفيق، 1996: 87). وقد قيل " تصرف كما لو كنت سعيداً، فستحصل على السعادة حتماً".

(الدسوقي، 1994: 79)

النظريات النفسية التي تفسر علاقات الحب:

ثمة نظريات نفسية تفسر علاقات الحب أو التجاذب بين الناس، وخاصة تلك التي تربط الزوجين معاً منها كما يرى (ويتيح، 1983: 328): نظرية التشابه، نظرية التكامل، مبدأ أقل اهتمام كاف، نظرية المظهر الجذاب، نظرية الإنفاق.

1. نظرية التكامل:

وتحدث عندما تمتزج الخصائص غير المشابهة بين الأفراد بصورة متباينة، لتشكل الأساس لأنجذابهم نحو بعضهم البعض، على أساس أن يوافق كليهما على أن اختلاف خصائصهما يشكل أساساً طيباً لنشوء علاقة بينهما حيث توضح أدوار الجنس التقليدي تأثير مبدأ التكاملية، فالزواج الذي يتفق فيه الزوجان على أن الزوج يتبع أن يكون مسيطر أو عدوانيًا، والزوجة ينبغي أن تكون خاضعة ومطيعة يمكن أن يكون زواجاً ناجحاً جداً. (ويتيح، 1983: 328)

2. نظرية التبادل:

وضعها كل من جون تيبوت وهارولد كيلي، وهي لتفسير الجذب الكلي بين الناس، وتفترض هذه النظرية في أساسها أننا ننجذب نحو الأفراد حين تكون مكافئات العلاقة تزيد على تكاليفها، فالصفات التي تزيد من الإعجاب يمكن النظر إليها على أنها تزيد من لذة كلا الفرددين ومشتركتين في العلاقة، وتويد نتائج أخرى عديدة في إطار نظرية التبادل، أن الناس يميلون إلى الإعجاب بأولئك الذين يتعاونون معهم من أجل مصالح متبادلة، ويكرهون أولئك الذين يتنافسون من أجل مصادر قيمة. (دافيدوف، 1980: 753)

و هذه النظرية تقترب من نظرية الربح النفسي التي تنادي بها هومانز حيث اتفق في هذه النظرية مع علماء التعليم على أن إثابة السلوك تدعمه و تقوية، وعدم إثباته تضعفه و تطفئه، ولكنه اشترط في الثواب أن يكون ذا قيمة نفسية عند الشخص المثاب حتى يشعر بالربح النفسي، أو يحصل على ثواب بسيط من التفاعل مع الآخرين، وبحسب هذه النظرية فإن الزوجين يستمران بالتفاعل معاً، و يشعران بالمودة والتعاون والتماسك عندما يجد كلاً منهما نفسه رابحاً من تفاعله مع الآخر، و يتوقفان عن التفاعل أو يأخذ تفاعلهم شكلًا عدائياً عندما يجد أحدهما أو كلاهما نفسه خاسراً نفسياً.

(مرسي، 1991: 96)

وبعبارة أخرى فإن ما يقتل الحب، هو شعور أحد أطرافه بأنه أعطي الكثير، دون أن يشاركه العطاء شريكه الآخر، أو عندما تختلف توقعات أحدهما أو كلاهما من علاقته بالآخر.

ويتضح من ذلك أنه ليس بالضرورة أن يكون الزواج قائماً على الحب، فهناك زيجات ناجحة ومستقرة، ولا يحب الزوجان فيها بعضهما البعض، وقد أوصى الدين الإسلامي بضرورة كتمان الرجل عن امرأته إن كان لا يحبها، وكذلك المرأة، يتضح ذلك في قول عمر رضي الله عنه للمرأة التي قالت لزوجها: إني أبغضك " إذا كانت إحداكم لا يحب أحدها فلا تحدثه بذلك، فإن أقل البيوت الذي يبني على الحب، ولكن الناس يتعاشرون بالإسلام والإحسان. (سابق، 1969: 204)

ب. الحقوق والواجبات:

لاشك أنه إذا أدي كل إنسان ما عليه من واجبات ومن ثم حصل على ما له من حقوق فإنه يكون هائلاً مطمئناً، فالحياة أخذ وعطاء إذا طغى جانب على الآخر فلا بد وأن يحدث الخلل، ولكن السؤال هنا هو من أين نستقي هذه الواجبات والحقوق في العلاقة الزوجية؟

إن لكل مجتمع خصوصية وتقاليد، وهو بيته الثقافية التي تميزه عن غيره، لذلك تختلف الحقوق والواجبات بين الزوجين من مجتمع لآخر، ولكن هل المجتمع بتقاليد وآعرافه هو المصدر الصحيح للتشريع دائماً؟، وإن كان فيه إجحاف بحق إحدى الزوجين لا بد وأن الإنسان العاقل يعلم أن من خلق البشر هو أدرى بما يجب لهم من حقوق وما يجب عليهم من واجبات، والله جل جلاله هو المصدر الصحيح لتشريع الحقوق والواجبات عامة وبين الزوجين خاصة، لذا كان الدين الإسلامي هو ما نستقي منه حقوقنا وواجباتنا.

ويري مرسي (1991: 150) أن الإسلام قد حدد واجبات الزوجية وزعها على الزوجين بالتساوي، بحيث لا تعمل الزوجة عملاً لزوجها إلا وكان عليه عمل يقابلها، إن لم يكن مثلاً فهو مكافأة له، أي ما يشبعه من حاجات جسمية ونفسية واجتماعية، وهذا يعني أن الواجبات والحقوق الشرعية متناسبة.

أما في علم النفس فتسمى الحقوق والواجبات بالدور الزوجي، والذي يعرفه شادويك (1976) بأنة " هو مجموعة الحقوق والواجبات المتبادلة بين الزوجين بحكم المراكز التي يشغلونها في الأسرة، والدور الزوجي هو أحد المعايير الرئيسية للتواافق الزوجي لكل من الزوجين، ومن أهم عوامل التباين بالرضا الزوجي، ويتحدد وضع الدور الزوجي بناء على المعايير التي يعتقدها الزوجين ". (موسي، 1996:174)

والحقوق والواجبات هي علاقة متبادلة بين الزوجين، أي أن حق الزوج على زوجته هو واجب عليها نحوه، وكذلك حق الزوجة على زوجها هو واجب عليها.

ومن هذه الحقوق والواجبات: حقوق الزوج، حقوق الزوجة، الحقوق والمشاركة بينها.

أ. حقوق الزوج:

يرى (طه، 2000:105) أن للرجل علي زوجته حقوق، وهذه الحقوق تؤهل المرأة من قيام بمسؤوليتها الأساسية في البيت والمجتمع وهذه الحقوق هي:

1. الطاعة في غير معصية:

أن طاعة الزوجة لزوجها تجلب للأسرة السعادة والاستقرار، أما المخالفة فهي تولد الشحناء والبغضاء، توجب التناحر، وتنشأ القسوة، وتفسد العواطف بينهما، وبالتالي بين الأبناء (وتلك الطاعة تكون في حقوق الزوجية، وليس عليها طاعته في الصرف من مالها لأنة أمر يخصها، وأن تطيعه ما أطاع الله فيها، وليس عليها طاعته في معصية الله). (مرسي، 1991:155)

وقد حث الرسول صلي الله عليه وسلم المرأة على طاعة زوجها، بل وشدد في ذلك من هذه الأحاديث الشريفة:

(أيما امرأة ماتت وزوجها عنها راضي دخلت الجنة). (ابن ماجة، 1968: 651)

وقوله كذلك (إذا صلت المرأة خمسها، وحصنت فرجها، وأطاعت بعلها دخلت الجنة من أي الأبواب شاعت). (أحمد، 125: د.ت)

كما أن الإسلام جعل طاعة المرأة لزوجها تعدل الجهاد في سبيل الله عز وجل والذي يعتبر أجر الأعمال بعد الإيمان بالله عز وجل، ومنها قوله صلي الله عليه وسلم (لو كنت أمرا أحد أن يسجد لأحد لأمرت الزوجة أن تسجد لزوجها من عظم حقه عليها). (الترمذى، 1987: 456).

2. القوامة:

ويتضح ذلك في قوله تعالى (الرِّجَالُ قَوْمٌ عَلَى النِّسَاءِ بِمَا فَضَلَ اللَّهُ بَعْضَهُمْ عَلَى بَعْضٍ وَمَا أَنفَقُوا مِنْ أَمْوَالِهِمْ فَالصَّالِحَاتُ قَاتَاتٌ حَافِظَاتٌ لِلْغَيْبِ بِمَا حَفِظَ اللَّهُ وَاللَّاتِي تَخَافُونَ شُوَّرَهُنَّ فَطُولُهُنَّ وَاهْجُرُهُنَّ فِي الْمَضَاجِعِ وَاضْرُوْهُنَّ فَإِنَّ أَطْعَمْتُكُمْ فَلَا يَبْغُوْا عَلَيْهِنَّ سَبِيلًا إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ كَيْرًا) النساء: 34.

إن القوامة التي أعطاها الله جل جلاله للرجل يجب أن تكون لمصلحة الأسرة فإذا نظر إليه الزوج فإنها قضية تكليف، وليس تشريف، عمل جاهداً لتكون لخير الأسرة التي هو قائدها، وقد اختار الله تعالى هذا اللفظ الدقيق (قوامون) ليفيد معنا سامياً بناءً، يفيد بأنهم يصلحون ويعدلون وإنهم مكلفوون برعايتهم والسعى من أجلهن، وخدمتهن يعني نسائهم.

3. القرار في بيت الزوجية:

فلا تخرج منه إلا بإذن زوجها، كما ولا تخرج إلا للضرورة مثل العمل إن كانت سيدة عاملة، والذي يكون أصلاً برضاه، وفي ذلك يقول صلي الله عليه وسلم (كلكم راعاً وكلكم مسؤوال عن رعياته) إلى قوله (والمرأة راعية في بيت زوجها مسؤولة عن رعياته). (البخاري، 195:391).

وذلك لما يترتب على خروجها من فتنة، وكذلك من إهمال لبيتها ورعاية أطفالها والتي هي وظيفتها الأساسية (فمهما تربية النساء مهمة شاقة عسيرة، يفر منها الأبطال لأن صنع الإنسان شيء عجزت عنه في عصرنا هذا دول العالم مجتمعة).

4. لا تأذن لأحد بالدخول في بيته بغير رضاه:

والذي يتضح في قوله صلي الله عليه وسلم في خطبته الشهيرة (ألا وان لكم على نسائكم حقاً ولنسائكم عليكم حقاً، فحكم عليهن أن لا يوطئن فراشكن من تكرهون أو لا يأذن في بيوتكم لمن تكرهون).

5. أن لا تصوم نفلا إلا بإذنه:

فإنها إن فعلت فإنها تجوع وتعطش أو لا يعتبر صياماً أو ذلك في قوله صلي الله عليه وسلم (لا تصوم المرأة وبعلها شاهد إلا بإذنه). (البخاري، 1958:73).

6. أن تحفظه في نفسها وماله:

ما لا شك فيه أن الإنسان غير بطبيعته على شرفة، كما أنه يجب أن يعرف أين يذهب ماله الذي يك ويتعب من أجل تحصيله، وفي ذلك يقول الله عز وجل ما استقاد المؤمن بعد تقوي الله عز وجل خيراً له من زوجة صالحة إن أمرها أطاعته أو إن نظر إليها سرتها، وإن اقسم عليها أبرتها، وإن غاب عنها حفظته في نفسها ومالها.

(ابن ماجة، 635:1968)

7. التزيين للرجل:

يجب على المرأة أن تكون دائمًا أمام زوجها في سمة جميلة وهيئة حسنة، متى إذا نظر إليها سرتها، فذلك أدعى إلى دوام الألفة وبقاء المودة بين الزوجين.

(طه، 112:2000)

ب. حقوق الزوجة:

والتي تعتبر واجبات علي لزوج، وتتضح في قوله تعالى ("وَلَهُنَّ مِثْلُ الذِّي عَلَيْهِنَّ بِالْمَعْرُوفِ") (البقرة، 228) ومن هذه الحقوق:-

1. حسن المعاشرة:

حيث يقول جل جلاله ("وَعَاشُرُوهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ") (النساء: 19) فتكون حسن المعاشرة من الأسباب المؤدية للتوافق الزواجي وقد قال الرسول صلي الله عليه وسلم (خيركم خيركم لأهله، وأنا خيركم لأهله).
(الترمذني، 709:1978)

ومن حسن العشرة عدم تكليف المرأة من المسؤوليات، ومشاركتها في أعمال المنزل أو تعين خادم لها، ومشاركتها في أمور الأسرة، وملاطفتها والترفيه عنها بالهدايا، ومن حسن العشرة حسن الظن بالزوجة، والثقة فيها وعدم البحث عن عثراتها.

(مرسي، 152:1991)

2. النفقة:

لقد أوجب الإسلام النفقة للمرأة على الرجل كحق لها في مقابل قرارها في بيت الزوجية وقيامها بشئون البيت ورعاية الأطفال.

(طه، 113:2000)

ويجب على الرجل الإنفاق على زوجته وأن كانت صاحبة مال، بل وجعل الإسلام القوامة للرجل مقابل إنفاقه عليها وذلك في قوله تعالى (وَمَا أَنْفَقُوا مِنْ أُمَّالِهِمْ) (النساء: 34).

وعلي أن يكون هذا الإنفاق قدر طاقة الزوج (لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا هَامَ كَسْبُهُ وَعَلَيْهَا مَا اسْتَبَنَ لَا تُؤَاخِذنَا إِنْ نَسِيَنَا أَوْ أَخْطَلَنَا بِنَا وَلَا تَحْمِلْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْنَاهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا بِنَا وَلَا تَحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَأَغْفِرْنَا لَنَا وَأَرْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ) (آل عمران: 286).

وقوله صلى الله عليه وسلم (ولهمن عليكم رزقهن وكسوتهم بالمعروف) (مسلم، 512: 195).

3. إمتاع الزوجة نفسياً وجنسياً:

يرى (مرسي، 1991: 152) أن من حق المرأة على الرجل مداعبتها وملاءبتها وتحصينها ضد الفتنة والإنحراف، فيشاركها الجنس بنفس الرغبة والإهتمام أو يشعرها بصداقته وحبه لها، حتى يستحق الثواب من الله أو ذلك في قوله صلى الله عليه وسلم (وفي بعض أحكام صدقة) (مسلم، 697: 1954)

4. الرعاية الدينية وحسن التوجيه:

يقول الله تعالى (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوَّا أَقْسَكُمْ وَأَهْلِيَكُمْ نَارًا وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْجِنَّاتُ عَلَيْهَا مَلَائِكَةٌ غَلَاظٌ شَدِيدَةٌ يَصْنَعُونَ اللَّهُ مَا أَمْرَهُمْ وَيَعْلَمُونَ مَا يَؤْمِنُونَ) (التحريم: 6).

وذلك أن يلقن الرجال ويعلموا زوجاتهم الدين الصحيح، وأن يراقبوهن في تطبيق ذلك، وخاصة أن لم تكن المرأة عاملة لديها، أو هي غير متعلمة، ولا يكن همهم مقصورةً على اللذات والشهوات فقط.

كما أن يجب على الرجال أن يعلموا نسائهم كيفية تربية الأبناء، بتنقيفهن وتوعيتهم بأحدث الأساليب التربوية، لأن المرأة قد تكون مشغولة بولدها عن الإطلاع والثقافة . (طه، 2001: 114)

5. العدل بين الزوجات:

إذا كان للرجل أكثر من زوجة فعلية العدل بينهم في العطاء المادي، فإذا لم يستطع فلا يجب أن يتزوج بأكثر من واحدة (فَإِنْ خِفْتُمْ أَلَا تَعْدُلُوْا فَوَاحِدَةً) (النساء: 3).

وقد قال الرسول صلي الله عليه وسلم (من كانت له امرأتان فمال إلى أحدهما جاء يوم القيمة وشقة مائل). (أبو داود، 534:1983)

6. التزين:

لقد كان ابن عباس يقول "إني لأتزين لزوجتي كما تزرين لي" وهذا عمر ابن الخطاب رضي الله عنه حين دخل عليه رجل أشعث أغبر ومعه زوجته تقول: يا أمير المؤمنين لا إريد هذا الرجل، فأمره عمر بالاستحمام وتهذيب شعره، وتقليم أظافره، ففعل فلما رأته زوجته عدلت عن طلبها، فقال عمر رضي الله عنه "هكذا فصنعوا لهن، فوالله أنهن ليحببن أن تزرنوا لهن كما يحبون أن يتزينن لكم". (مرسي، 1991:88)

ج. الحقوق المشتركة:

يرى إمام (1996:155) أن الزواج لا يثبت للمرأة حقوقاً تتفرق بها فحسب وللزوج حقوقاً يختص بها دون المرأة، بل إنه يثبت مجموعة من الحقوق المشتركة، يتساوي أمامها الرجل والمرأة، وتجب لكل منهما على الآخر، منها:

1. حق المعاشرة الزوجية والاستمتاع الجسدي بينهما:-

وذلك في قوله تعالى عز وجل (وَلَهُنَّ مِثْلُ الَّذِي عَلَيْهِنَّ بِالْمَعْرُوفِ) (آل عمران:228).

2. حق إكرام العشير وحفظ سره:

يقول الرسول صلي الله عليه وسلم (إن من أشر الناس منزلة عند الله يوم القيمة الرجل يغضي إلي امرأته وتنقضي إليه ثم ينشر سرها). (النووي، 1954:522)

3. ثبوت حرمة المصاورة بين الزوجين:

وذلك بأن لا يتزوج الرجل بأخت زوجته أو أصولها أو فروعها وكذلك بالنسبة للمرأة.

4. ثبوت التوارث بين الزوجين:-

وذلك إذا مات إداهما والزوجية متصلة حقيقة أو حكماً حسب التفصيل الشرعي في ذلك.

ويرى مرسى (1991:157) أن الإسلام قد أعطى الواجبات والحقوق الزوجية قيمه كبيرة، وأعتبرها من العبادات التي يثاب عليها كل من الزوجين في الدنيا والآخرة، وزعها عليهم بالتساوي، ومن الحقوق المشتركة كذلك أعمال المنزل وتربية الأطفال، فقد وصفت إحدى النساء العربيات الزوج فقالت: زوجي عوني في الشدائـد وهو عائدـي من كل عائـدـ، إذا غضـبـتـ عطفـ، وإذا مرضـتـ لطفـ (حالة، 1985:189). لذا على الرجل أن لا يرى غضـاضـةـ في مساعدة زوجـتهـ فيـ أـعـالـمـ الـمنـزـلـ وـخـاصـةـ إـذـ كـانـتـ اـمـرـأـ عـاـمـلـةـ،ـ مماـ يـؤـديـ إـلـيـ تـدـعـيمـ أوـاصـرـ المـحـبـةـ بينـهـماـ.

ج. التوافق الجنسي:

أعطى العديد من الخبراء النفسيين أهمية كبيرة لدور الجنس بين الزوجين لتحقيق التوافق الزوجي، ويقصد بالتواافق الجنسي كما يرى مرسى (1991:118)، إن استمتاع كل من الزوجين بإشباع حاجته إلى الجنس مع الزوج الآخر، واتفاقهما على أهداف هذا الإشباع وإجراءاته، وشعورهما بالمودة والحب والرضا في علاقتهما الجنسية "فالإشباع الجنسي بين الزوجين ليس لذة جسدية قصيرة الأمد، لكنه متعة نفسية طويلة الأمد، تسعد الزوجين، وتجعل كل منهما يسكن إلى الآخر، ويطمئن إليه، لذا يعتبر التواافق الجنسي عاملاً أساسياً في توجيهه التفاعل الزوجي نحو التعاون، في حين يؤدي عدم التواافق الجنسي إلى توجيهه هذا التفاعل إلى الشقاق والصراع.

(مرسى، 1991:119)

ولقد حثّ الرسول صلـى الله عليه وسلم الزوج على ملاعبة زوجـتهـ ومداعبتـهاـ، حتى يؤنسـهاـ ويـشعرـهاـ بـعـطـفـهـ وـحـانـهـ فـقـالـ لـجـابـرـ رـضـيـ اللـهـ عـنـهـ "فـهـلاـ بـكـراـ تـلـاعـبـهاـ وـتـلـاعـبـكـ" (البخاري، 1958:8)

ولقد أشار علم النفس الحديث إلى أهمية ملاعبة الزوجة ومداعبتها قبل وبعد العملية الجنسية، حتى تشبع حاجتها العاطفية، فالكلام الحلو يمتعها نفسياً أكثر من العملية الجنسية ذاتها

(مرسى، 1991:120)

والانسجام الجنسي بين الزوج والزوجة عملية طبيعية فيها كثير من التقنية للأصحاء عاطفياً، تزهر هذه العلاقة وتزدهر في جو من الرقة المتبادلة كل يوم، والترجمة إلى ممارسة، ولكنها تقل وتزداد تحوراً تبعاً لمدى الرضا بين الزوجين. (الدسوقي، 1994:89)

وحتى يحدث الانسجام الجنسي بين الزوجين يجب أن يسبقـهـ نـضـجـ جـنـسـيـ،ـ والـذـيـ يـعـنيـ نـضـجـ الـوعـيـ الجنـسـيـ لـلـأـزـوـاجـ إـلـيـ جـانـبـ نـضـجـ الـأـعـضـاءـ الـجـنـسـيـةـ،ـ كـذـلـكـ نـضـجـ الثـقـافـةـ الـجـنـسـيـةـ الـتـيـ يـحـصـلـ عـلـيـهـ

الإنسان من مصادر علمية نقية، يتتوفر لها أسباب الإدراك الروحي السليم، مما يجعل ممارسة الحب بين الزوجين أمراً نابعاً من الداخل لا ينطوي على كبت أو وسوسه بقدر ما يعبر عن ضبط وتسامي، توافر هذا النضج في الفهم الجنسي يجعل الإنسان أكثر حكمة ووقاراً في استخدام العلاقات الجنسية في الزواج.

(سعد، 1997:26)
كما أن الوعي بالأهداف الصحية للجنس مما يساعد على التوافق الزوجي بين الزوجين، والتي دعا إليها الإسلام وعلم النفس الحديث منها ما يراه مرسي (1991:121): الاستمتاع المتبادل بين الزوجين، سكن كل من الزوجين إلى الآخر نفسياً، الإنجاب وإشباع حاجتي الأمومة والأبوة.

وحيث أن المرأة والرجل مختلفان كل منهما ذو طبيعة مختلفة عن الآخر، بحيث تهيئ هذه الطبيعة كل منهما لدوره في إعمار هذا الكون، ولا بد لكل منهما إن يفهم الآخر، ويفهم طبيعته المختلفة، فربما يتصرف الآثاث ذات التصرف بينما يكون الدافع لدى كل منهما مختلف عن الآخر، لذا كان لابد للمرأة من فهم دائرة العلاقة الجنسية للرجل، لأن هذا الفهم يغنى العلاقة بين الرجل والمرأة، ولكن نتيجة عدم الفهم هذا فإنه يؤدي إلى خلق مشاكل غير ضرورية، فالرجل يحتاج أن يتبع عن زوجته فتره من الزمن وذلك بعد أن يتحقق حاجته للحب والجنس _ لشعوره بالحاجة إلى الاستقلال، وعندما ينسحب بعيداً ويتحقق حاجته إلى الاستقلال، فإنه فجأة يريد أن يكون عاطفياً، فالرجل ألياً يحتاج إلى أن يكون مستقلاً مره، وعاطفياً أخرى بالتناوب، وبدون فهم هذه الحلقة فإنه من السهل أن نرى كم من الرجال والنساء يبدعون بالشك في حبهم، وذلك حين تقسر المرأة خطأ انسحاب الرجل بعيداً، لأنها بصفه عامه تتسحب لأسباب مختلفة، أنها تتسحب عندما لا تثق بالرجل أن يفهم مشاعرها، عندما تتألم، ومن خوفها أن تتألم مره أخرى بأن يخطئ الرجل فيحيطها ويخيب أملها فإنها تتسحب، من المؤكد أن الرجل سوف ينسحب لذات الأسباب، لكنه سوف ينسحب أيضاً حتى لو لم تفعل زوجته أي شيء خطأ، أي أن شعور الرجل بأنه يخسر نفسه من خلال ارتباطه بقرينته، وذلك من خلال شعوره باحتياجاتها ومشاكلها، واهتماماتها ، وإنحساراتها، وانفعالاتها، أنه سوف يفقد ثلمس إحساسه بنفسه، والانسحاب بعيداً يسمح له بإعادة بناء حدود شخصيته، وإشباع حاجته للشعور بالاستقلال.

(gray:1992:97)
ونظراً لأهمية هذا الجانب في الزواج، وتثيره على السعادة بين الزوجين، كان لزاماً على الآباء تربيته أبناءهم جنسياً منذ الصغر، وذلك بعطائهم المعلومات الازمة لكل فترة من سن عمرهم، من ذلك على الآباء ومنذ الطفولة المبكرة إعطاء الأبناء الكثير من الحب والحنان، " فإذا شعر الطفل نقص الحاجة إلى الحب والثقة والألفة يصعب عليه الائتلاف مع رفاقه حين يكبر - والزواج هو رفقه أبداً - كما أنه إذا لم يحصل على القدر الكافي من الاهتمام والتقدير الاجتماعي زاد خوفه في

المستقبل، وإذا شعر بأن رغبته في إشباع عواطفه لم تتحقق، تخاذلت مقدراته على الحب والأمور الجنسية".
(فهمي، 1967:33)

وعلى الآباء أن ينتبهوا إلى أن التربية الجنسية، والتوجيه الجنسي يجب أن لا يستهدف القضاء على الجنس، أو محاربته فهناك فرق بين التوجيه الجنسي ومحاربته، لذلك على الآباء أن يصلوا بأبنائهم إلى أن ينظروا إلى أمور الجنس نظرة سامية للتحقيق الهدف من وجود الإنسان على الأرض، وليس تلك النظرة المشوبة بالتوجس، وينظر كذلك للجنس والنشاط الجنسي من زاوية اجتماعية، وليس من زاوية الرغبات الفردية فحسب، بل اعتبار الجنس نشاطاً اجتماعياً خاصاً لمقتضيات ومتطلبات المجتمع.

وقد يكون عدم التوافق الجنسي بين الزوجين ناتجاً عن الاختلاف في المستوى الثقافي والاجتماعي، مما يخلق فجوة بين أساليب كلاً منها في إشباع رغباته الجنسية، فكل مستوى اجتماعي أساليبه الخاصة في السلوك الجنسي، ومن الصعب أن يهبيء المرء - الذي ينشأ في مستوى ثقافي اجتماعي معين - نفسه لنقبل أساليب السلوك الجنسي لدى مستوى آخر.
(سعد، 1997:34).

ويتضح من ذلك أنه لا بد أن للجنس أهمية في الحياة الزوجية، ولكنها ليس الحياة كلها، وهذه الغريزة التي أودعها الله في البشر - لترغيبهم في التنازل وإنشاء الأسرة - لا بد وأن لها هدفاً أسمى من مجرد الاستمتاع،

"يقول (قطب، 1986:143) في المجتمع المتأخر يهبط الناس إلى غرائزهم أو قريباً منها، وتستولي على الناس شهوة الجنس خاصة فيرون الحياة من خلالها".

وهذا ما يفسر مدى الاهتمام الذي يوليه أبناء الحضارة الغربية لموضوع كهذا فالإسلام لا يهبط بالإنسان إلى مستوى الغريزة، ولا يقبل أن تستبد بالناس حتى تصبح هي الكوة التي ينظرون منها إلى الحياة، ولكنها يهدف إلى أطلاق الناس من ضروراتهم، فلا تشغل هذه الضرورات بهم وأعصابهم.
(قطب، 1986:146)

ويري (مرسي، 1991:124) إن بعض الدراسات أظهرت أنه بالرغم من أهمية التوافق الجنسي في التفاعل الزوجي الإيجابي، إلا أنه ليس العامل الوحيد في السعادة الزوجية، حيث وجدة بعض الزيجات السعيدة ومع ذلك لم يكن الزوجان متوافقين جنسياً، واستخلص الباحثون من هذه النتائج أن كل المتفقين جنسياً سعداء في حياتهم الزوجية، ولكن ليس كل السعداء في حياتهم الزوجية متوافقين جنسياً.

المبحث الثاني

إسلوب الحوار

مقدمة:

يواجه الإنسان بشكل عام في جميع المجتمعات الكثير من الظروف والضغوط النفسية والاجتماعية والاقتصادية والإنسان بشكل خاص في مجتمعنا الفلسطيني عاني وما زال يعاني الكثير من الضغوط التي انعكست بشكل واضح على شخصيته وعلى حياته الخاصة وعلى بيته وأسرته، ونتجه لذلك فقط أصبح الإنسان حاجة إلى من يسمعه ويناقشه في أمور كثيرة تسبب له الضيق وعدم التوافق الشخصي والاجتماعي.

هذا الإنسان بشكل عام فكيف للزوج والزوجة اللذان هما أساس المجتمعات والمشرفين على تربية جيل قادم بأكمله. إذا لم يستمعان إلى بعضهما وإن لم يستطيعان أن يتحاوران في مشاكلهما والمحاولة والعمل على حلها.

فالحوار الأسري من أهم الأسباب التي تؤدي إلى نجاح الحياة الزوجية ويساعد على التقارب أكثر بين أفراد الأسرة ويقرب وجهات النظر وتجنب الأسرة كثيراً من المشاكل مما يزيد من تمسك الأسرة وزيادة المحبة والألفة فيما بينها، فكلما زادت مساحة الانفاق والتقارب قويت العلاقة فيما بينها وساعدت الأسرة على البعد عن المشاكل والمشاحنات وتجنب سلوكيات وأخطاء يمكن تداركها، وقد ان الزوجين لهذه اللغة الخاصة بهم العلاقة فيما بينهما ، وسوف تقوم الباحثة بتناول جانب الحوار الأسري بشكل مفصل في هذه الجزئية من الدراسة.

أولاً: مفهوم الحوار:

1. لغةً: من المحاور، والمحاورة معناها: مراجعة المنطق والكلام في المخاطبة، وذلك مشتق من الحور وهو الرجوع ويأتي بمعنى النقصان، وتحاورا: تراجعوا الكلام بينهم، والتحاور من التجاوب، واستحاره: إستطقة .
(بادي، 1978: 13)

2. اصطلاحا: تعدد اصطلاحات وتعريفات الحوار فقد عرفه الضويان بأنه الكلام المتبادل بين طرفين في أسلوب لا يقصد به الخصومة.

- وعرفة ابن منظور (1412) بأنه حديث بين طرفين أو أكثر حول قضية معينة الهدف منها الوصول إلى الحقيقة بعيداً عن الخصومة والتعصب بل بطريقة علمية إقناعية.

- وعرفة البستانى (1987) بأنه تفاعل لفظي بين اثنين أو أكثر من البشر يهدف إلى التواصل الإنساني وتبادل الأفكار والخبرات وتكاملها.

ويتضح من ذلك أن الحوار عملية تواصيلية متكافئة بين اثنين أو أكثر بهدف الوصول إلى الحقيقة بعيداً عن الخصومة والتعصب.

ثانياً: مصطلحات لها صلة بالحوار:

1. **الجدال**: وهو المنازعة فيما وقع فيه خلاف بين اثنين، والجدل يأتي بمعنى الحوار كما في قوله تعالى (قَدْ سَمِعَ اللَّهُ قَوْلًا تِي تُجَادِلُكَ فِي نَرْوِجَهَا وَتَشْتَكِي إِلَى اللَّهِ وَاللَّهُ يَسْمَعُ تَحَاوُرَ كُمَا إِنَّ اللَّهَ سَمِعَ بُصِيرًا) (المجادلة آية: 1).

ويتضح من ذلك أن "الحوار" أوسع دلالة من الجدل . فكل جدل حوار لكن ليس كل حوار جدل " وذلك لأن الجدل فيه منازعة وقوة وмагالبة وخصومة وينصر الفكرة وإن كانت باطلة وهذا ما لا يوجد في الحوار .

2. **المناظرة**: وهي تردد الكلام بين شخصين يقصد كل منهما تصحيح قوله وإبطال قول صاحبة مع رغبة كلاً منها في ظهور الحق، وهي نوع من أنواع الحوار. (الضوبيان، د.ت: 17)

3. **المناقشة**: وهي الاستقصاء في الكشف عن الشيء وهي نوع من أنواع الحوار.

4. **المماراة**: من المراء يقال ما رأيته أي جادلته وهي من الحوار المذموم. (الجويني، 1399: 15).

ثالثاً: أهداف الحوار ومقاصده:

1. **إقامة الحجة**: الغاية من الحوار إقامة الحجة ورفع الشبه وال fasid من القول والرأي، والسير بطرق الاستدلال الصحيح للوصول إلى الحق.

2. **الدعوة**: الحوار الهدائى مفتاح للقلوب، وطريق النفوس قال تعالى (إِذْ عَلِمْتَهُمْ بِالْحِكْمَةِ وَأَمْوَالِهِمْ بِالْحَسَنَةِ وَجَادُهُمْ بِالْتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهَتَّدِينَ) (الحل: 125).

ويتضح من ذلك أن أسلوب الحوار موجود منذ زمن الرسل والأنبياء حيث كان الأنبياء رضي الله عنهم يستخدمون هذا الأسلوب في نشر الدعوة الإسلامية.

3. **تقريب وجهات النظر**: من ثمرات الحوار تضيق هوة الخلاف وتقريب وجهات النظر وإيجاد حل وسط يرضي الأطراف في زمن كثر فيه التباغض والتاحر.

4. كشف الشبهات: والرد على الأباطيل لإظهار الحق وإزهاق الباطل كما قال تعالى (وَكَذَّلَكَ تَفْصِيلُ الْأَكْيَاكِ وَتَسْتَبِينَ سَبِيلُ الْمُجْرِمِينَ) (الأئمَّة: 55).
_____. (طنطوي، 1997: 35).

رابعاً: الأصول والقواعد الرئيسية التي تضبط مسار الحوار:

1. إرادة الوصول إلى الحق: الوصول إلى الحق: فلا بد من التجرد في طلب الحق، والحذر من التعصب والهوى، وإظهار الغلبة والمجادلة بالباطل. يقول الإمام الغزالى (2001) عند ذكره لعلامات طلب الحق: "أن يكون في طلب الحق كناشد ضالة، لا يفرق بين أن تظهر الضالة على يده، أو على يد من يعاونه، ويرى رفيقه معيناً لا خصماً، ويشكّره إذا عرفه الخطأ وأظهر له الحق".

2. تحديد الهدف والقضية: تحديد الهدف والقضية التي يدور حولها الحوار، فإن كثيراً من الحوارات تحول إلى جدل عقيم سائب ليس له نقطة محددة ينتهي إليها.

3. الاتفاق على أصل يرجع إليه: الاتفاق على أصل يرجع إليه، والمرجعية العليا عند كل مسلم هي: الكتاب والسنة، والضوابط المنهجية في فهم الكتاب والسنة. وقد أمر الله بالرد إليهما فقال سبحانه (إِن تَنَازَرْ عَنْمَ فِي شَيْءٍ فَرِدُوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ) (النساء: 59).

فالاتفاق على منهج النظر والاستدلال قبل البدء في أي نقاش علمي يضبط مسار الحوار ويوجهه نحو النجاح، إذ إن الاختلاف في المنهج سيؤدي إلى الدوران في حلقة مفرغة لا حصر لها ولا ضابط.

4. عدم مناقشة الفرع قبل الاتفاق على الأصل: عدم مناقشة الفرع قبل الاتفاق على الأصل فلا بد من البدء بالأهم من الأصول وضبطها والاتفاق عليها، ومن ثم الانطلاق منها لمناقشة الفروع والحوارات حولها.

خامساً: آداب الحوار:

أ. آداب الحوار العلمية:

1. العلم:

العلم شرط أساس لنجاح الحوار وتحقيق غايته، وبدونه لا ينجح حوار، ويهدر الوقت ويضيع الجهد. فيجب على المحاور ألا ينافق في موضوع لا يعرفه، ولا يدافع عن فكرة لم يقتن بها، فإنه بذلك يسيء إلى الفكره والقضية التي يدافع عنها، ويعرض نفسه للإحراج وعدم التقدير والاحترام.

يقول الشيخ ابن تيمية في التأكيد على ضرورة العلم وأهميته لمن يتصدى للحوار: "وقد ينهمون عن المجادلة والمناظرة، إذا كان المناظر ضعيف العلم بالحججة وجواب الشبهة، فيخاف عليه أن يفسد ذلك المضل، كما ينهى الضعيف في المقابلة أن يقاتل علّاجاً قوياً من علوّج الكفار، فإن ذلك يضره ويضر المسلمين بلا منفعة." (ابن تيمية، 1977: 55)

2. البدء بالنقاط المشتركة وتحديد موضع الاتفاق:

بين كل متظاهرين مختلفين حد مشترك من النقاط المتفق عليها بينهما والتي يسلم بها الطرفان، والمحاور الناجح هو الذي يظهر مواطن الاتفاق. والبدء بالأمور المتفق عليها يساعد على تقلييل الفجوة، ويوثق الصلة بين الطرفين، ويعيد الحوار هادئاً هادفاً.

أما إذا كان البدء بذكر موضع الخلاف وموارد النزاع فإن فرص التلاقي نقل، وفجوة الخلاف تتسع، كما أنه يغير القلوب، ويثير النفوس للغلبة دون النظر إلى صحة الفكر. فالبدء بالنقاط المشتركة يساعد على تحrir محل النزاع، وتحديد نقطة الخلاف، ويفيد في حسن ترتيب القضايا والتدرج في معالجتها.

3. التدرج والبدء بالأهم:

إن المحاور الناجح هو الذي يصل إلى هدفه بأقرب طريق، ولا يضيع وقته فيما لا فائدة منه، ولا علاقة له بأصل الموضوع، فمعرفة الأهم والبدء به يختصر الطريق، وأوضح الأمثلة على ذلك بدء الأنبياء - صلوات الله عليهم وسلم - بأهم قضية وأكبر غاية، وهي الدعوة إلى عبادة الله وحده لا شريك له: (اعبدوا الله من إله غيره مالكم) (الأعراف: 95) قالها نوح وهو وصالح وشعيب عليهم السلام.

ومع التأكيد على هذا الأدب - البدء بالأهم - فقد يحتاج المحاور إلى أن يتدرج ويتنازل مع خصمه، ويسلم له ببعض الأمور تسلیماً مؤقتاً حتى يصل إلى القضية الأم والمسألة الأهم.

ومن نماذج هذا الأسلوب ما اتبّعه إبراهيم مع قومه ليصل بهم إلى التوحيد وإبطال الشرك، كما قال سبحانه (فَلَمَّا جَنَّ عَلَيْهِ اللَّيلُ رَأَى كَوْكَباً قَالَ هَذَا رَبِّي) (الأنعام: 76) وهذا على وجه التنزل مع الخصم، أي رب بي بز عملك (فَلَمَّا أَفَلَ قَالَ لَا أُحِبُّ الْأَفْلَى) (الأنعام: 76)

فبطلت عبادة الكواكب، ثم فعل مثل ذلك لما رأى القمر ولما رأى الشمس حتى وصل بهم إلى حد إبطال ما هم عليه من الشرك.

4. الدليل:

إن أهم ما ينجح الحوار : الدليل، ولا بد من إثبات صحة الدليل، كما قيل: "إن كنت ناقلاً فالصحة، أو مدعياً فالدليل". ولا يحسن بالمحاور أن يستدل بأدلة ضعيفة أو حجج واهية. فدلائل قويان لا يمكن الرد عليهما أفضل من سوقيهما مع ثلاثة أدلة أخرى يمكن الأخذ والرد فيها، إذ ربما يستغلها الطرف الآخر، فيضعف الفكر ويسيء إلى موقف صاحبها بسبب الأدلة الضعيفة.

ومتى وجد الدليل وثبتت صحته، فلا بد من صحة دلالته على المطلوب، ولا بد من ترتيب الأدلة حسب قوتها وصراحتها في الدلالة على المقصود.

5. ضرب الأمثلة:

إن المحاور الناجح هو الذي يحسن ضرب الأمثلة، ويتخذها وسيلة لإقناع محاوره، إذ إن الأمثلة الحيدة تزيد المعنى وضوحاً وبياناً.

ولما للأمثلة من دور كبير في تقرير المعاني والإقناع بها، فقد اعتنى القرآن بها كثيراً، وأشار إلى أهميتها وبيان هدفها..

(وَتَكَلِّمُ الْأَمْثَالَ نَضْرَهَا لِلنَّاسِ لِعِلْمِهِمْ يَتَفَكَّرُونَ) (الحشر: 21). (وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ لِعِلْمِهِمْ يَتَذَكَّرُونَ) (ابراهيم: 25).

6. الرجوع إلى الحق والتسليم بالخطأ:

إن من أهم الآداب والصفات التي يتميز بها المحاور الصادق أن يكون الحق ضالته، فحيثما وجده أخذه، والعاقل هو الذي يسلم بخطئه، ويعود إلى الصواب إذا تبين له، ويفرح بظهوره، ويشكر لصاحب إرشاده ودلالته إليه.

والتسليم بالخطأ صعب على النفس، خاصة إذا كان في مجمع من الناس، فهو يحتاج إلى تجرد الله وصدق وإخلاص، وقوة وشجاعة.

ب. آداب الحوار اللفظية:

1. الكلمة الطيبة والقول الحسن:

لقد أمر الله عز وجل بدعوة الناس بالحكمة والمواعظ الحسنة، فقال سبحانه (ادع إلى سبيل ربك بالحكمة والمواعظ الحسنة وجادلهم بما تهي أحسن) (النحل: 125).

ومن القول الحسن أيضاً: حسن المناداة للطرف الآخر، واختيار أحب الأسماء إليه، وقد تأدب الأنبياء بهذا الأدب في خطابهم لأقوامهم، فقد كان يقول الرسول لخصومه المعاندين: (يا قوم) في تودد وسماحة وتذكير بالروابط التي تجمعهم، ليستثير مشاعرهم، ويطمئنهم فيما يدعوه إليهم.

2. التعریض والتلمیح بدلاً عن التصريح:

إن لفت النظر إلى الأخطاء من طرف خفي، وتجنب اللوم المباشر، وعدم تخطئة الطرف الآخر بعبارة صريحة، كل ذلك له أثره في تسليم الخصم للحق والرجوع عن الخطأ، فالنفوس غالباً لا تحمل أن تواجه بقوة وصرامة، وهناك من الألفاظ الموحية والكلمات اللطيفة والتي تؤدي الغرض نفسه، دون جرح لمشاعر الآخرين، أو إشعارهم بالذلة والهزيمة.

3. ثناء المحاور على نفسه أو على خصمه بالحق:

إن الكلام عن النفس ومدحها والثناء عليها مذموم غالباً، ولا يحب الناس أن يسمعوا من يملأ آذانهم بمناقبه وسيرته وأحواله وتقلباته، بل إن من يفعل ذلك ويفرح به ويكثر منه يعد ناقصاً في عقله، أو ربما فاسداً في نيته وقصده.

وكما قال الإمام مالك: "إن الرجل إذا ذهب يمدح نفسه ذهب بهاوه، وقد نهي الله عز وجل عن تزكية النفس والت مدح بطهارتها فقال سبحانه (فلا ترکوا أنفسكم هو أعلم بمن اتقى) (النجم: 32). وعاب أناساً فعلوا ذلك فقال فيهم (ألم تر إلى الذين ينرّون أنفسهم والله ينرّ كي من يشاء ولا يظلّمون فتيلا) (الساعة: 49).

وفي المقابل فإن مدح الآخرين وإطراءهم والثناء عليهم بما ليس فيهم، وتجاوز الحد في ذلك، كل هذا مذموم ممقوت أيضاً.

ولكن قد تكون هناك حالات يحتاج فيها المحاور إلى أن يثني على نفسه بالحق، لتحقيق غرض معين، كأن يشعر خصمه بمقدار علمه في موضوع الحوار أو في مسألة من مسائله، أو لينفي عن

نفسه تهمة أو طعناً في صدقه وأمانته أو نحو ذلك، فهنا قد يسوع ذكر شيء من محاسن النفس بقدر وبحق.

وكذا قد يحتاج المحاور إلى أن يثني على الطرف الآخر - بالحق - لتحقيق غرض معين، كأن يكون القصد إشعاره بالتقدير والاحترام، والاعتراف بفضلها أو علمها (علي، 45:2004).

4. محفورات لفظية:

إن للسان سقطات، وللكلام زلات، والمسلم مأمور بحفظ لسانه، كما أنه مأمور بطيب الكلام، وأن يقول خيراً فيغنم، أو يسكت فيسلم، ويسلم الآخرون منه، وهناك أمور قد يقع فيها اللسان فتورد صاحبها الموارد، وقد تهوي بالحوار وتعطل سيره أو تحوله إلى جدل عقيم، أو تبادل سباب وشتائم، ولذلك ينبغي للمحاور أن يحذرها، فمن هذه المحفورات:

- 1- اختيار الألفاظ والمعاني التي تقود إلى الجدل، أو تستثير الفتن والمشكلات.
- 2- إظهار التفاصح والتندق في الكلام تيئاً على الآخرين واستعلاء.
- 3- الغيبة: فإن المناظر لا ينفك عن حكاية كلام خصمه ومذمته، فيحكي عنه ما يدل على قصور كلامه وعجزه ونقصان فضله، وهو الغيبة.
- 4- الكذب: ربما لا يقدر المناظر على محاورة خصمه، فيلجأ إلى الكذب عليه، فينسبه إلى الجهل والحمقابة وقلة الفهم، تعطية لعجزه فيقع في الكذب.
- 5- تزكية النفس والثناء عليها بالقوة والغلبة والتقدم على الأقران، كقوله: لست من يخفى عليه أمثل هذه الأمور ونحو ذلك مما يتمدح به على سبيل الادعاء.
- 6- الاستئثار بالكلام دون الطرف الآخر، والإطالة الزائدة عن حدتها وعدم مراعاة الوقت في أثناء الكلام.
- 7- اللوم المباشر عند وضوح خطأ الطرف الآخر، كقوله: "أخطأت"، "سأثبت لك أنك مخطئ جاهل" ونحو ذلك مما يجرح الطرف الآخر.
- 8- رفع الصوت أكثر مما يحتاج إليه السامع، ففي ذلك رعنونه وإيذاء.
- 9- استعمال الألفاظ الغريبة، والأساليب الغامضة، والعبارات المحتملة تلبيساً على الطرف الآخر، تمويهاً للحقيقة.. إلى غير ذلك من المحفورات التي يجب على المحاور أن يبتعد عنها.
- 10- الهزء والسخرية، وكل ما يشعر باحتقار الطرف الآخر.

ج. آداب الحوار النفسية:

هناك آداب تتعلق بنفسية المحاور وشخصه، وهناك ظروف نفسية قد تطرأ على الحوار فتؤثر فيه تأثيراً سلبياً، فينبغي مراعاة ذلك حتى يحقق الحوار غاياته ويؤتي ثمراته.

وأهم هذه الآداب النفسية:

1. تهيئة الجو المناسب للحوار:

فلا بد من الابتعاد عن الأجواء الجماعية والغوغائية، لأن الحق قد يضيع في مثل هذه الأجواء. كما ينبغي اختيار المكان الهدئ وإتاحة الزمن الكافي للحوار.

كما ينبغي مراعاة الظرف النفسي والاجتماعي للطرف الآخر، فلا يصلح أبداً أن يتم الحوار مع شخص يعاني من الإرهاق الجسدي أو النفسي، لأن هذه الأمور ستؤثر في الحوار.

من وسائل تهيئة الجو المناسب للحوار:

1. التعارف بين الطرفين.
2. التقديم للحوار بكلمات مناسبة ومقدمات لطيفة تلفت انتباه الطرف الآخر.
3. طرح أسئلة في غير موضوع الحوار لتهيئة نفسية الطرف الآخر.

2. الإخلاص وصدق النية:

لا بد من توفر الإخلاص لله وحسن النية وسلامة القصد في الحوار والمناظرة، وأن يتبعه المناظر عن قصد الرياء والسمعة، والظهور على الخصم والتفوق على الآخرين، والانتصار لنفسه، وانتزاع الإعجاب والثناء.

ومن دلائل الإخلاص لله والتجرد لطلب الحق أن يفرح المحاور إذا ظهر الصواب على لسان مخالفه، كما قال الشافعي: "ما نظرت أحداً إلا تمنيت لو أن الله أظهر الحق على لسانه".
ويعينه على ذلك أن يستيقن أن الآراء والأفكار ومسالك الحق ليست ملكاً لواحد أو طائفة، والصواب ليس حكراً على واحد بعينه.

3. الإنصاف والعدل:

من المبادئ الأساسية في الحوار: العدل والإنصاف، ومن تمام الإنصاف قبول الحق من الخصم، والتفريق بين الفكرة وقائلها، وأن يبدي المحاور إعجابه بالأفكار الصحيحة والأدلة الجيدة، ومن نماذج الإنصاف ما ذكره الله - سبحانه - في وصف أهل الكتاب (يُسَاوِيُّهُم مِّنْ أَهْلِ الْكِتَابِ أُمَّةً فَاتَّمَةً يَتَوَلَّنَ آيَاتَ اللَّهِ آتَاهُنَّا لِلليلِ وَهُمْ يَسْجُدُونَ) (آل عمران: 113).

4. التواضع وحسن الخلق:

إن التزام الأدب وحسن الخلق عموماً، والتواضع على وجه الخصوص له دور كبير في إقناع الطرف الآخر، وفي قوله للحق وإذعانه للصواب، فكل من يرى من محاوره توقيراً وتواضعاً، ويلمس خلقاً كريماً، ويسمع كلاماً طيباً، فإنه لا يملك إلا أن يحترم محاوره، ويفتح قلبه لاستماع رأيه. وفي الحديث الصحيح (وما تواضع أحدٌ لله إلا رفعه الله)

أي يرفع منزلته في الدنيا عند الناس، وكذلك يرفعه في الآخرة ويزيد من ثوابه فيها بتواضعه في الدنيا.

5. الاحترام والمحبة على رغم الخلاف:

الخلاف أمرٌ واقع لا محالة ولكن لا يجوز أن يؤدي الخلاف بين المتظارين الصادقين في طلب الحق إلى تباغض ومقاطع وتهاجر، أو تشاحن وتدابر.

فالخوة الدين، وصفاء القلوب، وطهارة النفوس فوق الخلافات الجزئية، والمسائل الفرعية، واختلاف وجهات النظر، لا ينبغي أن يقطع حبال المودة، ومهما طالت المناظرة، أو تكرر الحوار، فلا ينبغي أن تؤثر في القلوب، أو تذكر الخواطر، أو تثير الضغائن.

لقد اختلف السلف فيما بينهم، وبقيت بينهم روابط الأخوة الدينية، فهذا الخليفتان الراشدان، أبو بكر وعمر، يختلفان في أمور كثيرة، وقضايا متعددة، مع بقاء الألفة والمحبة، ودوام الأخوة والمودة. ومع هذا الخلاف بينهما إلا أن كل واحد منهما كان يحمل الحب والتقدير والاحترام لآخر، ويظهر ذلك من ثناء كل واحد منهما على صاحبه.

سادساً: مشروعية الحوار:

أري جائز في الإسلام متى كانت المصلحة المتوقعة منه أعظم من المفسدة عليه، ومتى ثبت أن نفعه أكثر من ضرره، وقد عنى القرآن الكريم عناية الحوار، وذلك أمر لا غرابة فيه أبداً فالحوار هو الطريق الأمثل للاقتاع الذي عما، صاحبه، والافتاع هو أساس الإيمان الذي لا يمكن أن يفرض فرضاً من داخل الإنسان.

أ. الحوار في القرآن الكريم:

وضح لنا القرآن الكريم نماذج كثيرة من الحوار منها:

1. بين الله عز وجل وملائكته في خلق آدم عليه السلام:

قال تعالى (وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَنْ يُقْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَخَنْسَسِيْحُ بِحَمْدِكَ وَبِقَدَسِسُكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ).

2. ما دار بين الله سبحانه وتعالي وبين إبراهيم عليه السلام أن يريه كيف يحيي ويميت:

قال تعالى (وَإِذْ قَالَ إِبْرَاهِيمُ رَبِّنِي كَيْفَ تُحْيِي الْمَوْتَىٰ قَالَ أَوْكِدْ تُؤْمِنَ قَالَ بَلَىٰ لَكَنْ لَيَطْمَئِنَ قَلْبِي قَالَ فَخُذْ أَمْرَهُ مِنِ الظَّيْرِ فَصَرَّهُنَّ إِلَيْكَ شَهَادَةً جَعَلَ عَلَىٰ كُلِّ جَبَلٍ مِنْهُنَّ جَزْءاً شَاهِداً عَنْ مَا تَيَكَّنَ سَعْيَا وَأَعْلَمُ أَنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ) (البر: 260).

3. قصة موسى عليه السلام حين طلب من ربه أن يسمح له برؤيته:

قال تعالى (وَلَمَّا جَاءَ مُوسَىٰ لِيَقَاتَنَا وَكَلَمَهُ رَبُّهُ قَالَ رَبِّنِي أَنْظُرْنِي إِلَيْكَ قَالَ لَنْ تَرَانِي وَكَنْ انْظُرْ إِلَى الْجَبَلِ فَإِنَّ اسْتَقَرَ مَكَانَهُ فَسَوْفَ تَرَانِي فَلَمَّا تَبَعَّلَىٰ رَبِّهِ لِلْجَبَلِ جَعَلَهُ دَكَّاً وَحَرَّ مُوسَىٰ صَعِقاً فَلَمَّا أَفَاقَ قَالَ سَبَحَكَ اللَّهُ أَكْبَرَ إِلَيْكَ وَكَانَ أَوَّلُ الْمُؤْمِنِينَ) (سورة الأعراف: 143).

4. قصة عيسى عليه السلام إذا سأله ربه عما كان طلب من الناس أن يتخدوه وأمة:

قال تعالى (وَإِذْ قَالَ اللَّهُ يَا عِيسَىٰ ابْنَ مَرْيَمَ إِنَّكَ أَنْتَ قُلْتَ لِلنَّاسِ اتَّخِذُونِي وَآمِنِي إِلَهَيْنِ مِنْ دُونِ اللَّهِ قَالَ سَبَحَكَ اللَّهُ أَكْبَرَ كَمَا يَكُونُ لِي أَنْ أَقُولَ مَا لَيْسَ لِي بِحَقٍّ إِنْ كُنْتُ قُلْتُهُ فَقَدْ عَلِمْتَهُ تَلَمَّدْ مَا فِي قَوْسِيٍّ وَلَا أَعْلَمُ مَا فِي قَسْبِكَ إِنَّكَ أَنْتَ عَلَمُ الْغَيُوبِ) (سورة المائدah: 116).

5. الحوار في قصة صاحب الجنتين في سورة الكهف :

قال تعالى (وَكَانَ لَهُ شَرْفٌ قَالَ لِصَاحِبِهِ وَهُوَ يُحَاوِرُهُ أَنَّ أَكْثَرَ مِنْكَ مَا لَكَ وَأَعْزَزْتُكَ رَبِّكَ وَدَخَلْتَ جَنَّتَهُ وَهُوَ ظَالِمٌ لِنَفْسِهِ قَالَ مَا أَظْنَ أَنْ تَبِدِّي هَذِهِ أَبْدًا وَمَا أَظْنُ السَّاعَةَ قَاتِلَةً وَلَئِنْ رَدَدْتُ إِلَيْهِ رَبِّي لِلْجَنَّةِ خَيْرًا مِنْهَا مُسْتَقِبًا قَالَ لِهِ صَاحِبُهُ وَهُوَ يُحَاوِرُهُ أَكْفَرْتَ بِالَّذِي خَلَقْتَكَ مِنْ تُرَابٍ شَعَرٌ مِنْ نُطْفَةٍ شَمَسَ سَوَّا كَرَبَّ حَلَّا) (الكهف: 34.37).

6. قصة إبراهيم عليه السلام حين هم أن يذبح ابنه:

(فَلَمَّا لَيَّنَ مَعَهُ السَّعْيَ قَالَ يَا بْنِي إِنِّي أَرَى فِي الْنَّارِ أَنِّي أَدْبَحُكَ فَانظُرْ مَاذَا تَرَى قَالَ يَا أَبَتِ افْعُلْ مَا تُؤْمِنُ سَبَّاجِي إِنْ شَاءَ اللَّهُ مِنْ الصَّابَرِينَ) (الصفات: 102).

7. قصة قارون مع قومه:

(إِنَّ قَارُونَ كَانَ مِنْ قَوْمٍ مُوسَى فَبَغَى عَلَيْهِمْ وَعَاهَنَاهُ مِنَ الْكُوْنِ مَا إِنْ مَفَاتِحَهُ تَسْوَى بِالْعُصْبَةِ أُولَيِ الْقُوَّةِ إِذْ قَالَ لَهُ قَوْمُهُ لَا تَرْجِعْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْفَرِحِينَ وَأَتَعْنَى فِيمَا أَنْتَكَ اللَّهُ الدَّارُ الْآخِرَةُ وَلَا تَسْنَصِبِكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَخْسِنْ كَمَا أَخْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا يَئُنَّ النَّسَادَ فِي الْأَمْرِ ضَرِّ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ قَالَ إِنَّمَا أُوتِيَتُهُ عَلَى عِلْمٍ عِنْدِي أَوْ كُمْ يَعْلَمُ أَنَّ اللَّهَ قَدْ أَهْلَكَ مِنْ قَبْلِهِ مِنَ الْقُرُونِ مَنْ هُوَ أَشَدُ مِنْهُ قُوَّةً وَأَكْثَرُ جَمِيعًا وَلَا يُسْتَلِّ عَنْ ذُنُوبِهِمُ الْمُجْرِمُونَ) (الصفات: 76).

8. حوار نوح عليه السلام لقومه:-

قال تعالى (كَذَّبَتْ قَوْمُ نُوحَ الرَّسِّلِينَ إِذْ قَالَ لَهُمْ أَخْوَهُمْ نُوحٌ الَّتِي تَعَوَّنَ إِنِّي لَكُمْ رَسُولٌ أَمِينٌ فَاقْتُلُو اللَّهَ وَأَطِيعُونَ قَالُوا أَتُؤْنِنُ لَكَ وَأَتَبَعُكَ الْأَمْرَ دُلُونَ قَالَ وَمَا عَلِمْتُ بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ إِنْ حَسَابَهُمْ إِلَّا عَلَى رَبِّي لَوْتَ شَعْرُونَ وَمَا أَنَا بِطَارِدِ الْمُؤْمِنِينَ إِنِّي أَنَا إِلَّا نَذِيرٌ مُّبِينٌ قَالُوا لَنِّي لَمْ تَتَّهِي يَا نُوحٌ لَتَكُونَ مِنَ الْمُرْجُومِينَ قَالَ رَبِّي إِنْ قَوْمِي كَذَّبُونَ فَاقْتَحِ مَبْيَنِي وَبِيَهُمْ فَتَحَا وَبَخِي وَمَنْ مَعِي مِنَ الْمُؤْمِنِينَ فَأَنْجِيَنَا وَمَنْ مَعَهُ فِي الْفُلُكِ الْمَسْحُونُ شَمَاءَ أَغْرِقْنَا بَعْدَ الْبَاقِينَ إِنِّي فِي ذَلِكَ لَا كِتَةٌ وَمَا كَانَ أَكْثَرُهُمْ مُّؤْمِنِينَ وَلَئِنْ رَبِّكَ لَهُوَ الْعَزِيزُ الرَّحِيمُ) (الشعراء: 122.105).

9. قصة شعيب لقومه:

قال تعالى (وَإِلَى مَدِينَ أَخَاهُ شَعِيبًا قَالَ يَا قَوْمَ اغْبُدُوا اللَّهَ مَا لَكُمْ مِنْ إِلَهٍ غَيْرُهُ قَدْ جَاءَكُمْ مِنْ رَبِّكُمْ فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ مُّؤْمِنِينَ وَمَا أَنَا عَلَيْكُمْ بِحَفِظٍ قَالُوا يَا شَعِيبَ أَصْلَاتُكَ تَأْمُرُكَ أَنْ تُرِكَ مَا يُبَعْدُ آبَاؤُنَا أَوْ أَنْ تَفْعَلَ فِي أَمْوَالِنَا مَا نَشَاءُ إِنِّي لَأَنْتَ الْحَلِيمُ الرَّشِيدُ قَالَ يَا قَوْمَ أَرَأَيْتُمْ إِنْ كُنْتُ عَلَى بَيْتَةٍ مِنْ رَبِّي وَرَرَقَنِي مِنْهُ مِنْ زَرْقَانَ حَسَنَاً) (هود: 88.84).

10. قصة ابني آدم عليه السلام:-

قال تعالى (وَأَتَلَ عَلَيْهِمْ بَيْنَ أَبْنَى آدَمَ بِالْحَقِّ إِذْ قَرِئَا قُرْبَانًا فَتَقْبَلَ مِنْ أَحَدِهِمَا وَكَمْ يُتَقْبَلُ مِنَ الْآخَرِ قَالَ لَأَقْتُلْنَكَ قَالَ إِنَّمَا يَتَقْبَلُ اللَّهُ مِنَ الْمُسْتَعِنِ لَنْ بَسْطَتِ إِلَيَّ يَدَكَ لِتَقْتُلِي مَا أَنَا بِأَسْطِيعْ بِدِي إِلَيْكَ لَأَقْتُلَكَ إِنِّي أَخَافُ اللَّهَ رَبَّ الْعَالَمِينَ) (المائدة: 27.29).

والقرآن الكريم ذكر هذا الحوار الذي دار بين الأنبياء عليهم السلام وبين قومهم في آيات أخرى بلفظ الجدال مما يدل دلائه واضحة من أن الجدال نوع من أنواع الحوار في تلك الآيات.

ب. الحوار بالسنة النبوية:

إن فن الحوار بين الزوجين هو سبب أساسي في نجاح العلاقات الزوجية و حوارات النبي صلى الله عليه وسلم مع أهل بيته، فيها من العناوين الشيء الكثير ليستقيد منه البيت المسلم، ومن أراد أن يتعلم الحوار العائلي ، فما عليه إلا أن يقتفي خطوات سيد الخلق في حواراته مع أهل بيته ، فإن في كل نموذج حواري مدرسة يتعلم منه الحوار الرаци، في كل الحالات؛ حالة الجد واللعب، حالة الرضا والغضب، وفي حالة حوار كبيرة السن و صغيرة السن إلى ما هنالك من عناوين حاولت جمعها وتسلیط الضوء عليها.

وقسامت الحوارات إلى عنوانين رئيسين (الحوار اللفظي) و (الحوار غير اللفظي):

أ. ونقصد بالحوار اللفظي: الحوار الذي جرى بين النبي صلى الله عليه وسلم وأهل بيته من خلال الكلام.

ب . الحوار غير اللفظي: الحوار الذي جرى من خلال الحركات أو التعبير غير الكلامية كالإشارة واللمسة والنظر وهزة الرأس و...، وأدرجت تحتهما عناوين فرعية حسب طبيعة الحوار ، وفي ذلك إثراء لمادة السيرة النبوية وإعطاء نصوصها بعدا تحليليا أكبر من كونها قصصاً تاريخياً.

1. الحوار الزوجي الداعم نفسياً و مادياً:

ومعروف حوار أمها خديجة رضي الله عنها في تثبيت قلبها صلى الله عليه وسلم أثناء الوحي (حيث رجع صلى الله عليه وسلم يرجف فؤاده فدخل على خديجة رضي الله عنها فقال زملوني فزملوه حتى ذهب عنه الروع فقال لخديجة وأخبرها الخبر لقد خشيت على نفسي فقالت خديجة: كلا والله ما يخزيك الله أبدا، إنك لتصل الرحم، و تصدق الحديث، و تحمل الكل، و تكتب المعدوم، و تقرئ الصيف، وتعين على نوائب الحق، ثم انطلقت به حتى أنت ورفقة بن نوفل) رواه البخاري ، وبقيت

ذكرى خديجة عالقة في قلبه الشريف ، لا تفارقه ، لأنها أصبحت جزءاً منه ، لا تكاد تتفصل عنه ، حتى قالت له السيدة عائشة : (كأن لم يكن في الدنيا امرأة إلا خديجة) رواه البخاري.

2. الحوار الترفيهي:

عن عائشة قالت : (دخل علي رسول الله صلى الله عليه وسلم يوماً وأنا ألعب بالبنات فقال : ما هذا يا عائشة ؟ فقلت : خيل سليمان ، فضحك) الطبقات لابن سعد ص 60.

وكان صلى الله عليه وسلم يقدر لها حداة سنها و حاجتها إلى اللعب وكان يسرب إليها صواب يلاعنها ، وكان يمكنها أن تضع رأسها على كتفه الشريف وهي خلفه مستترة به ، لتتظر إلى الأحباش يلعبون بحرابهم في المسجد ، قالت السيدة عائشة : وكان يوم عيد ، يلعب فيه السودان بالدرق والحراب ، فإما سألت النبي صلى الله عليه وسلم وإما قال : (تشتئي تتظرين ؟) فقلت : نعم فأقامني وراءه ، خدي على خده ، وهو يقول : (دونكم يا بني أرفده) حتى إذا مللت قال : (حسبيك) . (رواه البخاري)

ومن لطفه صلى الله عليه وسلم بهن أنه كان يمازجهن ويضاحكهن ، قالت : عائشة : أتيت النبي صلى الله عليه وسلم بحريره قد طبختها له ، فقلت لسوده والنبي صلى الله عليه وسلم بيني وبينها : كلي ، فأبكت ، فقلت : لتأكلين أو لأطخن وجهك ، فأبكت ، فوضعت يدي في الحريرة فطلبت وجهها ، فضحك النبي صلى الله عليه وسلم فوضع يده لها وقال لها : (الطخي وجهها) ففعلت ، فضحك النبي صلى الله عليه وسلم ، فمر عمر ، فقال : يا عبد الله ، يا عبد الله ، فظن أنه سيدخل ، فقال : (قوماً فاغسلوا وجوهكم) ، قالت عائشة : فما زلت أهاب عمر لهيبة رسول الله صلى الله عليه وسلم . (رواه أبو يعلى)

3. الحوار الديني:

سألت عائشة النبي صلى الله عليه وسلم عن قوله تعالى : (والذين يؤتون ما آتوا وقلوبهم وجلة أنهم إلى ربهم راجعون) .

فقالت : يا رسول الله أهو الرجل يسرق ويزني ويشرب الخمر وهو مع ذلك يخاف الله تعالى ؟ . قال : (لا ولكن الرجل يصوم ويصدق ويصلي وهو مع ذلك يخاف الله تعالى أن لا يتقبل منه) . (رواه أحمد)

حصة بنت عمر: عن جابر بن عبد الله أنه قال : أخبرتني أم مبشر أنها سمعت النبي - صلى الله عليه وسلم - يقول عند حصة : لا يدخل النار إن شاء الله من أصحاب الشجرة أحد من الذين بايعوا تحتها ، قالت : بل يا رسول الله ! فانتهروا ، فقالت حصة (وإن منكم إلا واردها) ، فقال النبي - عليه السلام : قد قال الله تعالى : (ثم ننجي الذين اتقوا ونذر الظالمين فيها جثياً)
 (رواه مسلم)

جويرية بنت الحارث: عن جويرية أنها قالت : أتى علي رسول الله صلى الله عليه وسلم وأنا أسبح غدوة ثم انطلق لحاجته، ثم رجع قريبا من نصف النهار وأنا أسبح ، فقال : (ما زلت قاعدة؟ قلت نعم .. فقال : (ألا أعلمك كلمات لو عدلت بهن - أو لو وزن بهن- وزنتهن وهو سبحان الله عدد خلقه ثلاث مرات سبحان الله زنة عرشه ثلاث مرات ، سبحان الله مداد كلماته ثلاث مرات).
 (رواه مسلم).

عن جويرية بنت الحارث أن النبي صلى الله عليه وسلم دخل عليها يوم الجمعة ، وهي صائمة
 فقال : أصمت أمس ؟
 قالت : لا .
 قال : أتریدين أن تصومي غدا؟
 قالت : لا .
 قال : فأفطري إذا . (رواه البخاري).

(العلواني ، 43:2005)

زينب بنت جحش: عن زينب بنت جحش قالت : استيقظ رسول الله صلى الله عليه وسلم محمرا وجهه وهو يقول : (لا إله إلا الله ، ويل للعرب من شر قد اقترب ، فتح اليوم من ردم يأجوج ومأجوج مثل هذا ، وحلق ، قالت : قلت يا رسول الله أنهلك وفيينا الصالحون؟ قال : نعم إذا كثر الخبث) (متفق عليه).

4. الحوار العاطفي:

وها هي الحبيبة عائشة تريد أن تتعرف على مكانتها في قلبه بالقول الصريح فتسأله : كيف جبأك لي؟ قال : كعقدة الحبل ، وتقول السيدة عائشة : كنت أقول كيف عقدة الحبل يا رسول الله ؟ فيقول على حالها .

وهذا إن كان يرضيها فلا يكفيها ، بل تريد أن تطمئن على جوارها للنبي في الآخرة أيضا فتسأله : من أزواجك في الجنة ؟ فيقول لها النبي صلى الله عليه وسلم : أنت منهن . (البخاري ومسلم)

وقد كانت تفخر بهذا وتدل أحيانا به إذلال الحبيب أمام النبي صلى الله عليه وسلم فتقول له : أرأيت لو نزلت واديا ، وفيه شجرة قد أكل منها ، وجدت شجرا لم يأكل منها ، في أيها كنت ترتع بغيرك ؟ قال : (في الذي لم يرتع منها) رواه البخاري

5. الحوار في حالة الغضب:

إن من السمو النبوى في الحوار أن تجد حوار النبي صلى الله عليه وسلم مع عائشة في حال الغضب والرضا متشابها وإليكم النص :

عن عائشة قالت : كان رسول الله إذا غضب على عائشة وضع يده على منكبها فقال :

(اللهم اغفر لها ذنبها وأذهب غيظ قلبها وأعذها من مضلات الفتنة)

6. الحوار في حالة الرضا :

عن عائشة قالت : لما رأيت رسول الله طيب النفس . قلت : يا رسول الله ادع لي ، قال : (اللهم اغفر ما تقدم من ذنبها وما تأخر ، وما أسرت وما أعلنت) . فضحت عائشة حتى سقط رأسها في حجرها ، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم (أيسرك دعائي ؟) . فقلت : (وما لي لا يسرك دعاؤك) .

قال : (والله إنها لدعوتني لأمتى في كل صلاة) رواه البزار بإسناد صحيح . عندما نقرأ هذين الحديثين وتشابههما في دعائهما صلى الله عليه وسلم لها لا يسعنا إلا أن نقول (وإنك على خلق عظيم) ، ولن يجد القارئ فرقا بينهما ، أما السيدة عائشة فكان النبي يعرف متى تكون راضية عنه ومتى تكون غضبية ، فقط من خلال حديثها معه وأسلوبها ، فلا يلاحظ الفرق !!! . عن عائشة قالت : قال لي رسول الله صلى الله عليه وسلم : (إني لأعلم إذا كنت عنِي راضية وإذا كنت على غضبِي) قلت : كيف يا رسول الله ؟ قال : (إذا كنت عنِي راضية ، قلت لا ورب محمد وإذا كنت على غضبِي ، قلت : لا ورب إبراهيم) قالت : أجل والله ما أهجر إلى اسمك .
(البخاري ومسلم)

أيضا هنا رقي في الحوار (ما أهجر إلا اسمك).

7. الحوار في حل الخلافات العائلية:

عن عائشة قالت : دخل علي رسول الله صلى الله عليه وسلم وأنا أبكي .

قال : ما يبكيك ؟

قالت : سبتي فاطمة .

فَدُعَا فَاطِمَةً فَقَالَ: يَا فَاطِمَة! سَبَّتْ عَائِشَةَ؟ فَقَالَتْ: نَعَمْ! يَا رَسُولَ اللَّهِ

فَقَالَ: أَلَسْتَ تَحْبِينَ مِنْ أَحَبِّكُمْ؟ قَالَتْ: نَعَمْ!

قَالَ: وَتَبْغُضِينَ مِنْ أَبْغَضِكُمْ؟ قَالَتْ: بَلِّي!

قَالَ: فَإِنِّي أَحَبُّ عَائِشَةَ، فَأَحَبِّبِيهَا.

قَالَتْ فَاطِمَةً: لَا أَقُولُ لِعَائِشَةَ شَيْئاً يُؤْذِيهَا أَبَداً (رواه أبو يعلى والبزار بإسناد صحيح).

عَنِ النَّعْمَانَ بْنِ بَشِيرٍ قَالَ: اسْتَأْذَنُ أَبْوَ بَكْرَ عَلَى النَّبِيِّ فَسَمِعَ صَوْتَ عَائِشَةَ عَالِيًّا ، وَهِيَ تَقُولُ: وَاللَّهِ

لَقَدْ عَلِمْتَ أَنِّي أَحَبُّ إِلَيْكَ مِنْ أَبِي! فَأَهْوَى إِلَيْهَا أَبْوَ بَكْرَ لِيَطْمَمُهَا ، وَقَالَ: يَا ابْنَةَ فَلَانَةَ ، أَرَاكَ

تَرْفَعِينَ صَوْتَكَ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ! فَأَمْسَكَهُ رَسُولُ اللَّهِ وَخَرَجَ أَبْوَ بَكْرَ مُغَضِّبًا ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ: (يَا

عَائِشَةَ كَيْفَ رَأَيْتَ أَنْفَذَتِكَ مِنَ الرَّجُلِ) ، ثُمَّ اسْتَأْذَنَ أَبْوَ بَكْرَ بَعْدَ ذَلِكَ ، وَقَدْ اصْطَلَحَ رَسُولُ اللَّهِ

وَعَائِشَةَ ، فَقَالَ: أَدْخِلْنِي فِي السَّلَمِ ، كَمَا أَدْخَلْتَنِي فِي الْحَرْبِ ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ: (قَدْ فَعَلْنَا).

(رواه النسائي).

8) الحوار في حالة الغيرة:

كانت السيدة عائشة تغير عليه من فرط حبها له . ومن ذلك أن رسول الله صلى الله عليه وسلم خرج من عندها ليلاً ، قالت : فغرت عليه ، قالت : جاء فرأى ما أصنع فقال : مالك يا عائشة ؟ أغرت ؟ قالت : وما لي لا يغار مثلي على مثلك . فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم أفالذك شيطانك ، قالت : يا رسول الله أو معك شيطان ؟ قال : نعم . قلت : ومع كل إنسان ؟ قال : نعم . ومعك يا رسول الله ؟ قال : نعم . ولكن ربى عز وجل أعلنتي عليه حتى أسلم

9. الحوار الأخلاقي السلوكي :

عن عائشة رضي الله عنها أن يهودا أتوا النبي صلى الله عليه وسلم فقالوا: (السام عليكم)، قالت عائشة: عليكم، ولعنكم الله، وغضب الله عليكم، قال: (مهلاً يا عائشة، عليك بالرفق، وإياك والعنف والفحش) قالت: أو لم تسمع ما قالوا؟ قال: (أو لم تسمعي ما قلت؟ ردت عليهم، فيستجاب لـ فيهم، ولا يستجاب لهم فيـ).

ويؤيد هذا المعنى من الرفق المقصود منه ابقاء الشر حديث آخر، عن عائشة رضي الله عنها قالت: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (إن شر الناس عند الله منزلة يوم القيمة من تركه الناس ابقاء شره).

10. الحوار التوجيهي نحو الأفضل:

علي و فاطمة بنت رسول الله صلى الله عليه وسلم : عن علي رضي الله عنه أن فاطمة أتت النبي صلى الله علي وسلم تشكو إليه، وما تلقى من يدها في الرحي، وبلغها أنه جاءه رقيق فلم تصادفه ذكرت ذلك لعائشة، فلما جاء أخبرته عائشة . قال : فجاءنا وقد أخذنا مضاجعنا فذهبنا نقوم فقال : على مكانكما . فجاء فقعد بيني وبينها حتى وجدت برد قدميه على بطني ، فقال: ألا أدلّكما على خير مما سألتمني ؟ إذا أخذتما مضاجعهما أو أويتما إلى فراشكما فسبحا ثلثاً وثلاثين وأحمدًا ثلثاً وثلاثين ، وكبراً أربعاً وثلاثين ، فهو خير لكم من خادم .
(رواه البخاري ومسلم)

عن كريب مولى ابن عباس : أن ميمونة بنت الحارث أخبرته أنها اعتقت وليدة ولم تستأنن النبي صلى الله عليه وسلم فلما كان يومها الذي يدور عليها فيه قالت : أشعرت يا رسول الله أني اعتقت وليديتي ؟ قال : أو فعلت؟ قالت: نعم . قال: أما إنك لو أعطيتها أخوالك كان أعظم لأجرك.
(البخاري ومسلم)

11. الحوار النفسي:

عن عائشة رضي الله عنها قالت : لما كانت لياليتي التي كان النبي صلى الله عليه وسلم فيها عندي انقلب فوضع رداءه وخلع نعله فوضعه عند رجليه ، وبسط طرف إزاره على فراشه فاضطجع ، فلم يلبث إلا ريثما ظن أن قد رقدت ، فأخذ رداءه رويداً وانتعل رويداً ، وفتح الباب فخرج ثم أجاشه رويداً ، فجعلت درعي في رأسه ، واختمرت وتنقعت إزاره ثم انطلقت على إثره حتى جاء البقيع فقام فأطال القيام ، ثم رفع يديه ثلاث مرات ثم انحرف فانحرفت فأسرع فهرول فهرولت رابية ؟ ! قلت : لا شيء قال : لتخبريني أو ليخبرني اللطيف الخبير . قلت : يا رسول الله بأبي أنت وأمي ، فأخبرته قال : فأنت السواد الذيرأيت أمامي ؟ قلت نعم . فلهذه في صدري لهده أوجعني ثم قال : أظنت أن يحيف الله عليك ورسوله ! قلت : مهما يكن الناس يعلمون الله ، نعم . قال : فإن جبريل أتاني حين رأيت فنادي فأخفاه منك ، فأجبته فأخفيته منك ، ولم يكن يدخل عليك وقد وضعك ثيابك . وظننت أن قد رقدت فكرهت أن أوقفك وخشيت أن تستوحشني ، فقال : إن ربك يأمرك أن تأتي أهل البقيع فتستغفر لهم ، قالت: كيف أقول لهم يا رسول الله؟ قال : قولي السلام على أهل الديار من المؤمنين وال المسلمين ، ويرحم الله المستقدمين منا والمستأخرین، وإنما إن شاء الله بكم للاحرون .
(رواه مسلم) (مرزوك، 2007:65).

سابعاً: مفهوم الحوار الأسري:

هو التفاعل بين أفراد الأسرة الواحدة عن طريق المناقشة والحديث عن كل ما يتعلق بشؤون الأسرة من أهداف ومقومات وعقبات ويتم وضع حلول لها، وذلك بتناول الأفكار والأراء الجماعية حول محاور عدة مما يؤدي إلى خلق الألفة والتواصل بينهم.

(الشيخلي، 1993: 12)

ثامناً: أهمية الحوار داخل الأسرة :

هناك أهمية كبرى للحوار الأسري حيث يؤدي الحوار داخل الأسرة إلى حل كثير من المشكلات وإلى التفاهم على كثير من الموضوعات ذات الأهمية الكبيرة في حياة أفراد الأسرة ويمكن توضيح أهمية الحوار الأسري كما يرى (صالح، 2004: 15) في النقاط التالية:

1. يساعد علي مواجهه السلوكيات غير السليمة داخل الأسرة مثل القهر سواء للأبناء أو الوالدين.
2. يساعد في تحسين العلاقات الاجتماعية داخل الأسرة .
3. يساعد الأسرة في غرس القيم والسلوكيات الصحية ونفوس الأبناء.
4. يساعد أفراد الأسرة علي القيام بأدوارهم بكل حسب سعادة من منطلق احترام الأسرة لهم.
5. يساعد في تبادل الآراء والأفكار داخل الأسرة وذلك من خلال حوار الكبار مع الصغار واحترام رأيهم بصرف النظر عن صحة أو خطأ هذه الآراء وذلك للتعرف علي مواقف واتجاهات كلاهما.
6. يشكل الحوار الأسري ضرورة صحية داخل الأسرة مع سيادة عصر العلم والتكنولوجيا.
7. يزيد من الألفة والتواصل بين أفراد الأسرة.

ويتضح من ذلك أن إهمال عملية الحوار الأسري يعمل علي وجود شخصية مهزوزة وغير متزنة لدى أفراد الأسرة و يجعلهم غير قادرين علي التعامل مع بعضهم ومع الآخرين، و يجعلهم غير قادرين على إنشاء أسرة متماسكة وإنما ستكون أسرة مفككة.

تاسعاً: فوائد الحوار الأسري:

للحوار الأسري تأثير وأهمية وانعكاسه الإيجابي على أفراد الأسرة ويمكن توضيح فوائد وأهداف الحوار الأسري كما يرى (الحسن، 2007: 15) في النقاط التالية:

1. يساعد الحوار الأسري على النشأة النفسية السليمة للأسرة وأفرادها حيث يوجد جو أسري سليم وصحي ينعكس على أفرادها وبالتالي توجد السعادة في نفوسهم.

2. يساعد الحوار الأسري على وجود الروابط القوية بين الوالدين على أساس من المودة والرحمة والاحترام المتبادل والذي يعد مسكنًا للنفس البشرية واستقراراً للحياة هذا يظهر من خلال تصرفات أفراد الأسرة تجاه بعضهم البعض.

3. يساعد الحوار الأسري على بناء وتعزيز أواصر الحب والتفاهم بين أفراد الأسرة.

4. يعتبر القناة الأساسية للتواصل وله دور كبير في التصدي للكثير من المشكلات داخل الأسرة.

5. يساعد في تقويم وجهات النظر بين أفراد الأسرة.

الأسباب المؤدية إلى انعدام الحوار الأسري:

1. انشغال الأهل كلاً منها في أمورهم الخاصة.

2. تمسك كل شخص برأيه وعدم وجود مرونة في تقبل الأفكار للأخر والافتراض بها.

3. أسلوب التسلط داخل الأسرة مما لا يتيح فرصة سواء للزوجة أو للأبناء بالتعبير عن آرائهم.

4. عدم الإصغاء الجيد لكل من الزوجين للأخر.

5. وجود حاجز خوف أو الصمت بين الزوجة وزوجها وعدم تنظيم الأفكار التي يريدون مناقشتها مع بعضهم.
(رضاء، 2007: 15)

ويتبين من ذلك أن الحوار بين الزوج والزوجة مطلب أساسي لنجاح أي أسرة واستمرارها، وأنه يجب على الزوجين أن يتخلوا بالصبر والقدرة على تحمل آراء بعضهم البعض ومناقشتها بأسلوب حواري إيجابي كي يستطيعون الاستمرار بحياتهم والرقي بها.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

مقدمة:

يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وسوف يتم عرض الدراسات العربية والأجنبية التي كتب حول موضوع التوافق الزواجي أو حول الزواج، إضافة إلى عرض الدراسات التي تطرقت إلى موضوع الحوار الأسري، والزواجي.

أولاً: دراسات تناولت التوافق الزواجي

دراسة مرسي والمغربي (2005):

تهدف هذه الدراسة إلى: الكشف عن بعض المتغيرات التي قد تتبئ بالتوافق الزواجي واستمرار لدى عينة من الأزواج والزوجات المصريين، وقد تكونت العينة من (110) أزواج وزوجاتهم متوسط أعمارهم (39) عاماً للأزواج و(32) عاماً للزوجات، وقد استخدم مقياس التوافق الزواجي من إعداد (طريف شوقي)، وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:-

إن متغيري المكانة الاجتماعية لمهنة الزوجة، وكون الزوج هو الزوج الأول لها، هما من أهم المتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي، كما يرى - بالنسبة للمتغيرات المشتركة بكل الزوجين فإن حدوث المشكلات بسبب الجيران، وإقامة الزوجين المستقلة، هما من أكثر المتغيرات تتبعها بتوافق الأزواج كذلك ساهم كل من المستوى والمستوى التعليمي بشكل واضح في التوافق الزوجي.

دراسة المغربي (2004):

هدفت الدراسة إلى: معرفة العلاقة بين الدين والتوافق الزواجي، وقد أجريت هذه الدراسة على عينة من الأزواج تكونت من (220) فرداً (عبارة عن 110 أزواج وزوجاتهم) وتتراوح أعمارهم بين (19-32) وقد قام الباحث باستخدام مقياس الدين من إعداد الباحث، والاستعانة بمقاييس التوافق الزوجي من إعداد (طريف شوقي)، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :-

عدم وجود فرق دال بين الأزواج وزوجاتهم في مستوى الدين، وأنه كلما زاد مستوى الدين عند الأزواج كلما كان التوافق الزوجي لديهم أكثر.

دراسة علي (2001):

تهدف هذه الدراسة إلى: تأكيد دور المساندة الاجتماعية من الأسرة في اتخاذ القرار الإيجابي للزواج. والمشاركة في اختيار القرین للوصول إلى التوافق الزواجي، وقد تكونت عينة قوامها (50) من المتزوجين غير المدعى بالمساندة مقياس اتخاذ القرار:-
استبيان مختص بالعلاقات الزوجية، استبيان التوافق الزواجي، وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:-

1. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعتين في متغير اتخاذ القرار.
2. إن التوافق الزواجي يقوم على مقومات أساسية من أهمها (المساندة الاجتماعية والعاطفية من الأسرة).

دراسة العامر (2000):

هدفت هذه الدراسة إلى: تحديد أهم التحديات الثقافية والمقومات والأسس الإسلامية اللازمة للبناء الأسري، والوقوف على أهم العوامل المؤثرة على التوافق الزواجي واستثمارها إيجابياً في توفير التوافق في مناخ إسلامي مميز وقد قام الباحث بتطبيق الدراسة على عينة سعودية من الأزواج والزوجات للتعرف على روئيتم لأهم معوقات التوافق بين الزوجين وبلغ عددهم (200) زوج وزوجة وقد قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي في دراسة استبيانه (معوقات التوافق بين الزوجين) كأداة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:-

1. أن البعد الأخلاقي يؤثر تأثيراً ملحوظاً على التوافق بين الزوجين وأن هناك انخفاضاً ملحوظاً في تأثير البعد المادي على التوافق بين الزوجين.
2. إن البعد التقافي له تأثير على التوافق الزواجي وأن البعد التقافي له تأثير بين الزوجين وأن البعد الشخصي يؤثر تأثيراً واضحاً على عملية التوافق الزواجي وتتمثل أهم المعوقات الشخصية في عدم عناء الزوجة بمظهرها بالمنزل وضعف شخصية الزوج.

دراسة رضا (1999):

هدفت هذه الدراسة إلى بناء مقياس عدم الاستقرار الأسري في المجتمع الكويتي بين الزوج والزوجة، وتم تكوين المقياس من (31) عبارة، وتكونت عينة الدراسة من (468) سيدة عاملة، (946) ربة بيت مقرغة، وقد أظهرت النتائج قدرة المقياس على التمييز بين مجموعات مختلفة الخصائص في المجتمع وذلك لوجود اختلافات جوهرية بين العاملات وغير العاملات، كما تبين

أهلية المقياس في التشخيص العلاجي الإكلينيكي للمشاركين في المجالات الاجتماعية والنفسية المساعدة

دراسة محمد (1998):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة التوافق الزواجي لدى الآباء ومدى انعكاس هذه الدرجة على درجة العدوانية لدى الأبناء ولقد تكونت عينة الدراسة من (118) زوجا (118) زوجة ذكر وأنثى ولقد استخدم محمد الأدوات الآتية: مقياس السلوك العدوانى إعداد مدححة العزبى (1981)، مقياس التوافق الزواجي إعداد سوزان إسماعيل (1989)، دراسة الحال.

ولقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبناء المتواافقين زواجيا وأبناء غير المتواافقين زواجيا في درجة العدوانية لصالح أبناء غير المتواافقين زواجيا من الإناث والذكور، إلا أن الذكور أكثر عدوانية من الإناث من أبناء غير المتواافقين زواجيا.

دراسة سمور (1997)

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر بعض المتغيرات على التوافق الزواجي، وقد أجريت الدراسة على عينة من المعلمين وزوجاتهم وقد تكونت العينة من (81) زوجا من المعلمين، وقد استخدام الباحث مقياس التوافق الزواجي من إعداد (القواسمي 1995)، وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:-

أن التوافق الزواجي ارتبط ارتباطاً ايجابياً ولا دع الزواج العيد لولي الزوج.
حل الخلافات بين الزوجين بالنقاش والحوار المتزن ووجود اتفاق بين الزوجين حول تربية الأولاد.
بينما لم تكن قيم معاملات الارتباط دلالة إحصائية للمتغيرات الأخرى.

أما بالنسبة للتوافق الزواجي للزوجات فقد ارتبط التوافق الزواجي للزوجات بعلاقتهم مع أهل الزوج
وحل الخلافات بين الزوجين بالحوار والنقاش.

دراسة lavee, others (1996):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير ضغط الأبوة على التوافق الزواجي، تكونت عينة الدراسة من (287) من الأزواج الذين لديهم أطفال، والمستوى الاقتصادي وليس بمتغيرات أخرى، وهذا مما يؤثر على الأبناء بعد الأطفال، والمستوى الاقتصادي وليس بمتغيرات أخرى، وهذا مما يؤثر على الآباء نفسيا، وله تأثيره السلبي وبالتالي على التوافق الزواجي نتيجة هذه الضغوطات

دراسة (1996) Lafi & others:

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة مدى تأثير ضغط الأبوة على التوافق الزواجي، تكونت عينة الدراسة من (287) من الأزواج الذين لديهم أطفال يعيشون معهم بنفس المنزل، ولقد أشارت النتائج إلى :

أن أخرى، وهذا ما يؤثر على الآباء نفسياً أو له تأثير سلبي وبالتالي على التوافق الزواجي نتيجة هذه الضغوطات.

دراسة (1995) eiden, others:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين عمل الأمهات والتوافق الزواجي من جهة، والعلاقة بين الآباء من جهة أخرى، ولقد أجري أيدن وآخرون الدراسة على (45) سيدة متزوجة وأولادهم في عمر ما بين (16-26) شهراً، ولقد أظهرت النتائج أن عمل الأم ارتبط سلباً بالتفاعل بين الأم والابن، وشعور الطفل بالأمان، بالإضافة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوافق الزواجي وشعور الطفل بالأمان، كما أظهرت النتائج لا توجد علاقة بين عمل الأمهات والتوافق الزواجي.

دراسة (1995) westerman, la-luz:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين التوافق الزواجي ولإنجاز الأكاديمي للأبناء وتكونت عينة الدراسة من (40) أسرة يمتاز فيها الآباء بالتوافق الزواجي، ولديهم أبناء يدرسون في مراحل تعليمية مختلفة، واستخدم ويسترمان ولـ لوز الأدوات التالية:

الدرجات التحصيلية للأبناء في المدرسة، تقارير المعلمين عن الأداء المدرسي إلى جانب مقياس القدرة على الانجاز من إعداد الباحثين، ولقد أظهرت النتائج وجود ارتباطات قوية بين التوافق الزواجي وقدرة الأبناء على الانجاز، سواء في الوظائف المدرسية أو الواجبات الбинية.

دراسة Karter & Kartair (1994)

هدفت هذه الدراسة إلى : معرفة العلاقة بين المرض المزمن الذي يصيب أحد الزوجين أو كلاهما، وتأثيره على التوافق الزواجي بين الزوجين، ولقد اختر كارتر وكارتير هذه الدراسة على (46) زوجا وزوجة، حيث يكون أحد الزوجين أو كلاهما مصاب بمرض مزمن ، ولقد أظهرت نتائج هذه الدراسة:

أن التوافق الزواجي يزداد بين الزوجين بعد إصابة أحدهما أو كلاهما بمرض مزمن خلاف ما توقعه كارتر وكارتير من وجود نزاع واختلاف وعدم اتفاق بين الزوجين .

دراسة احمد (1994)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير سلطة الرجل في الأسرة على التوافق الزواجي وتكونت عينة الدراسة من 200 سيدة متزوجة منها 150 عاملة و 50 غير عاملة ولقد استخدم احمد الأدوات التالية استبيان التوافق الزواجي من اعداد راوية الدسوقي واستبيان المواقف الزواجية لقياس السلطة من اعداد احمد ولقد أظهرت النتائج أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة السيدات العاملات والسيدات غير العاملات على درجة استبيان السلطة الزواجية على الرغم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح السيدات غير العاملات على درجة استبيان التوافق الزواجي.

دراسة الدسوقي وعبد المعطي (1993)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على علاقة التوافق الزواجي بكل من تقدير الذات والقلق والاكتئاب لدى المتزوجين من الجنسين وتكونت عينة الدراسة من 120 فردا 60 زوج و60 زوجة ولديهم أطفال ولقد استخدم دسوقي وعبد المعطي الأدوات التالية استبانة التوافق الزواجي من اعداد راوية حسين وقياس تقدير الذات من اعداد حسين الدريري ، محمد سلامة ، عبد الوهاب كامل وقائمة القلق من اعداد سبيليبرجر وقياس الاكتئاب من اعداد غريب عبد الفتاح وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التوافق الزواجي وتقدير الذات وعلاقة سالبة بينه وبين القلق والاكتئاب كما اختلفت ديناميات شخصية المتزوجين من غير المتزوجين زواجيا.

دراسة ploser (1993)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التوافق الزواجي وأقارب الزوجين ولقد اجري الباحث هذه الدراسة على عينة قوامها 250 زوجة وزوج طبق عليهم مقياس التوافق الزواجي من

إعداد Wallace locke ولقد أظهرت النتائج أن العلاقة القوية بين الزوجين وأقارب كلاً منهما تؤدي إلى التوافق الزواجي أفضل بين الزوجين.

دراسة (1992) Sairs & Galamboz :

هدفت هذه الدراسة إلى تصور نموذج بنائي لشروط عمل المرأة من جهة، والضغوط التي تتعرض لها المرأة العاملة من جهة أخرى وتتأثر ذلك على التوافق الزواجي، باستخدام طريقة التحليل العاملی، ولقد تكونت العينة من (86) رجلاً وامرأة من الأزواج العاملة، ولقد أظهرت النتائج:

أن ضغط العمل وشروطه يؤثر تأثيراً سلبياً على الإدراك الحسي عن التوافق الزواجي لدى الزوجات دون الأزواج.

دراسة (1991) Goras & others :

هدفت هذه الدراسة إلى: تفحص العلاقة بين التوافق الزواجي والاختلاف في الرأي بين الأبوين حول تربية الطفل والمشاكل السلوكية لدى الأطفال ولقد تكونت عينة الدراسة من (287) أما منها (200) أم لهن أطفال يبلغ أعمارهم (3) سنوات، (87) أما يتراوح أعمار أطفالهم من (4-6) سنوات ولقد استخدم جورالس وآخرون مقاييس للوظائف الزواجية في سلوك الأطفال، وقد أشارت النتائج إلى:

وجود علاقة قوية بين الاختلاف في الرأي بين الأبوين حول تربية طفليهم، والمشاكل السلوكية لتهؤلاء الأطفال كما بيّنت النتائج بوجود اختلافات كبيرة بين الأبناء المتفقين زواجياً والمتناقضين حول أسلوب تربية أطفالهم عن أبناء غير المتفقين حول أسلوب التربية في انعكاس ذلك على المشاكل السلوكية لدى الأبناء لصالح أبناء غير متفقين حول أسلوب تربية الأطفال.

دراسة (1991) Clemenz :

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة تأثير التوافق الزواجي بين الآباء على علاقة أطفالهم بأقرانهم في المدرسة، وقد تكونت الدراسة من (5) أسر يتميز الآباء فيها بعدم التوافق الزواجي، (8) أسر تميز الآباء فيها بالتوافق الزواجي، وجميع هذه الأسر لديها طفل على الأقل يتراوح عمره بين (3.5-6) عاماً.

ولقد استخدمت كلينز الملاحظة كاداء لهذه الدراسة، وذلك بـ ملاحظة الأطفال لمدة (30) دقيقة في المدرسة أثناء تواجدهم مع أقرانهم في فترة اللعب، الحرة حيث تقيس كلينز في هذه الفترة مدة العلاقة بين الطفل وقرينه.

ولقد أوضحت النتائج: أن الأطفال التابعين أو القادمين من أسر لا تتميز فيها الآباء بالتوافق الزوجي قادرون على جذب اهتمام إيجابي أكبر من أقرانهم، وعلى المشاركة في مستويات عليا من اللعب أكثر من أولئك الأطفال القادمين من أسر يتميز فيها الآباء بالتوافق الزوجي، عكس توقعات كلينز.

دراسة فرجاني (1990):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير فارق السن بين الزوجين على توافقهما الزوجي ولقد تكونت عينة الدراسة من 40 زوجاً و40 زوجة من الأزواج المرتبطين معاً ولقد استخدمت فرجاني الأدوات التالية مقابلة مفتوحة تتضمن أربع أبعاد من إعداد فرجاني، اختبار اسقاطي مع أربع صور من إعداد فرجاني وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أن عامل فارق السن بين الزوجين سبباً قوياً في سوء التوافق بينهما وخاصة كلما تقدم السن بالأزواج وكلما كان فارق السن بين الزوجين كبيراً كان سوء التوافق أعمق.

تعقيب على الدراسات التي تناولت التوافق الزواجي

يتضح من عرض هذه الدراسات أنها حديثة نسبياً، كما أن الدراسات العربية التي تناولت التوافق الزواجي بصورة مباشرة قليلة إلى حد ما، في حدود إطلاع الباحثة على الرغم من أهمية موضوع كهذا والذي يلقى بظلاله على جميع أركان الأسرة، وخاصة الأسرة العربية وستقوم الباحثة بالتعليق على هذه الدراسات من عدة نواحي.

من حيث الأهداف:

تعددت أهداف هذه الدراسات، وأن اتفقت معظمها في قياس تأثير التوافق الزواجي على عدة متغيرات، ولقد اختلف الهدف في هذه الدراسات باختلاف المتغيرات موضوع الدراسة، فمنها ما كان لدراسة تأثير التوافق الزواجي على الأبناء، مثل دراسة (كلمينز: 1991) والتي هدفت لدراسة تأثير التوافق الزواجي على علاقة الأطفال بأقرانهم في المدرسة، ودراسة (ويسترمان وليلوز: 1995)، الذي هدفت إلى معرفة تأثير التوافق الزواجي على الإنجاز الأكاديمي، ودراسة (سيرز: 1992) لمعرفة تأثير عمل الأمهات على التوافق الزواجي، ويتبين من ذلك أن هذه الدراسات جميعها تختلف من حيث أهدافها عن هدف الدراسة الحالية التي تقوم بها الباحثة، حيث أنه ليس هناك أي دراسة هدفت إلى معرفة أثر الحوار بين الأزواج على التوافق الزواجي بينهما.

من حيث العينة:

من الملاحظ من خلال هذه الدراسات تشابه المجتمعات التي أخذت منها العينة إلى حد بعيد، وهو مجتمع المتزوجين من الرجال والنساء، أما من حيث العينة فقد كان الاختلاف فقط بين هذه الدراسات من ناحية حجم العينة فهناك بعض الدراسات التي كانت تتناول عينة كبيرة مثل دراسة (جوالس: 1999) حيث كان حجم العينة فيها (287) زوج وزوجة ودراسة (العامر: 2000) حيث كان حجم العينة (200) زوج وزوجة، وهناك بعض الدراسات التي كانت العينة فيها (50) زوج، ودراسة (كارتر: 1994) والتي بلغت العينة فيها (46) زوج.

من حيث الأدوات:

تعددت واختلفت الأدوات المستخدمة من دراسة لأخرى، وذلك تبعاً لطبيعة الهدف لكل منها، واختلفت الفروض، إلا أن معظم هذه الدراسات قد استخدمت استبيانة التوافق الزواجي كأحد أهم الأدوات.

من حيث المنهج:

لم تجد الباحثة بين الدراسات السابقة اختلافاً من حيث المنهج فجميعهم استخدمواً منهج التحليل الوصفي في تفسير النتائج ويتبين من ذلك الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية التي تقوم الباحثة من حيث أنها اعتمدت المنهج التجريبي.

من حيث النتائج:

تعددت النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات، نتيجة لاختلاف هدف وفرض كل منها، ولكن معظمها أظهر أن التوافق الزواجي له تأثير إيجابي ومرتفع على الأبناء، وعلى الاستقرار الزواجي، وعلى التوافق النفسي لكل منها.

ويتبين من ذلك أن هذه الدراسة قد اختلفت من حيث الهدف مع الدراسات التي تناولت التوافق الزواجي من حيث أنها تهدف إلى معرفة أثر الحوار بين الأزواج على التوافق الزواجي بينهما.

وأيضاً بالنسبة للعينة فهي تختلف عن جميع الدراسات من حيث أن جميع الدراسات التي تناولت التوافق الزواجي كانت عيناتها كبيرة جداً، واستخدمت أغلبها المنهج الوصفي التحليلي، أما الدراسة الحالية فقد اقتضت أن تكون العينة صغيرة، وذلك نتيجة العينة وطبيعة المنهج التي استخدمت الباحثة الحالية، وهو المنهج التجريبي، وأيضاً من حيث الأداة فجميع الدراسات هنا قد استخدمت استبانة لقياس التوافق الزواجي فقط، ولكن الدراسة الحالية قامت الباحثة بإعداد برنامج إرشادي مقترن لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات الحوار لمعرفة أثر الحوار على التوافق بين الزوجين، من حيث النتائج فالدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة الموجودة بأنها كان لها أثر في تعزيز أسلوب الحوار بين الأزواج وهذا يدل على فعالية البرنامج الإرشادي.

ثالثاً: الدراسات التي تناولت الحوار

دراسة باكر (2004):

هدفت هذه الدراسة إلى: التعرف على أثر انقطاع الحوار بين الأزواج في حدوث الانهيار الزوجي، وقد قام الباحثة بتصميم استبانة تقيس (الحوار الزوجي) كأداة، وبلغت عينة الدراسة 130 زوجة وزوج طبق عليهم المقياس، وقد استخدم الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. انقطاع الحوار بين الأزواج وزوجاتهم وعجز الأزواج بصفة خاصة عن التعبير عن عواطفهم تجاه زوجاتهم تعد من مقدمات الانهيار الزوجي.
2. هناك عدد من السلوكيات المتبادلة بين الزوجين بشكل التعبير عن المشاعر الوجدانية الرضا عن العلاقة، السلام الأسري

دراسة داهشن (2003):

تهدف هذه الدراسة إلى: معرفة أثر انعدام الحوار بين الأزواج على الاستقرار الزوجي لهم. وقد أجريت الدراسة على 200 زوج وزوجة اختيرت بشكل عشوائي، بهدف الكشف عن أبرز المشكلات الزوجية التي تواجه أفراد العينة.

وقد استخدم الباحث استبانة تقيس الحوار بين الزوجين، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

1. أن انعدام الحوار بين الزوجين هو السبب الرئيس الثالث المؤدي إلى الطلاق.
2. أن أهم الأسباب التي تؤدي إلى انعدام الحوار بين الزوجين وجود الزوج فترة طويلة، خارج المنزل الاختلاف المستمر في الآراء ووجهات النظر، رغبة الزوج في الانعزal عن الآخرين أو الاختلاط في المجتمع والمحيط.

دراسة لجنة إصلاح ذات البين (2003):

هدفت هذه الدراسة إلى: التعرف على أسباب انعدام الحوار بين الزوجين من وجهة نظر الزوجات، وقد أجريت الدراسة على 100 زوجة اختبروا بشكل عشوائي وقد استخدم المسؤولين المقابلة كأدلة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. أن انعدام الأزواج بما ينص عليه الإسلام سبب من أسباب انعدام الحوار.

2. عدم وجود الوقت الكافي لدى الأزواج.
3. تعدد الوضع الاقتصادي في البلاد العربية.
4. كثرة الضغوط على الزوج تجعله غير قادر على استقبال أراء الآخرين.

دراسة الخضري (2001):

هدفت هذه الدراسة إلى: الكشف عن الأسباب المؤدية إلى الطلاق في المجتمع السعودي، وقد أجريت الدراسة على مجموعة من الأزواج والزوجات، وقد بلغ حجم العينة 50 زوج وزوجة. وقام الباحث بإعداد مقياس للتعرف على الأسباب المؤدية إلى الطلاق في المجتمع السعودي كأدلة، وقد قام باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالي:

- أن حوالي 30% من الأزواج يقع الطلاق بينهم نتيجة لنقص المعرفة بالحياة الزوجية وعدم حفاظ الأزواج على حقوق بعضهم البعض وفقدان الحوار الأسري بيتهما.

دراسة Sofntouir (2001):

هدفت الدراسة إلى: معرفة العلاقة بين أساليب الاتصال والتواصل بين الزوجين وأثرها في الحد من الخلافات الزوجية بيتهما، وقد قام الباحث باستخدام المقابلة كأدلة في التعرف على المطلوب من خلال السؤال الموجه لكل من الزوج والزوجة الذين تعد فتره زواجهم 6 سنوات وأكثر، وقد بلغت عينة الدراسة 50 زوج، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. هناك علاقة ارتباطية بين الخلافات الزوجية وعدم توفر أساليب الاتصال والتواصل الجيدة بين الزوجين.
2. نقص أساليب الاتصال الجيدة يؤدي إلى نقص الود والتفاهم في العلاقة الزوجية مما يؤدي إلى زيادة المشكلات.

دراسة الضويان (2000):

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة أثر عمل الزوجة على مشاركتها في القرارات الأسرية، وقد أجريت الدراسة على عينة بلغ حجمها 285 من الزوجات العاملات من مستويات تعليمية مختلفة. وقد قام الباحث بتصميم استبانة كأدلة لقياس أثر عمل الزوجة على مشاركتها في الحوار داخل الأسرة، وقد استخدم المنهج التحليلي الوصفي، وقد أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

1. أن عمل المرأة يحد من مشاركتها في اتخاذ القرار داخل الأسرة.
2. أن عمل المرأة يؤثر على العلاقة بين الزوجين ويحد من الحوار الأسري بينهما.

دراسة Sharlout & others (1994):

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة تأثير الصمت بين الأزواج على حياتهم الزوجية، وما ينجم عنه من استياء، وقد بلغت عينة الدراسة 192 زوجا وزوجة من الطبقة المتوسطة، وقد قام الباحث بتصميم أداة تقيس أثر الصمت على الأزواج على نجاح حياتهم الزوجية وقد توصلت الدراسة على النتائج التالية:

1. أن 26% من هؤلاء كانوا يكتمون أفكارهم وغيظهم بينما كان واحد على الأقل من كل زوجين يعبر عن غضبه، ويتحاور ويناقش رفيق حياته.
2. أن الأزواج الذين لا يتحاورون هم أكثر عرضة للاكتئاب وأكثر عرضة لأنهيار حياتهم.

دراسة Diveir & rofail (1991):

هدفت هذه الدراسة إلى: الكشف عن أهمية التواصل والحوار بين الأزواج وأثره على التوافق الزوجي بينهم، وقد طبقت الدراسة على مجموعة من الأزواج قد بلغ عددهم 20 زوج وزوجة، وقد قام الباحث بتطبيق برنامج إرشادي يدرس علاقات الاتصال بين الأزواج، وقد قام باستخدام المقابلة كأدلة، وقد كشفت الدراسة عن النتائج التالية:

- أن من أهم العينات التي تساعد على تعزيز التوافق بين الأزواج هو فنيات الحوار والتواصل.

تعقيب على الدراسات التي تناولت الحوار

من حيث الهدف:

تعددت أهداف الدراسات السابقة التي تناولت الحوار من حيث الهدف، فبعض الدراسات كان الهدف منها مباشراً من حيث تناولها للحوار، مثل دراسة (داهشن : 2003) الذي كان الهدف منها معرفة أثر انعدام الحوار بين الأزواج على الاستقرار الأسري لهم.

وبعض الدراسات كان الهدف منها غير مباشر من حيث تناولها لموضوع الحوار مثل دراسة (الخضري: 2001) التي هدفت إلى معرفة الأسباب المؤدية إلى الطلاق حيث كان انعدام الحوار من الأسباب المؤدية إلى الطلاق، أي جاء ضمن النتائج بشكل غير مباشر، ويتبين من ذلك أن جميع الدراسات كانت تسعى إلى الكشف عن أهمية الحوار داخل الأسرة وهي بذلك تتفق مع دراسة الباحثة الحالية.

من حيث العينة:

من الملاحظ خلال هذه الدراسات تشابه مجتمعات الدراسة في أغلب الدراسات، حيث جميعها تتناول مجتمع المتزوجين، وهناك بعض الاختلاف في المجتمع في دراسة واحدة وهي دراسة (الخضري: 2001) من حيث تناولها لمجتمع الطلاق.

أما من حيث العينة فهناك من الدراسات التي كان حجم العينة فيها كبيراً مثل دراسة (الضويان: 2000) والتي بلغ حجم العينة فيها 385 زوج وزوجة، ودراسة (داهشن: 2003) والتي بلغت العينة فيها 200 زوج وزوجة.

وهناك من الدراسات التي تميزت بصغر حجم العينة مثل دراسة (سوفينز: 2001) والتي بلغ حجم العينة فيها 50 زوج وزوجة.

من حيث الأدوات:

هناك اختلاف في الدراسات السابقة من حيث الأداة فمن الدراسات من استخدم استبانة للحوار الزواجي، مثل دراسة (داهشن: 2003) الذي استخدم فيها استبانة تقيس الحوار بين الزوجين.

ومن الدراسات من استخدم المقابلة كأداة مثل دراسة (سوفينز : 2001) ومنهم من قام بتصميم برنامج إرشادي يدرس علاقات الاتصال والتواصل بين الزوجين مثل دراسة (ديفيس ورافاييل : 1991)

من حيث المنهج:

أيضاً هناك اختلاف من حيث المنهج بين الدراسات السابقة التي تناولت الحوار ضمن الدراسات من استخدم منهج التحليل الوصفي مثل دراسة (استقلال باكر : 2004) ومنها من استخدم المنهج التجاري مثل دراسة (ديفيس ورافاييل : 1991).

من حيث النتائج:

جميع الدراسات متفقة من حيث النتائج على أهمية الحوار الأسري وأثره على الزوجين وعلى أفراد الأسرة.

ويتبين من ذلك أن الدراسة الحالية تتشابه مع دراسة (داهشن : 2003) التي كان الهدف الأساسي منها معرفة أثر انعدام الحوار بين الأزواج على الاستقرار الأسري والتوافق الزوجي بينهما، وتختلف مع باقي الدراسات السابقة بأن هدفها كان غير مباشر مثل دراسة (الخضري : 2001) التي هدفت إلى معرفة الأسباب المؤدية إلى الطلاق، حيث كان انعدام الحوار من أهم الأسباب المؤدية إلى الطلاق .

وأيضاً تتفق مع دراسة (Sofntouir : 2001) من حيث الهدف، حيث أنه هدف إلى معرفة اثر أساليب الاتصال والتواصل بين الزوجين على توافقهما الزوجي ، أما من حيث العينة فقد اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأنها تميز بصغر حجم عينتها وذلك بسبب صعوبة العينة، حيث أن الباحثة الحالية قامت بتطبيق دراستها على الأزواج والزوجات، بينما الدراسات الأخرى كانت عينتها تتناول فقط الزوجات، من حيث النتائج اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة بأنها جميعها كانت تظهر مدى أهمية الحوار في تعزيز وتدعم العلاقات الأسرية والتوافق الزوجي .

الفصل الرابع

إجراءات الدراسة

إجراءات الدراسة

مقدمة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة اثر برنامج إرشادي مقترن لتعزيز التوافق الزوجي عن طريق فنيات الحوار، ويتناول هذا الفصل عرضاً لعينة الدراسة متضمناً كيفية اختيارها والإجراءات التي تمت، ثم عرضاً تفصيلياً للأدوات التي تم استخدامها، والأدوات التي تم إعدادها، يلي ذلك عرضاً لخطوات الدراسة التجريبية والتي تتضمن مرحلة القياس القبلي ، ثم تطبيق البرنامج على أفراد العينة ، فمرحلة القياس البعدى ، وأخيراً مرحلة القياس التبعى ، ثم الأساليب الإحصائية المستخدمة.

وفيما يلي عرض لهذه الإجراءات:

أولاً - منهج الدراسة:

لقد افتقدت طبيعة الدراسة التي قامت بها الباحثة وهي برنامج إرشادي مقترن لتعزيز التوافق الزوجي عن طريق فنيات الحوار الاستعana بالمنهج التجربى (وهي المنهج الذي يعني في إدخال تعديلات وتغيرات معينة من أجل ملاحظة أثرها على شيء آخر ، والغرض النهائي من التجربة هو التعلم ، أي تعلم نتيجة أو أكثر).
(أبو علام، 2001 : 179)

وذلك من أجل أن تتحقق هذه الدراسة الأهداف التي وضعت وذلك عن طريق تطبيق البرنامج الإرشادي على أفراد العينة من أجل تعزيز التوافق لديهم وإكسابهم أسلوب الحوار من خلال الجلسات الإرشادية التي وضعتها الباحثة.

ثانياً - المجتمع الأصلي للدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الأزواج والزوجات في منطقة (الشيخ رضوان ، والسرايا ، والشجاعية) في محافظة غزة ، والبالغ عددهم (18000) زوج وزوجة خلال الأعوام من (2003_2006) تم الوصول إليها من خلال سجلات المحاكم الشرعية كل حسب منطقته، كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم (1)
يبين المجتمع الأصلي للدراسة

المنطقة	عدد الأزواج	النسبة المئوية (%)
الشيخ رضوان	4100	%22.77
الشجاعية	6455	%35.86
السرايا	7445	%41.37
المجموع	18000	%100

ثالثاً - عينة الدراسة: تنقسم عينة الدراسة إلى قسمين

1- العينة الاستطلاعية للدراسة:

قامت الباحثة بإجراء التطبيق الأولى على عينه استطلاعية قوامها (100) زوج وزوجه، منها (50) زوج في مناطق محددة داخل محافظة غزة وهي (الشيخ رضوان ، السرايا، الشجاعية) بحيث انطبقت عليهم شروط العينة وهي المستوى التعليمي مؤهل عال ومتوسط وعدد سنوات الزواج من (4_1) سنوات وعدد مرات الزواج مره واحدة فقط.

العينة الفعلية للدراسة:

نتجه لطبيعة الدراسة التي تقوم بها الباحثة ، وكبر حجم مجتمع الدراسة ، وطبيعة المنهج التي تعمل به الباحثة فقد قامت بأخذ عينه فعليه قوامها (30) زوج وزوجه منها (15) زوج (15) زوجة، وتعتبر العينة التي قامت الباحثة بتناولها عينة (قصدية) من الأزواج التي طبق عليهم الأداة وهي مقياس (التوافق الزواجي) وكان مستوى التوافق لديهم متدني وقامت الباحثة بتطبيق البرنامج عليهم ، وقد قامت الباحثة بعمل تطبيق قبلى وبعدى لذلك قررت العمل على مجموعة واحدة وهى المجموعة التجريبية و عدم استخدام مجموعة ضابطه وهذا النوع من ابسط أنواع المنهج التجربى وذلك بسبب صعوبة العينة التي تعمل عليها الباحثة.

رابعاً: الأدوات المستخدمة في الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام أداتين رئيسيتين وهي:

1. استبانة التوافق الزوجي: من إعداد (إيمان مصطفى اللدعة: 2002)، وذلك لأن الدراسة تعد حديثة نسبياً ولأنها تتناول وتشتمل على نفس العينة التي تناولتها الباحثة الحالية في دراستها وأيضاً لأنها من نفس البيئة ولها نفس الطبيعة الاجتماعية.

2. وصف الأداة: يتكون هذا المقياس من (56) فقرة منها 11 فقرة سالبة و 45 فقرة إيجابية وقد أجرت اللدعة للمقياس صدقاً وثبتات للمقياس مسبقاً حيث كان الصدق بعده طرق منها:

1. صدق المحكمين: حيث قامت بعرض الأداة في صورتها الأولية على (15) محكماً من أسانذة الجامعات، ومركز غزة للصحة النفسية وإذا ينضح من ملحق رقم (1).

2. صدق التحليل العاملی : (الاتساق الداخلي) من خلال تطبيقها على العينة الاستطلاعية والتي بلغ عددها (100) فرداً حيث تم حساب المصفوفة الارتباطية للأداة.

3. التجزئة النصفية: وذلك عن طريق تقسيم الأداة إلى عبارات زوجية مقابل عبارات فردية، وحساب معامل الارتباط.

وقد قامت الباحثة الحالية بالتأكد من صدق وثبتات الأداة مرة أخرى بعدة طرق وهي:

أ. صدق الأداة:

1. صدق الاتساق الداخلي للفرات.

2. صدق الاتساق الداخلي للأبعد.

ب. ثبات الأداة:

1. الفاکرونباخ.

2. التجزئة النصفية.

وصف المقياس:

يتضمن المقياس (56) فقرة لقياس التوافق الزوجي لدى الأزواج تقييم الذات موزعة على ثمان أبعاد على النحو التالي:

أولاً : الاستقرار الزوجي

ثانياً : المعاملة الإنسانية.

ثالثاً : النضج الانفعالي العاطفي

رابعاً: الرضا والسعادة الزوجية

خامساً : العلاقات الزوجية

سادساً: تحمل المسؤولية.

سابعاً: التعامل مع الأبناء والأباء.

ثامناً: الخلافات الزوجية

تصحيح المقياس :-

يتم تصحيح المقياس وفقاً لخمس مستويات وتتراوح الدرجة على كل عبارة ما بين خمس درجات ودرجة واحدة كالتالي:-

1- أبداً (درجة واحدة).

2- نادراً (درجتان).

3- أحياناً (ثلاث درجات).

4- غالباً (أربع درجات)

5- دائماً (خمس درجات)

الخصائص السيكومترية للمقياس:

تحقق واضع المقياس من صدق وثبات المقياس بعدة طرق كما يلي:

صدق المقياس:

1. صدق المحكمين:

تم عرض الإستبانة على مجموعة من أساتذة جامعيين من المتخصصين في علم النفس ممن يعملون في الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة، حيث قاموا بإبداء آرائهم وملحوظاتهم حول مناسبة فقرات الإستبانة، ومدى انتفاء الفقرات إلى كل بعد من الأبعاد الثمانية للاستبانة، وكذلك وضوح صياغاتها اللغوية ويتضح ذلك من ملحق رقم (1)

2. صدق الاتساق الداخلي:

جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة بتطبيق الإستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (50) زوج و(50) زوجة، وذلك عن طريق.

- حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل بعد من أبعاد الإستبانة والدرجة الكلية للاستبانة
- تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الإستبانة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

الجدول (2)

معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الأول" الاستقرار الزوجي " مع الدرجة الكلية للبعد الأول

م	الفقرة	صدق (الأزواج)	صدق (الزوجات)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
2	اعمل ما استطيع لإقامة حياة زوجية ناجحة			0.806	دالة عند 0.01	0.711	دالة عند 0.01		
8	استعين بالكتب الدينية والاجتماعية التي تتناول العلاقة الزوجية لتحسين علاقتي بزوجتي			0.511	دالة عند 0.01	0.691	دالة عند 0.01		
9	أحاول أن أبو مرحبا بشوشا في البيت حتى وإن كان هناك ما يضايقني			0.746	دالة عند 0.01	0.605	دالة عند 0.01		
16	استمتع أنا وزوجي سوية في وقت الفراغ			0.590	دالة عند 0.01	0.517	دالة عند 0.01		
18	أنصت لزوجي جيدا عند حديثه عن همومه ومشاكله في العمل			0.713	دالة عند 0.01	0.570	دالة عند 0.01		
32	أوفر لزوجي الجو الملائم حين يكون مشغولا بعمل ما			0.811	دالة عند 0.01	0.764	دالة عند 0.01		
33	أقوم بواجباتي اتجاه زوجي والأولاد والبيت			0.793	دالة عند 0.01	0.713	دالة عند 0.01		
40	أسامح زوجي إن أخطأ في حقي			0.614	دالة عند 0.01	0.468	دالة عند 0.01		
41	انتظر حتى يهدأ زوجي لمعاتبته إن كان غاضبا			0.831	دالة عند 0.01	0.790	دالة عند 0.01		
43	أحاول التخفيف عن زوجي عندما يكون متعبا أو مهوما من العمل			0.796	دالة عند 0.01	0.737	دالة عند 0.01		
54	يفهم كل مثنا الآخر			0.869	دالة عند 0.01	0.727	دالة عند 0.01		
55	يغلب على زواجهما علاقات المحبة والصداقه			0.644	دالة عند 0.01	0.471	دالة عند 0.01		

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول" الاستقرار الزوجي " والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.869-0.468) ، وكذلك قيمة α المحسوبة أكبر من قيمة α الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273 ، وبذلك تعتبر فقرات البعد الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

الجدول (3)

معامل ارتباط الاساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الثاني "المعاملة الإنسانية" مع الدرجة الكلية

صدق (الزوجات)		صدق (الأزواج)		الفقرة	م
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط		
دالة عند 0.01	0.774	دالة عند 0.01	0.531	تنسم المعاملة بيني وبين زوجي بالمودة والرحمة	19
دالة عند 0.01	0.903	دالة عند 0.01	0.761	يحترم زوجي رأي	26
دالة عند 0.01	0.818	دالة عند 0.01	0.542	يؤثرني على نفسه	27
دالة عند 0.01	0.865	دالة عند 0.01	0.743	يهتم زوجي بسماع رأيي في أي موضوع	28
دالة عند 0.01	0.836	دالة عند 0.01	0.638	أغتنم الفرصة لامتحن زوق زوجي في اللباس والطعام	29
دالة عند 0.01	0.839	دالة عند 0.01	0.803	المزاح والضحك جزء أساسي من حياتنا الزوجية	30
دالة عند 0.01	0.595	دالة عند 0.01	0.736	أشارك زوجي في اتخاذ قرارات متعلقة بالعمل (عمل أو عمله خارج المنزل)	34
دالة عند 0.01	0.818	دالة عند 0.01	0.801	أري في حديثي مع زوجي تسلية ورفعة	37

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني "المعاملة الإنسانية" والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.903-0.531)، وكذلك قيمة α المحسوبة أكبر من قيمة α الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273 ، وبذلك تعتبر فقرات البعد الثاني صادقة لما وضعت لقياسه.

الجدول (4)

معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الثالث " الانفعالي العاطفي " مع الدرجة الكلية

مستوى الدلالة	صدق (الزوجات)		الدقائق		الفقرة	م
	معامل الارتباط	صدق (الأزواج)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة		
دالة عند 0.01	0.596	دالة عند 0.01	0.442		أعمل ما يسعني للتغلب على الخلافات الأسرية	4
دالة عند 0.05	0.286	دالة عند 0.05	0.298		أنفق نفسي زوجي لمشاعري	13
دالة عند 0.01	0.603	دالة عند 0.01	0.625		يوجد تناقض بين الإحساس والحالة النفسية لدينا قبل الجماع	14
دالة عند 0.01	0.583	دالة عند 0.01	0.479		الإشباع الجنسي من أسباب سعادتنا الزوجية	15
دالة عند 0.01	0.774	دالة عند 0.01	0.565		يحترم كلانا الآخر ويعامله معاملة إنسانية	17
دالة عند 0.01	0.483	دالة عند 0.01	0.549		أشعر أن العلاقة بيني وبين زوجي لا يسودها التفاهم والانسجام	20
دالة عند 0.01	0.475	دالة عند 0.01	0.634		لا يفهم أحدهنا لغة الآخر الخاصة (الإيماءات والإيحاءات)	21
دالة عند 0.01	0.764	دالة عند 0.01	0.603		نتبادل الحديث أنا وزوجي	22
دالة عند 0.01	0.401	دالة عند 0.01	0.531		زوجي غير صريح معى	23
دالة عند 0.01	0.645	دالة عند 0.01	0.435		يعصب على زوجي نقلي كما أنا	24
دالة عند 0.05	0.313	دالة عند 0.05	0.291		لا أستطيع التعبير عن عواطفني تجاه زوجي باستمرار	53

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث " الانفعالي العاطفي والدرجة الكلية لفقراته ، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01) ، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.774-0.291) ، وكذلك قيمة ٢ المحسوبة أكبر من قيمة ٢ الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273 ، وبذلك تعتبر فقرات البعد الثالث صادقة لما وضعت لقياسه.

الجدول (5)

معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الرابع " الرضا والسعادة الزوجية " مع الدرجة الكلية

صدق (الزوجات)		صدق (الأزواج)		الفقرة	م
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط		
دالة عند 0.01	0.813	دالة عند 0.01	0.760	أشعر بالسعادة لأنني تزوجت	1
دالة عند 0.01	0.879	دالة عند 0.01	0.908	أشعر بالسعادة في علاقتي الجنسية	10
دالة عند 0.01	0.921	دالة عند 0.01	0.873	أشعر بالرضا في علاقتي الجنسية	11
دالة عند 0.01	0.851	دالة عند 0.01	0.776	هناك تجاوب جنسي بيننا	12

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الرابع " الرضا والسعادة الزوجية " والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.760-0.921)، وكذلك قيمة المحسوبة أكبر من قيمة ٢ الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273 ، وبذلك تعتبر فقرات البعد الرابع صادقة لما وضعت لقياسه.

الجدول (6)

معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الخامس " العلاقات الزوجية " مع الدرجة الكلية

صدق (الزوجات)		صدق (الأزواج)		الفقرة	م
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط		
دالة عند 0.01	0.862	دالة عند 0.01	0.643	تمسكي بالقيم والمبادئ الدينية تساعدني على النجاح في زواجي	44
دالة عند 0.01	0.200	غير دالة إحصائياً	0.149	أسعى إلى تحقيق مصالحي وإن تعارضت مع مصالح زوجي	45
دالة عند 0.01	0.789	دالة عند 0.01	0.710	أبادر بتقديم الخير لزوجي	47
دالة عند 0.01	0.604	دالة عند 0.01	0.536	تسير حياتي الزوجية على وترية واحدة تبعث على الملل	50
دالة عند 0.01	0.786	دالة عند 0.01	0.710	أتمتع بعلاقات طيبة مع زوجي	51

دالة عند 0.01	0.811	دالة عند 0.01	0.819	يحاول كل منا منح الآخر العطف والحنان	56
------------------	-------	------------------	-------	--------------------------------------	----

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الخامس " العلاقات الزوجية " والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، عدا الفقرة رقم (45)، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.819-0.536)، وكذلك قيمة ٢ المحسوبة اكبر من قيمة ٢ الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273 ، وبذلك تعتبر فقرات البعد الخامس صادقة لما وضعت لقياسه.

الجدول (7)

معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد السادس " تحمل المسئولية " مع الدرجة الكلية

مستوى الدلالة	صدق (الزوجات)		صدق (الأزواج)		الفقرة	م
	معامل الارتباط	دالة عند 0.01	معامل الارتباط	دالة عند 0.01		
دالة عند 0.01	0.777	دالة عند 0.01	0.733		يقابلني زوجي بالابتسامة	25
دالة عند 0.01	0.726	دالة عند 0.01	0.704		ألوم نفسي إذا قمت بعمل ينبغي تجنبه	42
دالة عند 0.01	0.783	دالة عند 0.01	0.828		أشعر بتأنيب الضمير عندما أتسبب في إيذاء زوجي دون قصد	46

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد السادس " تحمل المسئولية " والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.828-0.704) ، وكذلك قيمة ٢ المحسوبة اكبر من قيمة ٢ الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273 ، وبذلك تعتبر فقرات البعد السادس صادقة لما وضعت لقياسه.

الجدول (8)

معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد السابع " التعامل مع الآباء والأبناء " مع الدرجة الكلية

الفقرة	m						
صدق (الزوجات)	صدق (الأزواج)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط
أتفق أنا وزوجي حول المبادئ والقيم الدينية الأساسية	31			دالة عند 0.01	0.869	دالة عند 0.01	0.815
أتفق مع زوجي حول طريقة تربية الأولاد	35			دالة عند 0.01	0.852	دالة عند 0.01	0.791
يراعى كلتا الآداب الإسلامية عند تعامله مع الآخر	36			دالة عند 0.01	0.891	دالة عند 0.01	0.805
أتفق أنا وزوجي في كيفية التعامل مع الآباء (أباني وأباوه)	38			دالة عند 0.01	0.875	دالة عند 0.01	0.832

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد السابع " التعامل مع الأبناء والأباء " والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوى دلالة (0.01)، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.891-0.791) ، وكذلك قيمة ٢ المحسوبة اكبر من قيمة ٢ الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273 ، وبذلك تعتبر فقرات البعد السابع صادقة لما وضعت لقياسه.

الجدول (9)

معامل ارتباط الاتساق الداخلي لكل فقرة من فقرات البعد الثامن " الخلافات الزوجية " مع الدرجة الكلية

الفقرة	m						
صدق (الزوجات)	صدق (الأزواج)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط
أشاجر أنا وزوجي بدون سبب	3			دالة عند 0.01	0.782	دالة عند 0.01	0.700
يقوم زوجي بإدخال أهله في أمورنا الشخصية	5			دالة عند 0.01	0.851	دالة عند 0.01	0.827
يسبب تدخل الآخرين في شؤون حياتنا الخاصة الكثير من المشاكل	6			دالة عند 0.01	0.769	دالة عند 0.01	0.789
اضطراري للسكن مع العائلة يسبب الكثير من الخلافات بيني وبين زوجي	7			دالة عند 0.01	0.808	دالة عند 0.01	0.794
المال الخاص بزوجي ملكا عاما لنا	39			دالة عند 0.01	0.640	دالة عند 0.01	0.559
أشعر بالوحدة حتى في وجود زوجي	48			دالة عند 0.01	0.472	دالة عند 0.01	0.553
زوجي ميالا لأن يكون بمفرده	49			دالة عند 0.01	0.795	دالة عند 0.01	0.566
أشعر أن زوجي يهملي	52			دالة عند 0.01	0.690	دالة عند 0.01	0.711

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يبين الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل فقرات البعد الثامن "الخلافات الزوجية" والدرجة الكلية لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، ومعاملات الارتباط محصورة بين المدى (0.533 - 0.851)، وكذلك قيمة r المحسوبة أكبر من قيمة r الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 48 والتي تساوي 0.273، وبذلك تعتبر فقرات البعد الثامن صادقة لما وضعت لقيثاثاً: صدق الاتساق الداخلي للأبعاد:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للأبعاد قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد الإستبانة والدرجة الكلية للاستبانة.

الجدول (10)

جدول معاملات ارتباط كل بعد من أبعاد الإستبانة مع الدرجة الكلية

صدق (الزوجات)		صدق (الأزواج)		البعد
مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	
دالة عند 0.01	0.958	دالة عند 0.01	0.924	الأول
دالة عند 0.01	0.944	دالة عند 0.01	0.887	الثاني
دالة عند 0.01	0.868	دالة عند 0.01	0.773	الثالث
دالة عند 0.01	0.800	دالة عند 0.01	0.704	الرابع
دالة عند 0.01	0.889	دالة عند 0.01	0.823	الخامس
دالة عند 0.01	0.862	دالة عند 0.01	0.744	السادس
دالة عند 0.01	0.913	دالة عند 0.01	0.834	السابع
دالة عند 0.01	0.865	دالة عند 0.01	0.660	الثامن

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.354

ر الجدولية عند درجة حرية (48) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.273

يتضح من الجدول السابق أن جميع الأبعاد ترتبط بعضها البعض وبالدرجة الكلية للاستبانة ارتباطاً ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) وهذا يؤكد أن الإستبانة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

ثبات الإستبانة:

أجرت الباحثة خطوات التأكيد من ثبات الإستبانة وذلك بعد تطبيقها على أفراد العينة الاستطلاعية بثلاث طرق وهم التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ.

1-طريقة التجزئة النصفية:

تم استخدام درجات العينة الاستطلاعية لحساب ثبات الإستبانة بطريقة التجزئة النصفية حيث احتسبت درجة النصف الأول لكل بعد من أبعاد الإستبانة وكذلك درجة النصف الثاني من الدرجات وذلك بحسب معامل الارتباط بين النصفين ثم جرى تعديل الطول باستخدام معادلة سبيرمان براون (Spearman-Brown Coefficient).

الجدول (11)

يوضح معاملات الارتباط بين نصفي كل بعد من أبعاد الإستبانة وكذلك الإستبانة ككل قبل التعديل ومعامل الثبات بعد التعديل

(الزوجات)		(الأزواج)			عدد الفقرات	البعد
معامل الثبات بعد التعديل	معامل الثبات قبل التعديل	الارتباط قبل التعديل	معامل الثبات بعد التعديل	الارتباط قبل التعديل		
0.922	0.920	0.916	0.902	12		الأول
0.912	0.838	0.769	0.625	8		الثاني
0.522	0.518	0.583	0.581	11*		الثالث
0.918	0.848	0.842	0.727	4		الرابع
0.923	0.904	0.754	0.726	5*		الخامس
0.626	0.580	0.714	0.670	3*		ال السادس
0.922	0.856	0.813	0.686	4		السابع
0.767	0.622	0.663	0.496	8		الثامن
0.957	0.918	0.905	0.826	55		المجموع

* تم استخدام معامل جتمان لأن النصفين غير متساوين.

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات بعد التعديل تراوحت ما بين (0.583، 0.923) وهذا يدل على أن الإستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

2-طريقة ألفا كرونباخ:

استخدم الباحثة طريقة أخرى من طرق حساب الثبات وهي طريقة ألفا كرونباخ، وذلك لإيجاد معامل ثبات الإستبانة، حيث حصلت على قيمة معامل ألفا لكل بعد من أبعاد الإستبانة وكذلك للاستبانة ككل.

الجدول (12)

يوضح معاملات ألفا كرونباخ لكل بعد من أبعاد الإستبانة وكذلك للاستبانة كل

(الزوجات)	(الأزواج)	عدد الفقرات	البعد
معامل ألفا كرونباخ	معامل ألفا كرونباخ		
0.926	0.893	12	الأول
0.922	0.848	8	الثاني
0.512	0.515	11	الثالث
0.886	0.842	4	الرابع
0.858	0.776	6	الخامس
0.636	0.627	3	السادس
0.894	0.823	4	السابع
0.750	0.694	8	الثامن
0.967	0.945	56	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات تراوحت ما بين (0.512 ، 0.922) وهذا يدل على أن الإستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

ضبط عينة الدراسة قبل البدء بالبرنامج:

ولضبط عينة الدراسة قبل البدء بالبرنامج قامت الباحثة باستخدام اختبار Mann Whitney Test والجدول 2 يوضح ذلك.

الجدول (13)

متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة معامل مان ويتي وقيمة "Z" وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من أبعاد مقاييس التوافق الزواجي للتعرف إلى الفروق في متسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية (زوج، زوجة) قبل تطبيق البرنامج

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "Z"	قيمة معامل مان ويتي U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط الحسابي	العدد	الفئة	بعدى
غير دالة إحصائياً	0.416	0.813	93	213.00	14.200	30.067	15	زوج	الاستقرار الزواجي
				252.00	16.800	31.867	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.138	1.484	77	268.00	17.867	18.067	15	زوج	المعاملة الإنسانية
				197.00	13.133	16.333	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.934	0.083	111	230.50	15.367	28.000	15	زوج	النصف الانفعالي والعاطفي
				234.50	15.633	27.933	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.392	0.856	92	253.00	16.867	10.667	15	زوج	الرضا والسعادة الزوجية
				212.00	14.133	9.600	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.917	0.105	110	235.00	15.667	15.600	15	زوج	العلاقات الاجتماعية
				230.00	15.333	15.733	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.816	0.233	107	227.00	15.133	8.133	15	زوج	تحمل المسئولية
				238.00	15.867	8.067	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.512	0.655	97	248.00	16.533	11.800	15	زوج	التعامل مع الأباء والأبناء
				217.00	14.467	11.467	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.169	1.375	80	265.50	17.700	21.600	15	زوج	الخلافات الزوجية
				199.50	13.300	19.933	15	زوجة	
غير دالة إحصائياً	0.493	0.685	96	249.00	16.600	145.267	15	زوج	المجموع
				216.00	14.400	140.933	15	زوجة	

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "Z" غير دالة إحصائياً في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للقياس وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد وفي الدرجة الكلية لمقاييس التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج.

رابعاً - برنامج إرشادي مقترن لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات الحوار:

أولاً: مقدمة البرنامج:

تواجده المجتمعات العربية والإسلامية العديد من التحديات والتغيرات التي أثرت على جميع جوانب الحياة الاجتماعية والنفسية والاقتصادية بشكل عام وعلى الأسرة بشكل خاص وعلى أفرادها.

وبما أن الأسرة هي الخلية الأولى للمجتمع والتي تتكون منها جميع المجتمعات وتعتبر هي الأساس فهي تتأثر بكل ما يتعرض له المجتمع الذي يحيط بها.

ومن المشكلات التي أصبحت تعاني منها الأسرة العربية والأزواج داخل الأسرة مشكلة سوء التوافق الزواجي الذي يعد هو العماد الرئيسي لبقاء الأسرة والحفاظ على كياناً كأسرة قوية متمسكة مشبعة لاحتياجات أفرادها النفسية والاجتماعية والأسرية وبدونه تصبح الأسرة متفككة وغير مترابطة مما يؤدى في النهاية إلى انهيار الحياة الزوجية والأسرية.

ولكي تستمر العلاقة الزوجية لفترة طويلة من الحياة ولكي يشعر الزوجين بالرضا والأمن والطمأنينة في حياتهم، كان لابد أن نفكر في علاج وحل لهذه المشكلة ومن هنا جاءت فكرة البرنامج الإرشادي لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق أسلوب الحوار.

فالحوار يعد من أهم المقومات والعوامل التي تساعد الزوجين على التفاهم والانسجام والتوافق في حياتهم و يجعلهما أكثر اقتراباً من بعضهما في جميع النواحي الفكرية والنفسية والاجتماعية، لذلك كان لابد من تدعيم وتمكين الأزواج من هذا الأسلوب الذي يفقده الكثير من الأزواج في الوقت الحالي حتى نستطيع أن نعزز التوافق الزواجي بينهما.

ثانياً: الإطار النظري للبرنامج:

1. مفهوم البرنامج الإرشادي:

هو مجموعة من الإجراءات المنظمة التي تتضمن خدمة مخططة تهدف إلى تقديم المساعدة المتكاملة للفرد حتى يستطيع حل المشكلات التي يقابلها في حياته أو التوافق معها.
(زهران، 1980: 10)

وتعرفه الباحثة على أنه مجموعة من الخبرات صممت لمعالج مشكلة سوء التوافق الزوجي من أجل تخفيفها وإزالتها عن طريق استخدام فنيات الحوار.

2. أهداف البرنامج:

1. أهداف عامة:

- مساعدة الأزواج عن تقبل المحظيين بهم.
- الارتقاء بالحياة الزوجية عن طريق تعزيز التوافق الزوجي.
- استمرار الأزواج في حياتهم الزوجية.
- مساعدة الأزواج على مواجهة الضغوط المحيطة بهم وإحلال الأفكار العقلانية بدل من الأفكار اللاعقلانية.
- غرس القناعة بأهمية الاستقرار الأسري.

2. أهداف خاصة:

- تعزيز استخدام أسلوب الحوار بين الأزواج.
- بناء جوانب إيجابية لدى المتزوجين من خلال البرنامج الإرشادي.
- إكساب الأزواج مهارات حل المشكلات.
- إلقاء الضوء على أهم المشاكل الزوجية الأكثر تأثيراً سلبياً على حياة الأزواج ومحاولتها معالجتها.
- ترسیخ أهمية التفاهم والتعاون في الحياة الزوجية.

ثالثاً: أهمية البرنامج:

أثبتت الكثير من الدراسات والبحوث أن انعدام لغة الحوار والصمت بين الأزواج بشكل خاص وبين أفراد الأسرة بشكل عام هو من أهم الأسباب التي تؤدي إلى انعدام التوافق بين الزوجين وتفكك الأسرة، ومن هذه الدراسة دراسة (دهشن، 2003) الذي أثبتت أن الصمت بين الأزواج وانعدام الحوار من أسباب الطلاق المبكر ودراسة (الخضري، 2000) والذي قام بإجرائها في المدينة المنورة وأثبتت أن من أهم أسباب ارتفاع الطلاق في المجتمع السعودي فقدان الحوار الأسري ودراسة (هاربورغ وآخرون، 1988) والتي توصلت إلى أن الأزواج الذي لا يتحاورون هم أكثر عرضة لأمراض الاكتئاب ويصابون بالطلاق العاطفي مبكراً.

لذا سيساعد هذا البرنامج إن شاء الله في تدعيم وتعزيز فنية الحوار بين الأزواج وزيادة التوافق بينهم وأيضاً تبرز الأهمية للبرنامج بأنه يساعد الأزواج على حل المشكلات التي تواجههم في حياتهم نتيجة للظروف الصعبة التي يعشونها من احتلال وسوء الوضع الاقتصادي.

رابعاً: الفنون المستخدمة في تنفيذ البرنامج:

لقد تم اختيار محتوى البرنامج الإرشادي في ضوء الإطار النظري التي تتناوله بالتفصيل سابقاً والدراسات السابقة التي تطرقنا لها بالتفصيل أيضاً في الفصل الثالث ومحفوظات البرنامج هي:

1. الحوار:

قامت الباحثة بعرض بعض نماذج من الحوارات السلبية للأزواج وسوف نقوم بمناقشتها للأزواج المشاركين بالبرنامج فيها وأيضاً سوف يكون هناك تمثيل مسرحي سيكودrama حول موضوع الحوار الزوجي.

2. السيكودrama:

هي كلمة مركبة من psyche (الروح) وأصلها drama (ال فعل) وهي تعني حرفيًا (الدراما النفسية) ولقد عرفها (مورينو) بأنها هي العلم الذي يستكشف الحقيقة بوسائل درامية واستخدام المسرح كوسيلة تربوية علاجية، وذلك من خلال عرض بعض الأفلام والمسرحيات التي توضح أهمية الحوار في تعزيز التوافق بين الزوجين.

3. التفيس الانفعالي:

هو عبارة عن أسلوب من أساليب العلاج النفسي يقوم فيه المرشد بإتاحة الفرصة للمسترشد بالتحدث والتعبير عن جميع الأفكار والأحداث التي يشعر بأنها تسبب له مشكلة في حياته، وذلك عن طريق عمل جلسات تفيس انفعالي لكل زوجين على حدا وأيضاً عمل تمارين للأزواج المشاركين تساعدهم على الاسترخاء.

4. المساعدة الدينية:

المقصود استعمال أحكام القرآن الكريم والسنة النبوية في الإرشاد ويتجلى ذلك في البرنامج من خلال عمل توجيه جمعي تتحدث فيه عن أهمية الزواج والحياة الزوجية في الإسلام، وذلك من خلال الاستماع إلى الأشرطة التي تتحدث عن أهمية الحياة الزوجية وأيضاً من خلال قيام الباحثة (العلاج النفسي الديني).

5. المساعدة الاجتماعية:

هي مجموعة الأنشطة والعلاقات الرسمية وغير الرسمية التي تعمل على توفير الدعم والمساعدة للأشخاص الذين يواجهون ظروفًا أو أوضاعًا اجتماعية صعبة وهي أيضًا المؤازرة والدعم والتعاطف والمعونة النفسية التي يحصل عليها الإنسان من البيئة التي يعيش فيها سواء كانت مؤازرة رسمية من خلال المؤسسات وغير رسمية يقدمها أفراد الأسرة أو غيرهم من الأفراد وذلك من خلال (المساعدة الاجتماعية المادية والوجدانية والمعرفية).

6. العلاج العقلاني:

وهو العملية التي يتم من خلالها تبديل الأفكار والمعتقدات اللاعقلانية إلى أفكار عقلانية إيجابية، وذلك من خلال عمل محاضرات حول موضوع الحوار الزوجي، وأيضاً من خلال المناقشة الجماعية المستمرة للأفكار الخاطئة التي يعتقدها الأزواج المشاركون في البرنامج حول موضوع الحوار الزوجي وأيضاً من خلال لعب الأدوار.

7. الاقتداء والنمذجة:

يعد التعليم عن طريق الاقتداء والنمذجة من أقدم الطرق العلمية في تعديل السلوك، وقد يبحث الاقتداء على نحو عنصري أو بصفة عندما يرى الإنسان سلوكاً ما كان يخاف أو يخشى أن يقوم به، تم يلاحظ فرد يقوم بهذا السلوك بدون ضرر أو خطر أو خوف فيشجعه ذلك على أن يأتي السلوك ولكن في البرنامج سيكون الاقتداء بطريقة عملية وقصدية بحيث سيؤدي بعض الأفراد سلوكاً معيناً أمام الأزواج بهدف التعلم، وذلك من خلال عرض بعض النماذج من الأزواج الناجحين والاقتداء بهم وأيضاً عرض نماذج من السنة النبوية الشريفة وعن النبي عليه السلام وكيف كان مع زوجاته.

8. مهارة إدارة الخلافات:

ومن العملية التي تهدف إلى تمكين الأزواج من أن تتعامل كفائة أكبر مع المشكلات التي يواجهنها وذلك من خلال تعليم الأزواج خطوات السليمة لحل أي مشكلة تواجههم والتمثيل المسرحي لبعض المشكلات الزوجية المنتشرة في مجتمعنا الفلسطيني، وأيضاً من خلال عرض بعض النماذج من السنة الشريفة لبعض الخلافات في بيت النبي عليه السلام وكيف كان يتعامل معها.

9. التعزيز:

وهو العملية التي يتم من خلالها دعم السلوك الإيجابي وتنميته وتعزيزه لدى الأشخاص وإزالة السلوك الغير مرغوب وذلك من خلال تقديم بعض الجوائز للأزواج الذين يستفيدون من تطبيق البرنامج في حياتهم اليومية.

10. التقييم:

هو العملية التي يتم من خلالها تقييم البرنامج الإرشادي والنتائج التي توصل إليها بعد التطبيق وذلك من خلال تطبيق استبانة التوافق الزواج بعد تطبيق البرنامج مباشرة ومعرفة الفرق بين النتائج وأيضاً التقييم النهائي للبرنامج وذلك سيكون بعد شهر من تطبيق البرنامج.

خامساً: أسلوب تنفيذ البرنامج:

استخدمت الباحثة في برنامجها الأسلوب الإرشادي الجماعي وذلك لأن الإرشاد الجماعي وما يتبعه من تفاعل بين العميل والمشرف وأعضاء الجماعة يتتيح خبرات إيجابية.
(زهران، 1930: 344)

حيث يتاح فيه للعميل مناقشة مشكلات بصدق ويشع على ذلك جو الثقة الذي يشيع في جمادات الإرشاد المختلفة وتقوم الجماعة بتعزيز سلوك أعضائها مما يقوى لدى (زهران) أن الإرشاد الجماعي يمثل مركزاً ممتازاً بين طرق الإرشاد النفسي وذلك لأنه:

1. يتاح فرصة للتفسير الانفعالي.
2. يجمع بين خبرات العميل والشخصية وبين واقع اجتماعي مجد ويمكن من نقل خبرات التعليم التي تحدث أثناء العملية الإرشادية بطريقة أسهل إلى مواقف الحياة اليومية لأنها أقرب إليها.
3. يطمئن العميل إلى أنه ليس الوحد الوحيد الذي يعاني من مشكلات في حياته وأن هناك كثرين غيره يعانون فيق شعوره بالانزعاج.

سادساً: آليات تنفيذ جلسات البرنامج:

هناك عدة آليات استخدمتها الباحثة في تنفيذها للجلسات الإرشادية التي تقوم على إستراتيجية المحاضرة والمناقشة الجماعية.

وأهم هذه العوامل:

1. إشاعة جو من الصراحة والمحبة والألفة بين المسترشدين والمرشدة حيث تكون المرشدة بمثابة أخت لهم أو صديقة مخلصة مما يؤدي إلى اندماج المجموعة وطرح مشاكلهم بكل حرية.
2. يجلس جميع أفراد المجموعة حول مائدة خاصة لعقد الجلسات ومن دون تحديد مكان خاص لأي واحد منهم.
3. أن تكون الغرفة المخصصة للجلسات هادئة ونظيفة وواسعة وجيدة التهوية والإضاءة وبعيدة عن الضوضاء.
4. أن تكون الجلسة الأولى للتعرف على أفراد المجموعة التجريبية وتقديم الشكر لحضورهم وإعطاء فكرة عن خط سير العمل في البرنامج وتوضيح الهدف من البرنامج ووضع قواعد وآداب المشاركة.
5. أن يقدم كل مسترشد للمجموعة في جو مليء بالحب والترحاب.
6. وضع قواعد المشاركة مثل الاستماع والنشاط وعدم مقاطعة المتحدث والاستفسار عن أي شيء غامض بعد الانتهاء من التحدث.
7. تبدأ كل جلسة من خلال عنوان الجلسة الذي تطرحه المرشدة مشيرة إلى الجلسة السابقة وملازمة هذه الجلسة بالسابقة بشكل موجز ثم تقوم المرشدة بإلقاء محاضرة بشكل غير مخل وتخلل المحاضرة شيئاً من المداعبة والمناقشة وفقرات الضيافة.
8. تبدأ مناقشة المحاضرة فور الانتهاء من عرضها مباشره.
9. لكل مسترشد الحق في مناقشة أو اعتراض أي نقطة بحرية.
10. السماح لكل مسترشد بإبداء رأيه واحترام آراء الآخرين.
11. المحافظة على الهدوء والانسجام وعدم التسلط وعدم التمركز حول شخص معين أثناء الجلسات.
12. تطلب المرشدة من أحد المسترشدين في نهاية المناقشة بإيجاز ما آلت إليه المناقشة.

سابعاً: عدد أفراد المجموعة الإرشادية:

قامت الباحثة باختيار عينة قوامها (50) زوج وزوجة بالطريقة العشوائية وذلك من واقع سجلات المحاكم الشرعية في محافظة غزة، وقد تم تطبيق أداة التوافق الزواجي الذي أعدتها الباحثة (إيمان اللدعة) على أفراد العينة المذكورة وذلك بهدف اختيار الأزواج الذين يعانون سوء التوافق، وقد تم اختيار (15) زوج (15) زوجة متساوياً لتكون المجموعة التجريبية والتي سيطبق عليها برنامج الإرشاد المقترن لتعزيز التوافق الزواجي عن طريق فنيات الحوار، وسوف تكون هناك (12) جلسة مشتركة بين الأزواج والزوجات أثناء تنفيذ البرنامج و (9) جلسات غير مشتركة

وذلك حسب طبيعة كل جلسة من جلسات البرنامج الإرشادي، وسوف تتضمن الجلسات المشتركة جميع الأزواج والزوجات أفراد المجموعة التجريبية وكذلك الجلسات غير المشتركة وسوف يكون لكل فرد من أفراد المجموعة التجريبية الحق في تنفيذ النشاطات المتاحة خلال كل جلسة من الجلسات .

عنوان الجلسة	عدد الجلسات	ترتيب الجلسة	الفنية المستخدمة	الهدف العام
لقاء وتعريف	2	الأولى	النقاش الجماعي، الحوار، التعبير	بناء علاقة بين الباحثة، وأفراد المجموعة التجريبية من ناحية وبين أفراد المجموعة التجريبية بعضهم البعض من ناحية أخرى.
تشجيع الأزواج على مناقشة ما يعانونه من مشكلات	2	الثانية والثالثة	سيكودrama الحوار والنقاش، التمثيل المسرحي	إتاحة الفرصة للأزواج بعرض مشكلاتهم من خلال التمثيل المسرحي، السيكودراما، علاج المشاكل التي يعاني منها أفراد المجموعة التجريبية
تمكينة مهارة التعبير الحر لدى الأزواج	2	الرابعة والخامسة	التنفس الانفعالي والاسترخاء	مساعدة الأزواج على التخلص من الشحنات الزائدة لديهم. إعطاء الفرصة للزوجات بالتعبير عن ما بداخلهم وعن مشكلاتهم. إيصال الأزواج إلى درجة من الراحة النفسية والاسترخاء
نقوية الجانب الروحي والديني لدى الأزواج	2	السادسة والسابعة	المساندة الدينية الاستماع إلى أشرطة التوجيه الجمعي العلاج الديني	تقوية الجانب الديني لدى الأزواج. توعية الأزواج بمدى اهتمام الدين الإسلامي بالحياة الزوجية. تقديم المساندة الدينية للأزواج
المساندة الاجتماعية	2	الثامنة والتاسعة	الزيارات المنزلية	مساعدة الأزواج على التكيف مع الواقع الدين يعيشون فيه
تعزيز أسلوب الحوار بين الأزواج	2	العاشرة والحادي عشر	الجلسات الإرشادية العرض عن طريق الفيديو والحوار	إكساب الأزواج مهارات وتقنيات التواصل وتدريبهم على كيفية استعمالها في حياتهم الخاصة
تعديل الأفكار اللاعقلانية لدى الأزواج	2	الثانية عشر والثالثة عشر	العلاج العقلاني، الأحاديث الذاتية، التدريم والمكافأة، المحاضرة، المناقشة الجماعية، لعب الأدوار	مساعدة الأزواج على إحلال الأفكار العقلانية بدل من الأفكار اللاعقلانية

تعديل سلوك الأزواج عن طريق ملاحظة النماذج والاقناء بالغير	النمذجة التحليلية، النمذجة الرمزية، عرض أشرطة	الرابعة عشر	1	التعلم عن طريق الاقناء بالغير
تدريب الأزواج على كيفية حل المشكلات، وتعليمهم خطوات حل المشكلات	تعليم مهارة حل المشكلات أشرطة فيديو، سيكودrama	الخامسة عشر والسادسة عشر	2	تنمية مهارات إدارة حل الخلافات
تدعم المهارات الجديدة التي اكتسبها الأفراد المشاركون في البرنامج	التعزيز المعنوي، المادي، المكافأة	السابعة عشر	2	التعزيز
معرفة مدى نجاح وفائدة البرنامج الإرشادي	التقييم المباشر والتقييم بعد تطبيق البرنامج	الثامنة عشر والتاسعة عشر	2	التقييم

تقييم البرنامج:

- طبقت الباحثة مقياس التوافق الزوجي من إعداد (إيمان اللدعة) على المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج حتى تستطيع اختبار الأزواج الأقل توافقا.
- طبقت الباحثة المقاييس مرة أخرى على أفراد المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي لمعرفة الفرق بين أفراد المجموعة التجريبية قبل وبعد التطبيق للبرنامج.
- قامت الباحثة بتطبيق الأداة مرة أخرى بعد تطبيق البرنامج بمدة زمنية (شهر) لمعرفة أثر البرنامج ومدى نجاحه.

حدود البرنامج:

- الحد الزمني:** قامت الباحثة بتطبيق البرنامج خلال شهر ونصف تقريبا.
- الحد المكاني:** طبق البرنامج الإرشادي في جمعية النبراس بغزة.
- الحد البشري:** طبق البرنامج على مجموعة من الأزواج ممن هم أقل توافقا.

مضمون الجلسات الإرشادية

الجلسة الأولى: التعارف:

أهداف الجلسة:

1. بناء علاقة بين الباحثة وأفراد المجموعة التجريبية من ناحية وبين أفراد المجموعة التجريبية بعضهم البعض من ناحية أخرى.
 2. تبادل بعض المعلومات والبيانات الشخصية بين الباحثة والأزواج.
 3. إعطاء أفراد المجموعة التجريبية الثقة والطمأنينة والأمن النفسي من قبل الباحثة.
- مدة الجلسة:** 40 دقيقة.

مكان الجلسة: جمعية النبراس الثقافية.

الفنيات المستخدمة خلال الجلسة: (النقاش الجماعي، التعزيز، التعبير الحر)

المضمون:

1. قامت الباحثة بإلقاء التحية على الأزواج والزوجات والترحيب بهم ومن ثم تقديم الشكر لهم لحضورهم، وقامت بتقديم نفسها لهم وأيضاً إتاحة الفرصة للأزواج التعريف بأنفسهم وكذلك زوجاتهم.
2. قامت الباحثة بإعطاء كل زوج منهم مدة زمنية دقيقة ليتحدث فيها عن نفسه.
3. أعطت فرصة للأزواج والزوجات بالتعرف على بعضهم البعض من خلال توجيهه تساؤلات إلى بعضهم البعض.
4. قامت الباحثة بالتحدث عن البرنامج الإرشادي والهدف منه وتوضيحه بشكل متكامل للأزواج ومن ثم إتاحة الفرصة لهم للاستفسار عن أي شيء غامض بالنسبة لهم.
5. قامت الباحثة بتوضيح الأسس والمعايير التي يقوم عليه البرنامج والأسس التي يجب أن تراعى من قبل الأزواج المشاركون أثناء الجلسات القادمة.
6. حثت أفراد العينة على أهمية التعاون لتحقيق الأهداف المرجوة من البرنامج.
7. قامت الباحثة بشكر الأزواج على قدمهم في الوقت المحدد والمكان المحدد مجدداً، وقامت بتدعم وتعزيز هذا السلوك لديهم (تعزيز معنوي) وتمتنت عليهم أن يكونوا ملتزمين دائماً حتى نهاية البرنامج.
8. قدمت لهم بعض الضيافة وقامت بتوزيع بعض الكتب على الأزواج وقد قامت الباحثة باختيار كتاب الداعية (عمرو خالد) بعنوان (كيف تكون زوجاً صالحاً) وأخيراً قامت الباحثة بالتعبير عن مدى سعادتها للأخوة والأخوات بمدى صراحتهم وتعاونهم معها.

الجلسة الثانية والثالثة:

عنوان الجلسة: التمثيل المسرحي (السيكودrama)

أهداف الجلسة:

1. إتاحة الفرصة للأزواج بعرض مشكلاتهم من خلال التمثيل المسرحي (السيكودrama).
2. علاج المشكلة التي يعاني منها أفراد المجموعة التجريبية من خلال إشراكهم في هذا التمثيل.

مدة الجلسة: 40 دقيقة على يومين.

الفنيات المستخدمة في الجلسة: التمثيل المسرحي، عرض الأشرطة، الحوار و النقاش.

المضمون:

1. قامت الباحثة بتوضيح وشرح المقصود بمعنى (السيكودrama) لأفراد المجموعة التجريبية، ومدى أهميتها في العلاج والإرشاد وإتاحة الفرصة لهم للاستفسار حول الموضوع.
2. قامت الباحثة بعرض بعض التمثيل المسرحي من قبل الفرقة العاملة في الجمعية وهم متمنkin من التمثيل المسرحي السيكودrama حيث سيتم عرض مسلسل بعنوان (ما بعد الزواج)، حيث يتناول هذا المسلسل بعض القضايا المهمة التي يعاني منها الأزواج في مجتمعنا الفلسطيني من ما يتعرض له الزوجين أحياناً من صراع الأدوار واختلاف البيئة، وعدم التفاهم أحياناً بين الزوج والزوجة، وبين الزوجة والحمامة، ويحتوى المسلسل على جميع فروع الأسرة من (زوج وزوجة وأم الزوج وأم الزوجة) وما لها من دور في حياة الزوجين، وإتاحة الباحثة لأفراد المجموعة التجريبية بالنقاش حول موضوع العرض وطرح مجموعة من الأسئلة على أفراد المجموعة التجريبية، والتعرف من خلال واقعهم على مدى وجود المشكلات التي تناولها المسلسل في حياتهم وإتاحة الفرصة لهم لمناقشة بعضهم البعض.
3. أعدت الباحثة بعض الأنشطة التي سوف تستعملها مع الأزواج حيث قامت الباحثة بتوزيع بعض الأوراق على الأزواج جعل كل زوجة تقوم بكتابة أكثر المشكلات التي تواجهها مع زوجها وأيضاً يقوم الزوج بكتابة أكثر المشكلات التي تواجهه مع زوجته، ومن ثم اختيار أحد الأزواج لمناقشة المشكلة التي يعاني منها وجعل الأزواج الآخرين يستمعون لهم ثم جعلهم يقومون بعرض بعض الاقتراحات المناسبة لحل هذه المشكلة (العلاج الذاتي).
4. قامت الباحثة بإحضار بعض الأشرطة المسجلة والتي تناولت بعض مشكلات الأزواج وجعل الأزواج المشاركون في البرنامج يستمعون إليها، ومن ثم إعطائهم الفرصة لإبداء

رأيهم بالمشكلة التي سمعوها، ومعرفة الخطأ الذي قام به الزوجين والتي سبب هذه المشكلة، ومن ثم جعل الأزواج أنفسهم يقومون بالتمثيل المسرحي (السيكودrama) وذلك بعد التعرف على أهم المشكلات التي يعاني منها الأزواج ومن ثم عمل قرعة حول هذه المشكلات و اختيار إداهن وجعل بعض الأزواج يقوم بتمثيلها.

5. قامت الباحثة أيضاً باستخدام نشاط آخر بعنوان (المواجهة) حيث أعدت الباحثة طاولة دائيرية وكرسيين ومن ثم جلس أحد الأزواج وزوجته وذلك أمام الجمهور وهم أفراد المجموعة التجريبية، حيث قام الزوج بطرح سؤال على زوجته وهي أجابت عليه بصراحة، وكان هناك إمكانية لتبديل السؤال إذا كان محرجاً وكذلك الزوجة قامت بطرح الأسئلة التي تريدها على زوجها، وهكذا كان للأفراد المشاركين حق التصويت وحسب التصويت والنتائج نتعامل مع المشكلة المطروحة.

الجلسة الرابعة والخامسة:

عنوان الجلسة: التنفيذ الانفعالي

أهداف الجلسة:

1. مساعدة الأزواج على التخلص من الشحنات الزائدة لديهم.
2. إعطاء الفرصة للزوجات بالتعبير عن ما بداخلهم وعن مشاكلهم.
3. إيصال الأزواج على درجة من الراحة النفسية والاسترخاء.

مدة الجلسة: 40 دقيقة على يومين.

الفنيات المستخدمة في الجلسة: (التنفيذ الانفعالي ، الاسترخاء)

المضمون:

1. قامت الباحثة بتوضيح وشرح معنى التنفيذ الانفعالي وأهميته للإنسان بشكل عام وأخبرتهم بمدى الراحة النفسية التي سيشعرون بها بعد تطبيق الجلسات.
2. قامت الباحثة بإعداد غرفة لهذا العمل في المكان المخصص لتطبيق البرنامج تكون صالة لإجراء عمليات التنفيذ الانفعالي والاسترخاء وعملت مع كل زوجيت على حدا وقامت الباحثة بعمل وتطبيق جلسات التنفيذ الانفعالي مع كل زوجين وأعطت الفرصة لكل زوجة بالقيام بدورها مع زوجها وكانت هي بمثابة المرشدة التي تتبع الجلسة، وكذلك الزوج مع زوجته وهذه إحدى النشاطات التي أعدتها الباحثة في هذه الجلسة، وهذا جعلهم يتخلصون من الأشياء المكبوتة داخلهم وجعلهم أكثر قدرة على التحدث مع بعضهم البعض، وقام بمساعدة الباحثة في هذه الجلسة الأخ الفاضل (حسن جودة) وهو مساعد في تطبيق

البرنامج تحت إشراف الباحثة وذلك لأن بعض الأزواج يشعرون بمضائقه بالجلوس أمام المرشدة ومراعاة لتعاليم الدين الإسلامي ومراعاة لعامل الجنس.

3. ومن ثم قامت الباحثة بتعليم الأزواج خطوات عملية الاسترخاء وذلك من خلال النظر إلى شريط فيديو وجعلتهم يقومون بتطبيق عملي لهذه الخطوات وقامت الباحثة بوضع بعض الموسيقى الهدائة التي ساعدتهم على الاسترخاء، وبعد ذلك قامت الباحثة بتوزيع بعض الأقلام والأوراق على الأزواج وطلبت منهم أن يكتبوا لها مدى الراحة التي يشعرون بها، وبذلك أتاحت الباحثة الفرصة لكل زوجين بالتعرف على الأشياء الموجودة بداخلهم وهذا جعلهم أكثر ارتياحا وأكثر معرفة لبعضهم.

4. قامت الباحثة بعمل لقاء جماعي للأزواج حيث جلس كل زوجين على طاولة بجانب بعضهما وقامت كل منهما بالتحدث عن مدى الراحة النفسية التي وصلوا إليها خلال هذه الجلسة.

الجلسة السادسة والسابعة:

عنوان الجلسة: المساندة الدينية

أهداف الجلسة:

1. تقوية الجانب الديني لدى الأزواج.
2. توعية الأزواج والزوجات بمدى اهتمام الدين الإسلامي بالحياة الزوجية.
3. تقديم المساندة الدينية للأزواج.

الفنيات المستخدمة في الجلسة: التوجيه الجمعي، الاستماع إلى الأشرطة، العلاج الديني.

المضمون:

1. إن الله سبحانه وتعالى خلق كل زوج وخلق منها زوجها قال تعالى: ﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنفُسِكُمْ أَنْوَارًا كَأَنَّهَا وَجْهَاتُكُمْ مَوْدَةً وَرَحْمَةً﴾ ومن خلال هذه الجلسة قامت الباحثة بالتحدث عن مدى اهتمام الدين والقرآن الكريم بالحياة الزوجية، وبالزواج وما هي الأسس التي يجب أن تسير عليها حياة كل زوجين مؤمنين مطيعين لله، تحدث أيضاً عن حقوق كل من الزوجين بشكل مفصل وبوضوح جلي عن الحياة الكريمة الهيئة التي أرادها الإسلام للمتزوجين.

2. وأعدت الباحثة بعض الأشرطة الدينية التي تتحدث عن الزواج وعن المعاشرة وعن الحقوق مع الاستعانة بالأدلة من القرآن والسنة لكي تسمعها إلى الأزواج المشاركون في البرنامج.

3. وقامت الباحثة باستخدام العلاج النفسي الديني، وذلك نظراً للعصر الذي نعيش فيه والمليء بالصراعات والاضطرابات وأكثر ما يتعرض لهذه الصراعات هي الأسرة ومن ضمنها الزوجين، ولقد شجعت الباحثة على هذا الأسلوب قوة الجانب الديني في الشخصية العربية ولأن الكثيرون يلجأون إليه بدون توجيه في لحظات الشك والألم النفسي.

4. واستخدمت الباحثة في هذا البرنامج والتابعة إلى العلاج النفسي الديني أسلوب العلاج (يتأمل ذكر الله) وتقوم فكرته على تدريب صاحب المشكلة على التحكم في عمليات التفكير وتنمية قدراته على طرد وإيقاف الأفكار الهادمة والمتغيرة وذلك من خلال قيام الباحثة بمساعدة الأزواج على حفظ بعض الأذكار والآيات من القرآن الكريم التي تساعد الإنسان على التخلص من شرور النفس والغضب وذلك من خلال جو يسمح بالتأمل الذهني والتخيل الإيجابي والعلاج عن طريق هذا الأسلوب له عدة خطوات قامت الباحثة بتعليمها للأزواج قبل تطبيقهم التمرين وهي كالتالي:

1. أن يمارسه في مكان هادئ مريح خال من الإزعاج والمؤثرات المشتتة للانتباه.
 2. أن يمارسه وهو جالس على مقعد منتصب الظهر ويفضل أن تتكرر الممارسة في نفس المكان وأن يكون الضوء خافت.
 3. أن يضع ساعة ومنبه أمامه.
 4. أن يرتدى ملابس خفيفة غير ضيقة لتمكنه من الاسترخاء.
 5. أن يتنفس بانتظام وعمق وبطء.
5. بعد ذلك يبدأ في ترديد وتكرار كلمات (ذكر الله) أو تكرار آيات قصيرة من القرآن بحيث يتعدد صداتها في أركان نفسه وكيانه، وأن شبع عقله بها وأن يطرد من ذهنه أي فكرة أخرى تسبب لهما المشاكل ويكونان على يقين بأن الله لن يخذلهما بحيث سيستمر هذا التدريب من 10-30 دقيقة مما يساعد الأزواج على التحكم بانفعالاتهم و يجعلهم أكثر هدوءاً وموضوعية في التعامل مع مشكلاتهم و يجعلهم أكثر توافقاً.
6. وبعد هذا التدريب قامت الباحثة بتوزيع جدول على المشتركين يتمن (الليوم، التاريخ، تحديد الأفكار السلبية ودرجة شدتها من 0-10 وتسجيل الآيات التي ردها، ومدى انخفاض الانفعالات التي عاني منها الأزواج).
7. ومن الأساليب أيضاً (أسلوب تزكية السمات والصفات الإيجابية) وهنا قامت الباحثة بتوزيع الأوراق والأقلام على كل زوج وكل زوجة وستطلب من كل منها كتابة الصفات الإيجابية والتي يحبها في شريكه وبعد ذلك قامت بعلاج الأشياء السلبية التي يراها كل منهما في الآخر.

الجلسة الثامنة والتاسعة:

عنوان الجلسة: المساندة الاجتماعية.

أهداف الجلسة:

مساعدة الأزواج على التكيف مع الواقع الذي يعيشون فيه.
الفنيات المستخدمة: الزيارات المنزلية.

المضمون:

1. قامت الباحثة بتوضيح المقصود بالمساندة الاجتماعية ومدى ضرورتها وأهميتها في حياة الإنسان ومدى أهمية وجود أشخاص يمكن للفرد أن يثق بهم والذين يتربكون له انطباعا بأنهم يحبونه ويقدرونها ويمكنه اللجوء إليهم والاعتماد عليهم عندما يحتاجهم.
2. قامت الباحثة من خلال هذه الجلسة بإتباع نظام (الزيارات المنزلية) للأزواج الذي ترى الباحثة بأنها بحاجة إلى المساندة الاجتماعية والدعم الاجتماعي وستكون المساندة الاجتماعية من قبل الباحثة نوعين.
1. المساندة الاجتماعية المادية: وذلك من خلال تقديم معاونة بقيمة مادية للأزواج الذين بحاجة إلى مساعدة وسيكون ذلك من قبل الأخوة في (جمعية النبراس) وستصل لهم المساعدات إلى بيوتهم باسم الجمعية وباسم البرنامج.
2. المساندة الاجتماعية الوجدانية: التعاطف مع الأزواج الذين يعانون من أوضاع صعبة في حياتهم ومحاولة التخفيف عنهم من خلال عرض بعض النماذج للأزواج ناجحون في حياتهم وإعطائهم الأمل من جديد في إمكانية إصلاح حياتهم.
3. المساندة الاجتماعية المعرفية: وذلك من خلال توجيهه وإعطاء نصيحة للأزواج الذين يواجهون بعض المشكلات في حياتهم.

الجلسة العاشرة والحادية عشر:

عنوان الجلسة: الحوار

أهداف الجلسة:

1. تعزيز الحوار لدى الأزواج.
2. إكساب الأزواج مهارات وفتيات التواصل وتدربيهم على كيفية استعمالها في حياتهم.
الفنيات المستخدمة: الحوار، الجلسات الإرشادية، العرض عن طريق الفيديو.

المضمون:

1. قامت الباحثة بتقديم محاضرة حول أهمية (الحوار الزواجي) تناولت فيها الحوار الزواجي وأهمية الحوار بين الزوجين وأثره على التوافق بينهما وفنون الحوار بين الزوجين.
2. قامت الباحثة بعمل ندوة بعنوان (واقع الحوار الأسري في مجتمعنا الفلسطيني) استطاعت من خلالها التعرف على وجهات نظر الأزواج ومفهومهم عن الحوار الزواجي ومدى قناعتهم حول هذا الموضوع.
3. قامت الباحثة بعرض بعض نماذج من الحوارات السلبية بين الأزواج وكيفية التعامل معها، ومن ثم عرض بعض النماذج من الأزواج الذين يتحاورون بأسلوب جيد وراقي لكي يرى الأزواج الفرق بين النموذجين، وقامت أيضاً عن طريق الجلسات الإرشادية بالبرنامج بمناقشة بعض المشكلات التي يواجهها الأزواج في حياتهم والعمل على حلها عن طريق أسلوب الحوار والمناقشة، ومن ثم دربت الأزواج على استخدام أسلوب الحوار في حياتهم الخاصة بشكل مستمر وليس فقط داخل البرنامج الإرشادي وذلك عن طريق التعزيز المعنوي والمكافأة للأزواج الذين يتزرون بالتعليمات.
4. كان خلال الجلسة عرض مسرحي سيكودrama بحيث قامت الباحثة والأزواج بالاختيار مشكلة تمثل عدم التوافق بين الأزواج وقام بعض الأزواج بتمثيلها وحلها عن طريق أسلوب الحوار وقامت الباحثة بعرض (حوار) بين زوج يرفض أسلوب الحوار مع زوجته وبين الداعية (طارق سويدان) عن طريق تسجيل هذه الحلقة، ومن خلال هذه الحلقة سيرى الأزواج المستمعون كيف أن أسلوب الحوار بين الزوجين يعزز التوافق بين الزوجين.
5. قامت الباحثة بإعداد نشاط (سؤال وجواب) وذلك عن طريق اختيار بعض الأزواج المشاركون في البرنامج وجعلهم يقومون بإعداد قائمة من الأسئلة، حيث قامت الزوجة بتوجيه الأسئلة إلى زوجها وقام الزوج بتوجيه الأسئلة إلى زوجته والإجابة عليها، وهذا ساعدتهم على تربية مهارة الحوار والنقاش بينهم.
6. وفي نهاية الجلسة تم توزيع جدول من قبل الباحثة على الأزواج والزوجات كي يقومون بتقييم أنفسهم في بيئتهم في مدى استخدامهم لأسلوب الحوار فيما بينهم بحيث قامت كل زوجة بلاحظة زوجها وهكذا الزوج.

الجلسة الثانية عشر والثالثة عشر:

عنوان الجلسة: العلاج العقلاني.

أهداف الجلسة: الأزواج على إحلال الأفكار العقلانية بدل من الأفكار اللاعقلانية.

الفنين المستخدمة: الأحاديث الذاتية، تعديل الأفكار، التدعيم والمكافأة، المحاضرة، المناقشة الجماعية، لعب الأدوار.

المضمون:

1. قامت الباحثة بتوضيح معنى العلاج العقلي للأزواج المشاركون في البرنامج.
2. قامت الباحثة في هذه الجلسة بتقديم معلومات للأزواج المشاركون في البرنامج عن مفهوم الحوار وأهدافه وأهميته ودور الأفكار اللاعقلانية في إحداث عدم التوافق بين الزوجين.
3. استخدمت الباحثة المناقشة الجماعية للأفكار الخاطئة التي يعتقدها الفرد مع الإقناع مما ساعد الفرد على اكتشاف جوانب الخطأ للأفكار السابقة كما تمكنه من تعلم طرقاً جديدة تؤدي إلى تنمية القدرة على حل المشكلات وتحقيق أهداف أكثر عقلانية وواقعية.
4. استخدمت معهم بعض النشاطات وأول هذه النشاطات التابعة لهذه الجلسة (الأحاديث الذاتية) هذا النشاط يعمل على إتاحة الفرصة للعميل بتسجيل معتقداته وأفكاره اللاعقلانية وتقيمه لذاته مما يساعد على رفض هذه الأفكار بحيث طلت الباحثة من الأزواج والزوجات أن يسجل كل منهم بعض الأفكار التي هم يرونها غير صحيحة (التي يفرضها عليهم المجتمع) تسجيل الأفكار اللاعقلانية من قبلهم حول موضوع (الحوار الزوجي) والهدف من ذلك معرفة نظرة الأزواج للحوار وما القيمة له في حياتهم.
5. والفنية الثانية في هذه الجلسة (تعديل الأفكار) بعد تحديد الأفكار اللاعقلانية والخاطئة من قبل الأزواج أنفسهم طلت الباحثة منهم الجلوس حول طاولة مستديرة وأعطت لهم الفرصة في المناقشة والحوار الإيجابي وكانت الباحثة مشاركة معهم وساعدتهم من خلال التحاور والإقناع بإيدال هذه الأفكار.
6. وقامت أيضاً بعرض بعض النماذج الإيجابية لبعض الأزواج لكي تساعدهم المشاركون في البرنامج على تبديل أفكارهم.
7. أما الفنية الثالثة هي التدعيم والمكافأة وذلك من خلال تقديم التدعيم المعنوي للأزواج الذين يستطيعون أن يرفضوا تلك الأفكار اللاعقلانية وأن يحل مكانها أفكار صحيحة يقتنعوا بها ويعملون من أجل تحقيقها.
8. وقامت الباحثة بجعل الأزواج المشاركون في البرنامج يقومون بلعب دور لزوجين ناجحين قاموا باستخدام أسلوب المناقشة والحوار في حياتهم وذلك من أجل مساعدة الأزواج المشاركون في البرنامج على التعبير عن اتجاه جديد أو معتقد عقلياً مناسباً وأن يعيده ويكرر ذلك عليه فإن الاتجاه الجديد سيتحول إلى خاصية دائمة.

الجلسة الرابعة عشر:

عنوان الجلسة: الاقتداء والنمذجة

أهداف الجلسة:

1. التعلم عن طريق الاقتداء بالغير.
2. تعديل سلوك الأزواج عن طريق ملاحظة النماذج.

الفنيات المستخدمة:

1. النمذجة التخيلية: قامت الباحثة بجعل الأزواج يقومون بتخيل بعض النماذج الذين يرغبون أن يكونوا مثلهم.
2. النمذجة الرمزية: قامت الباحثة بعرض بعض البرامج والأفلام التي تتناول نماذج مفيدة يرغب الأزواج بالاقتداء بهم مثل برنامج (صنع الحياة) لفضيلة الداعية (عمرو خالد) التي يتحدث فيه عن نماذج من حياة النبي عليه السلام والصحابة رضي الله عنهم وكيف كانوا نموذجاً ناجحاً ومفيداً في حياتهم مع زوجاتهم رغم الصعوبات والظروف القاسية التي مرروا بها وكيف كانوا يسرون على أسلوب من الحوار الزوجي الجيد والإيجابي.
3. ومن ثم قامت الباحثة بعرض بعض الأفلام لنماذج من الأزواج الذين يتصفون بعدم التوافق فيما بينهم ولا يحسنون استعمال فنون التواصل وال الحوار فيما بينهم، وسوف تجعل الأزواج المشاركون في البرنامج توجيه الانقضاض لهم و معرفة التقاط الخاطئة في هذه النماذج ومحاولة تصحيحه وتعديلها مما يشجع الأزواج ويخلق جو من المناقشة والحوارات وهذا يعد بمثابة تعلم السلوك المرغوب عن طريق تعديل سلوك نموذج آخر.
4. وقامت الباحثة من خلال هذه الجلسة بالتعزيز وتقدير أفضل الأزواج الذين حاولوا قدر المستطاع الاستفادة والتعلم من النماذج التي تعرض لها كان بمثابة تشجيع للآخرين.

الجلسة الخامسة عشر:

عنوان الجلسة: حل الخلافات.

أهداف الجلسة:

1. تدريب الأزواج على كيفية حل المشكلات.
2. تعليم الأزواج خطوات حل المشكلات

الفنيات المستخدمة: مهارة حل المشكلات، أشرطة فيديو، السيكودrama.

المضمون:

1. قامت الباحثة بالتحدث مع الأزواج عن الحياة الزوجية وعن العقبات التي يمكن أن تواجهه كل زوجين وكيف أن المشاكل لها أثر كبير في حدوث عدم التوافق الزوجي بينهم، وقامت أيضاً بتعليم الأزواج المشاركون في البرنامج خطوات حل أي مشكلة بطريقة عملية وذلك عن طريق اختيار مشكلة ما عند أحد الأزواج المشاركون في البرنامج ومن ثم إتباع خطوات حل المشكلة وهي كالتالي:

- حدد المشكلة قلة الحوار بين الزوجين.
- ما هي أعراض وأسباب المشكلة، عدم الثقة بالنفس، تدخل أطراف أخرى، عدم وجود وقت.
- ما هو الضرر التي تسببه هذه المشكلة، عدم التوافق بين الزوجين، الجفاء وعدم الألفة، انعدام الثقة.
- وضع حلول بديلة.
- اختيار الحل.
- وضع خطة لتنفيذ الحل.

2. قامت الباحثة أيضاً بتسجيل بعض المشكلات الزوجية على شريط فيديو ومن ثم جعلت الأزواج ينظرون إليه ومن ثم تتيح لهم الفرصة للحوار والمناقشة لما يروا وقامت الباحثة بتوزيع بعض الأوراق العملية، ليقوم الأزواج خلال المشاهدة للمشكلة بتدوين خطوات الحل للمشكلة كما تعلموا وجعلتهم يقومون باختيار حلول بديلة للمشكلة.

3. قام أيضاً بعض الأفراد المسؤولون عن التمثيل المسرحي في الجمعية بعرض مشكلة واقعية للأزواج تحدث في أي بيت وهي من أكثر المشاكل حدوثاً في مجتمعنا الفلسطيني وهي مسببة لعدم التوافق الزوجي وهي مشكلة (السكن مع أهل الزوج)، وعدم الاستقرار في بيت مستقل ونحن نرى في هذه الأيام أن أغلب حالات الطلاق تحدث بسبب عدم مسكن وفي نهاية الجلسة قامت الباحثة وتحديث معهم عن ماذا استفادوا خلال هذه الجلسة.

4. وقامت الباحثة بتعليم الأزواج كيفية الاستماع كل منها إلى الآخر عندما يواجهون مشكلة ما وذلك من خلال عرض بعض النماذج للأزواج يواجهون بعض الخلافات وكيف أنهما استطاعوا حلها لأنهم لا يستمعون لبعضهم البعض وي كيف أن نهايتهما تكون (الانفصال والتفكك)

5. قامت الباحثة بعرض نماذج من السيرة النبوية لبعض الخلافات للنبي عليه السلام مع زوجاته وكيف كان يعلم على حلها ومعالجتها وهذا شجع الأزواج لأن الرسول عليه السلام هو القدوة لنا والذي يجب أن نتمثل بها.

الجلسة السادسة عشر والسبعين عشر:

عنوان الجلسة: التقييم.

أهداف الجلسة: معرفة مدى نجاح وفائدة البرنامج الإرشادي.

الفنيات المستخدمة: استبانة التوافق الزواجي.

المضمون:

كان خلال الجلسة تقييم مباشر أي تطبيق المقياس المستخدم على الفور ومعرفة الفرق بين النتائج وكان هناك تقييم آخر وهو بعد تطبيق البرنامج بمدة تتراوح شهر على الأقل وتطبيق المقياس مرة أخرى ومعرفة مدى استقرار وثبات النتائج التي توصل إليها البرنامج خلال الفترة السابقة مع مراعاة عامل الوقت في الطبع وأثره في حدوث بعض التغيرات في حياة الأزواج.

الجلسة الثامنة عشر والتاسعة عشر:

عنوان الجلسة: التعزيز.

أهداف الجلسة: تعزيز المهارات الجديدة التي اكتسبها الأفراد المشاركون في البرنامج.

الفنيات المستخدمة: التعزيز بأنواعه، والمكافأة.

المضمون:

1. التعزيز المباشر بعد انتهاء كل جلسة (تعزيز معنوي) وتقديم بعض المكافآت الرمزية (تعزيز مادي).

2. قامت الباحثة بعمل حفل نهائي بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج للأزواج المشاركون وقدمت لهم بعض الجوائز لالتزامهم وتعاونهم في تطبيق البرنامج.

6. المعالجة الإحصائية :

للتحقق من صحة فروض الدراسة استخدم الباحث:

1- معامل الارتباط بيرسون

2- اختبار (اختبار مان ويتني (Mann Whitney

3- اختبار (Wilcoxon Signed Ranks Test)

4- وفيما يتعلّق بحجم التأثير قامت الباحثة بحسب مربع إيتا η^2 " باستخدام المعادلة التالية

$$\eta^2 = \frac{Z2}{Z2 + 4}$$

* تمت المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج SPSS.

الفصل الخامس
نتائج الدراسة
ومناقشتها

نتائج التحقق من صحة الفرض الأول من فروض الدراسة:

نص الفرض الأول من فروض الدراسة على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وللحذر من صحة هذا الفرض قام الباحثة باستخدام اختبار Mann Whitney Test

الجدول (14)

متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة معامل مان ويتي وقيمة "Z" وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة

لكل بعد من أبعاد المقياس بين متوسطات التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد

تطبيق البرنامج

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "Z"	قيمة معامل مان ويتي	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط الحسابي	العدد	الفئة	بعدى
دلة عند 0.01	0.008	2.662	49.0	169.00	11.267	52.133	15	زوج	الاستقرار
				296.00	19.733	54.933	15	زوجة	الزواجي
دلة عند 0.05	0.022	2.289	58.0	287.00	19.133	34.067	15	زوج	المعاملة الإنسانية
				178.00	11.867	32.400	15	زوجة	
غير دلة إحصائياً	0.916	0.105	110.0	235.00	15.667	48.400	15	زوج	النصف الانفعالي
				230.00	15.333	48.267	15	زوجة	والعاطفي
غير دلة إحصائياً	0.622	0.494	101.5	243.50	16.233	19.067	15	زوج	الرضا والسعادة
				221.50	14.767	18.733	15	زوجة	الزوجية
غير دلة إحصائياً	0.607	0.515	100.5	220.50	14.700	24.067	15	زوج	العلاقات
				244.50	16.300	24.267	15	زوجة	الاجتماعية
غير دلة إحصائياً	0.831	0.213	107.5	227.50	15.167	11.733	15	زوج	تحمل المسئولية
				237.50	15.833	11.800	15	زوجة	
غير دلة إحصائياً	0.085	1.720	73.5	271.50	18.100	19.200	15	زوج	التعامل مع الأباء والأبناء
				193.50	12.900	18.867	15	زوجة	
غير دلة إحصائياً	0.899	0.127	109.5	229.50	15.300	31.400	15	زوج	الخلافات
				235.50	15.700	31.533	15	زوجة	الزوجية
غير دلة إحصائياً	0.740	0.332	104.5	224.50	14.967	240.067	15	زوج	المجموع
				240.50	16.033	240.800	15	زوجة	

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "Z" غير دلة إحصائياً في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للقياس، عدا بعد الأول والثاني وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد وفي الدرجة الكلية بين متوسطات التوافق الزواجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج.

كما يتضح من الجدول السابق أن قيمة "Z" وجود فروق دالة إحصائياً في البعد الأول والثاني وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج والفرق لصالح الزوجات في الاستقرار الزوجي ولصالح الأزواج في المعاملة الإنسانية.

نتائج التحقق من صحة الفرض الثاني من فروض الدراسة

نص الفرض الثاني من فروض الدراسة على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج وللتتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار wilcoxon signed ranks test لعينتين منفصلتين .

أ. لدى الأزواج:-

الجدول (15)

يوضح العدد ومتوسط الرتب ومجموع الرتب وقيمة Z وقيمة الدلالة ومستوي الدلالة لكل بعد من الابعاد

لدى الأزواج قبل وبعد تطبيق البرنامج

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "Z"	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الرتب	البعد
دالة عند 0.01	0.001	3.415	0	0	0	الرتب السالبة	الاستقرار الزواجي
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.415	0	0	0	الرتب السالبة	المعاملة الإنسانية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.413	0	0	0	الرتب السالبة	النصف الانفعالي والعاطفي
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.413	0	0	0	الرتب السالبة	الرضا والسعادة الزوجية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.417	0	0	0	الرتب السالبة	العلاقات الاجتماعية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.176	2	2	1	الرتب السالبة	تحمل المسئولية
			103	7.92	13	الرتب الموجبة	
				1		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.420	0	0	0	الرتب السالبة	التعامل مع الأباء والأبناء
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.413	0	0	0	الرتب السالبة	الخلافات الزوجية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.408	0	0	0	الرتب السالبة	المجموع
			120	8	15	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	

يتضح من الجدول السابق أن قيم "z" المحسوبة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع الأبعاد بين التطبيقين القبلي والبعدي وهذا يدل على وجود أثر علي الأزواج من أفراد المجموعة التجريبية البعدية.

ت. لدى الزوجات:-

جدول (16)

يوضح العدد ومتى ومتى الرتب ومجموع الرتب وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من الأبعاد

لدى الزوجات قبل وبعد تطبيق البرنامج

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "Z"	مجموع الرتب	متى الرتب	العدد	الرتب	البعد
دالة عند 0.01	0.001	3.411	0	0	0	الرتب السالبة	الاستقرار الزواجي
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.411	0	0	0	الرتب السالبة	المعاملة الإنسانية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.412	0	0	0	الرتب السالبة	النصف الانفعالي والعاطفي
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.412	0	0	0	الرتب السالبة	الرضا والسعادة الزوجية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.412	0	0	0	الرتب السالبة	العلاقات الاجتماعية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.246	1	1	1	الرتب السالبة	تحمل المسئولية
			104	8	13	الرتب الموجبة	
					1	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.426	0	0	0	الرتب السالبة	التعامل مع الأباء والأبناء
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.411	0	0	0	الرتب السالبة	الخلافات الزوجية
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	
دالة عند 0.01	0.001	3.411	0	0	0	الرتب السالبة	المجموع
			120	8	15	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	

يتضح من الجدول السابق أن قيم "z" المحسوبة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع الأبعاد بين التطبيقين القبلي والبعدي وهذا يدل على وجود أثر على الزوجات من أفراد المجموعة التجريبية البعدية.

ث. لدى العينة الكلية الأزواج والزوجات

جدول (17)

متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة "T" وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من أبعاد مقياس التوافق

للتعرف إلى الفروق في متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	التطبيق	البعد
دالة عند 0.01	0.000	17.020	6.536	30.967	30	قبلي	الاستقرار الزواجي
			2.874	53.533	30	بعدي	
دالة عند 0.01	0.000	22.728	3.448	17.200	30	قبلي	المعاملة الـ نسانية
			2.528	33.233	30	بعدي	
دالة عند 0.01	0.000	21.524	4.672	27.967	30	قبلي	النصف الإنفعالي والعاطفي
			2.940	48.333	30	بعدي	
دالة عند 0.01	0.000	13.071	3.340	10.133	30	قبلي	الرضا والسعادة الزوجية
			1.494	18.900	30	بعدي	
دالة عند 0.01	0.000	14.297	2.881	15.667	30	قبلي	العلاقات الاجتماعية
			1.315	24.167	30	بعدي	
دالة عند 0.01	0.000	7.314	2.310	8.100	30	قبلي	تحمل المسؤولية
			1.278	11.767	30	بعدي	
دالة عند 0.01	0.000	15.312	2.399	11.633	30	قبلي	التعامل مع الأباء والأبناء
			1.033	19.033	30	بعدي	
دالة عند 0.01	0.000	13.917	3.360	20.767	30	قبلي	الخلافات الزوجية
			2.446	31.467	30	بعدي	
			11.790	240.433	30	بعدي	

يتضح من الجدول السابق أن قيم "ت" المحسوبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع الأبعاد بين التطبيقين القبلي والبعدي وهذا يدل على وجود أثر على أفراد المجموعة التجريبية البعدية ولمعرفة حجم التأثير قامت الباحثة بحساب حجم التأثير بواسطة η^2

جدول (18)

حجم التأثير	قيمة إيتا تربيع	قيمة "ت"	درجة الحرية	الأبعاد
كبير	0.909	17.020	29	استقرار
كبير	0.947	22.728	29	معاملة
كبير	0.941	21.524	29	انفعالي
كبير	0.855	13.071	29	الرضا
كبير	0.876	14.297	29	العلاقات
كبير	0.648	7.314	29	المسؤولية
كبير	0.890	15.312	29	التعامل
كبير	0.870	13.917	29	الخلافات
كبير	0.936	20.511	29	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن حجم التأثير في جميع الأبعاد والدرجة الكلية كان كبيرا.

نتائج التحقق من صحة الفرض الثالث من فروض الدراسة

نص الفرض الثالث من فروض الدراسة على: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزوجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وفي المقارنة التبعتية. ولتحقيق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار wilcoxon لعينتين منفصلتين.

لدى الأزواج:-

الجدول (19)

يوضح العدد ومتوسط الرتب ومجموع الرتب وقيمة "Z" وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من الأبعاد

المستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "Z"	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الرتب	البعد
غير دالة إحصائياً	0.674	0.420	51.5	6.43	8	الرتب السالبة	الاستقرار الزوجي
			39.5	7.9	5	الرتب الموجبة	
				2		الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.076	1.776	61.5	6.83	9	الرتب السالبة	المعاملة الإنسانية
			16.5	5.5	3	الرتب الموجبة	
				3		الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.271	1.101	53	7.57	7	الرتب السالبة	النصف الانفعالي والعاطفي
			25	5	5	الرتب الموجبة	
				3		الرابطة	
دالة عند 0.05	0.011	2.547	61.5	6.15	10	الرتب السالبة	الرضا والسعادة الزوجية
			4.5	4.5	1	الرتب الموجبة	
				4		الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.841	0.201	36.5	7.3	5	الرتب السالبة	العلاقات الاجتماعية
			41.5	5.92	7	الرتب الموجبة	
				3		الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.132	1.507	20	6.66	3	الرتب السالبة	تحمل المسئولية
			58	6.44	9	الرتب الموجبة	
				3		الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.876	0.155	26	4.33	6	الرتب السالبة	التعامل مع الأباء والأبناء
			29	7.25	4	الرتب الموجبة	
				5		الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.615	0.504	44.5	7.41	6	الرتب السالبة	الخلافات الزوجية
			60.5	7.56	8	الرتب الموجبة	
				1		الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.460	0.739	73	8.11	9	الرتب السالبة	المجموع
			47	7.83	6	الرتب الموجبة	
				0		الرابطة	

يتضح من الجدول السابق أن قيم "ت" المحسوبة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) في بعد الرضا والسعادة الزوجية وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد بين التطبيقين البعدى والتبعي، ولقد كانت الفروق لصالح التطبيق البعدى في الرضا والسعادة الزوجية وهذا بدل على انحسار اثر البرنامج الارشادى على أفراد المجموعة التجريبية فى هذا البعد ولم تظهر فروق ذات دلالة احصائية في الإبعاد الأخرى والدرجة الكلية للتوافق الزواجي وهذا يدل على بقاء اثر البرنامج العلاجي على أفراد المجموعة التجريبية.

لدي الزوجات:-

جدول (20)

يوضح العدد ومتوسط الرتب ومجموع الرتب وقيمة "Z" وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من الأبعاد

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "Z"	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الرتب	البعد
غير دالة إحصائياً	0.229	1.203	71.5	8.93	8	الرتب السالبة	الاستقرار الزوجي
			33.5	5.58	6	الرتب الموجبة	
					1	الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.861	0.176	43	6.142	7	الرتب السالبة	المعاملة الإنسانية
			48	8	6	الرتب الموجبة	
					2	الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.395	0.850	66	8.25	8	الرتب السالبة	النصف الانفعالي والعاطفى
			39	6.5	6	الرتب الموجبة	
					1	الرابطة	
دالة عند 0.05	0.038	2.080	75	8.33	9	الرتب السالبة	الرضا والسعادة الزوجية
			16	4	4	الرتب الموجبة	
					2	الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.271	1.100	21	5.25	4	الرتب السالبة	العلاقات الاجتماعية
			45	6.42	7	الرتب الموجبة	
					4	الرابطة	
دالة عند 0.05	0.040	2.057	10	5	2	الرتب السالبة	تحمل المسئولية
			56	6.22	9	الرتب الموجبة	
					4	الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.796	0.259	30	7.5	4	الرتب السالبة	التعامل مع الأباء والأبناء
			25	4.16	6	الرتب الموجبة	
					5	الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.095	1.668	26	13	2	الرتب السالبة	الخلافات الزوجية
			79	6.58	12	الرتب الموجبة	
					1	الرابطة	
غير دالة إحصائياً	0.798	0.256	64.5	8.06	8	الرتب السالبة	المجموع
			55.5	7.92	7	الرتب الموجبة	
					0	الرابطة	

يتضح من الجدول السابق أن قيم "Z" المحسوبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) في الرضا والسعادة الزوجية و تحمل المسؤولية، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد بين التطبيقين البعدى والتنباعي، ولقد كانت الفروق لصالح التطبيق البعدى في الرضا والسعادة الزوجية ولصالح التنباعي في تحمل المسؤولية وهذا يدل على انحسار أثر البرنامج في الرضا والسعادة الزوجية، وزيادة أثره في تحمل المسؤولية، ولم تظهر فروقاً في الأبعاد الأخرى والدرجة الكلية لمقياس التوافق الزواجي مما يدل على بقاء أثر البرنامج العلاجي على الزوجات من أفراد المجموعة التجريبية.

ج. لدى العينة الكلية الزوج والزوجات:-

جدول (21)

متوسطات الرتب ومجموع الرتب وقيمة "T" وقيمة الدلالة ومستوى الدلالة لكل بعد من أبعاد مقياس التوافق

للتعرف إلى الفروق في متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وفي المقارنة التنباعية

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	التطبيق	البعد
غير دالة إحصائياً	0.236	1.209	2.874	53.533	30	بعدى	الاستقرار الزوجي
			3.796	52.733	30	تنباعي	
غير دالة إحصائياً	0.280	1.100	2.528	33.233	30	بعدى	المعاملة الإنسانية
			2.345	32.533	30	تنباعي	
غير دالة إحصائياً	0.097	1.713	2.940	48.333	30	بعدى	النصف الانفعالي والعاطفي
			5.538	46.567	30	تنباعي	
دالة عند 0.01	0.000	4.014	1.494	18.900	30	بعدى	الرضا والسعادة الزوجية
			1.610	17.400	30	تنباعي	
غير دالة إحصائياً	0.354	0.942	1.315	24.167	30	بعدى	العلاقات الاجتماعية
			1.613	24.467	30	تنباعي	
دالة عند 0.01	0.007	2.928	1.278	11.767	30	بعدى	تحمل المسئولية
			1.999	12.933	30	تنباعي	
غير دالة إحصائياً	0.829	0.217	1.033	19.033	30	بعدى	التعامل مع الأباء والأبناء
			1.273	18.967	30	تنباعي	
غير دالة إحصائياً	0.300	1.056	2.446	31.467	30	بعدى	الخلافات الزوجية
			5.302	32.433	30	تنباعي	

غير دالة إحصائياً	0.402	0.850	11.790	240.43 3	30	بعدي	المجموع
			15.630	238.03 3	30	تتبعي	

يتضح من الجدول السابق أن قيم "ت" المحسوبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) في الرضا والسعادة الزوجية و تحمل المسؤولية، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد بين التطبيقين البعدي والتبعي، ولقد كانت الفروق لصالح التطبيق البعدي في الرضا والسعادة الزوجية ولصالح التبعي في تحمل المسؤولية وهذا يدل على انحسار أثر البرنامج في الرضا والسعادة الزوجية، وزيادة أثره في تحمل المسؤولية، ولم تظهر فروقاً في الأبعاد الأخرى والدرجة الكلية لمقياس التوافق الزوجي مما يدل على بقاء أثر البرنامج العلاجي على أفراد المجموعة التجريبية.

ولقد قامت الباحثة بحساب حجم التأثير

الجدول (22)
يوضح قيمة "ت" و η^2 و حجم التأثير

حجم التأثير	قيمة إيتا تربيع	قيمة "ت"	درجة الحرية	الأبعاد
صغير	0.048	1.209	29	استقرار
صغير	0.040	1.100	29	معاملة
متوسط	0.092	1.713	29	انفعالي
كبير	0.357	4.014	29	الرضا
صغير	0.030	0.942	29	العلاقات
كبير	0.228	2.928	29	المسؤولية
صغير	0.002	0.217	29	التعامل
صغير	0.037	1.056	29	الخلافات
صغير	0.024	0.850	29	المجموع

يتضح من الجدول السابق ان حجم التأثير في البعد الانفعالي كان متوسط وفي بعد الرضا والمسؤولية كان كبير ، ولقد كان حجم التأثير في باقي الأبعاد صغيرا.

مناقشة نتائج الدراسة:

تفسير الفرض الأول:

وينص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزوجي بين الأزواج والزوجات بعد تطبيق البرنامج.

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية بين متوسطات التوافق الزوجي بين الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج إلا في بعدين البعد الأول الاستقرار الزوجي لصالح الزوجات والمعاملة الإنسانية لصالح الأزواج.

وتعزى الباحثة وجود فروق دالة إحصائية في البعد الأول وهو (الاستقرار الزوجي) لصالح الزوجات بعد تطبيق البرنامج إلى طبيعة المرأة وخلفتها أو لا بأنها دائما تكون بحاجة إلى الاستقرار والثبات أكثر من الرجل وأيضا تعزز ذلك إلى طبيعة النشاطات والواجبات التي كانت تكلف فيها الزوجات أثناء تطبيق البرنامج، حيث يقمن بالمارسة العملية لما تم الاتفاق عليه من تطبيقات عملية في البيت وكذلك إلى المساعدة الدينية والاجتماعية وال الحوار الذي كانت تستخدمه الباحثة أثناء جلسات البرنامج والمتمثلة في ما على المرأة من واجبات اتجاه بيتها وأسرتها وزوجها.

والدعم والمساندة للزوجات والتعاطف معهم وتقديم المؤازرة والدعم لهم وذلك من أجل أن يشعروا بالراحة النفسية ويستطيعون أن يخرجوا ما بداخلهن وأيضا إلى طبيعة الحوار إلى كان يدور بين الباحثة والزوجات خلال الجلسات مما ساعدهن كثيرا في التعبير عن ذواتهم وعلى ما بداخلهن من أفكار وأمال وأمناني والتخلص من التردد في نفسيتهم.

كما وتعزو الباحثة وجود فروق دالة إحصائية في بُعد الاستقرار الزوجي لصالح الزوجات بعد تطبيق البرنامج إلى حضور الزوجات جلسات برنامج للدراسة الحالية ساعدهن في حل مشكلاتهم بطريقة جماعية وفعالة، منبثقه عن فلسفة إرشادية مهنية تتضمن المشاركة القوية للمجموعة والاشتراك في حل المشكلة والشعور بالثقة والأمان.

وللقدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بحرية تامة وبطريقة مريحة وفي جو من الثقة والأمان والاحترام، هذا وتعزو أيضا للباحثة ذلك إلى طبيعة المجتمع الذي نعيش فيه حيث حيث أن المرأة دائما تكون مدللة حيث أنها دائما يوجد من يُعيّلها ويُوفر لها مطالبتها اليومية والحياتية وهذا يجعلها دائما تشعر بالاستقرار وعدم الخوف من الآخرين فهي دائما تجد من يدافع عنها ويعفيها وهذا يجعلها تشعر بالاستقرار في بيته.

وهكذا حين تتنقل إلى حياتها الزوجية فهي موفر لها البيت وجميع احتياجاتها مما يجعلها تشعر بالأمن والأمان والهدوء النفسي، وأيضا تعزو ذلك إلى أن المرأة بطبيعة خلقها غير مكلفة بالأعمال والمسؤوليات الثقيلة بطبيعة عملها محصور داخل إطارات معينة وأغلب الأوقات في البيت في ظل زوجها وأبنائها، وهذا يجعلها تشعر بالاستقرار والأمان أيضا.

وتعزى ذلك أيضا إلى التنشئة والبيئة الاجتماعية التي تخرج منها المرأة وإلى الاقناء والنمذجة فالفتاة عندما ترى أن أمها متمسكة في بيتها وتتحمل مسؤولياته وتقوم بما عليها من واجبات يجعلها أكثر تماسكا بزوجها وبيتها وهذا يساعدها أكثر على الاستقرار.

وتعزى ذلك أيضا إلى طبيعة قلب المرأة فهي على الرغم من ضعفها إلا أن الله تعالى جعل لديها طاقة من التحمل والصبر على زوجها وعلى ما تواجهه من مشكلات داخل البيت وهذا يجعلها أكثر تماسكا واستقرارا بأسرتها وبيتها وزوجها.

كما أن حضور الزوجات المستمر للبرنامج الإرشادي وتجمعهن مع بعضهن البعض وسمعنهن لمشاكل بعضهن ومواساتهن لبعضهن البعض ساعدنهن على أن يكونن أكثر استقرار من الناحية النفسية والاجتماعية حيث أن من يرى مصيبة مشكلة غيره تهون عليه مصيبته.

وقد لمست الباحثة في بعض جلسات البرنامج أن الزوجات كانوا أكثر استقرار من الأزواج وقد يعود ذلك إلى أن المرأة تكون ذات حرية أكبر في التعبير عن رأيها وخاصة أنه كانت هناك بعض الجلسات المشتركة بعكس الرجل فقد لا يستطيع الإفصاح عن كل ما بداخله وهذا له دور كبير في شعور الزوجات بالاستقرار الزوجي بعد تطبيق البرنامج.

أما بالنسبة للبعد الثاني وهو (المعاملة الإنسانية) فكان لصالح الأزواج في التطبيق البعدى وتعزو الباحثة ذلك إلى طبيعة الشخصية عند الرجل بأنها متأولة بالعادات والتقاليد الاجتماعية المتوارثة من الأهل والمعارف.

فالرجل دائما يتميز عن المرأة بالثبات في معاملته بعكس المرأة وأيضا من الناحية الدينية تعزو ذلك إلى أن الرجال يتصرفون (بالقوامة) وهم أكثر اعتدالا في معاملتهم من النساء، ومن الناحية الاجتماعية فاختلاط الرجل بالمجتمع أكثر من المرأة وهذا يجعله يحتك ويتطلع على الكثير من المواقف ويتعلم كيف يتعامل معها وأيضا لأن الرجل من ناحية فكرية يغلب على تفكيره الجانب العقلي أكثر من المشاعر والأحساس لذلك دائما يكون هناك أتزان في معاملته مع الآخرين.

وأيضا تعزو الباحثة ذلك إلى طبيعة النشاطات والجلسات الإرشادية أثناء تطبيق البرنامج حيث كانت الباحثة تركز وتذكر دائما الأزواج بأهمية المعاملة الإنسانية مع نساءهم وكيف أن الجانب الديني اهتم كثيرا بذلك وأيضا طبيعة النشاطات والتکاليف البينية التي كانت الباحثة تجعل الأزواج يقومون فيها أثناء وبعد جلسات البرنامج وأيضا تعزو ذلك إلى أن الرجل دائما يكون في موضع مسألة ومسؤولية وقيادة لذلك يجب أن تكون معاملته إنسانية أكثر من المرأة.

تفسير الفرض الثاني:

وينص على: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج.

ويتضح من التحليل الإحصائي للنتائج أن قيمة "ت" المحسوبة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع الأبعاد بين التطبيق القبلي والبعدي وهذا يدل على وجود أثر للبرنامج الإرشادي التي قامت الباحثة به على أفراد المجموعة التجريبية.

وتعزى الباحثة ذلك إلى عدة أمور منها:

1. إلى طبيعة البرنامج الإرشادي الذي أعدته الباحثة الحالية من حيث المحتوى والمضمون فمن وجهة نظر الباحثة أنه كان له أثر واضح على أفراد المجموعة التجريبية، حيث أنه تناول بالفعل ودرس المشكلة التي يعاني منها أفراد المجموعة التجريبية للأزواج.
2. أيضا تعزو ذلك إلى طبيعة الجلسات الإرشادية والفنيات المستخدمة في كل جلسة حيث كان هناك تحضير في كل جلسة لأفراد المجموعة التجريبية وأيضا إلى التنوع في موضوعات الجلسات، فالباحثة لم تقتصر على فنية الحوار بل حاولت أن تتناول فنيات إرشادية عديدة من ضمنها السيكودrama والمساندة الدينية والاجتماعية، التعزيز، التفيس الانفعالي، وال الحوار، وكان الهدف من جميع هذه الفنيات هو تعزيز مفهوم وأسلوب الحوار لدى الأزواج وجعلهم قادرين على التعامل فيه في حياتهم اليومية وحل مشكلاتهم التي تواجههم.
3. أيضا تعزو ذلك إلى التزام الأزواج في مواعيد الجلسات الإرشادية وحضورهم المستمر وعدم تغيبهم خلال فترة تطبيق البرنامج الإرشادي.
4. تنوع الأساليب المستخدمة من نقاش ومحاضرة وعرض واستماع خلال الجلسات كان له دور كبير في جعل البرنامج فعالا.

5. أيضاً تعزو ذلك إلى رغبة أفراد المجموعة التجريبية للأزواج والزوجات بأن يغيروا ما لديهم من سلبيات وذلك واضح في قوله تعالى: ﴿لَا يَغِيْرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ﴾.

6. أيضاً تعزو ذلك إلى طبيعة شخصية الباحثة ومساعدتها في تطبيق البرنامج الإرشادي من القدرة على التعامل والتحمل والصبر.

تفسير الفرض الثالث:

والذي ينص على: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التوافق الزواجي لدى الأزواج والزوجات في المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج وفي المقارنة التبعية.

ويتبين من نتائج الدراسة:

أن قيمة "ت" المحسوبة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للأبعاد المتعلقة بالتوافق الزواجي عدا الرضا والسعادة الزوجية وتحمل المسؤولية وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد بين التطبيق البعد والتبعي.

وهذا يدل على بقاء أثر البرنامج الإرشادي على أفراد المجموعة التجريبية، وأن الفروق كان خطط في بعد (الرضا والسعادة الزوجية) لصالح التطبيق البعد (وتحمل المسؤولية) لصالح التبعي.

وتتعزو الباحثة الفروق في بعد (الرضا والسعادة الزوجية) كانت لصالح التطبيق البعد إلى طبيعة التغير الذي طرأ على حياة (الأزواج) أفراد المجموعة التجريبية حيث أن طبيعة الجلسات لم تكن روتينية وعادية حيث عامل الجذب والتشويق كان قوياً.

أيضاً تعزو ذلك إلى جانب آخر وهو طبيعة النفس عند الإنسان المؤمن حيث كان هناك في أغلب الجلسات البرنامج تذكير ووعظ وإرشاد ديني وروحي للأزواج والزوجات وهذا جانب مهم من جوانب الحياة وهو الأساس في شعور الإنسان بالرضا والسعادة والطمأنينة والأمن.

أيضاً تعزو ذلك إلى أن البرنامج أتاح فرص كبيرة لكل من الأزواج والزوجات في التعبير عن ذواتهم وأنفسهم وما بداخلهم وأتاح لهم الفرصة لسماع بعضهم البعض، وهذا يجعلهم يشعرون بالرضا والسعادة الزوجية بشكل أكبر حيث يفهمون بعضهم البعض أكثر من السابق.

وتزعم ذلك أيضاً إلى طبيعة الحياة أثناء فترة تطبيق البرنامج حيث كان التغير لدى الأزواج ليس فقط داخل الجلسات وإنما قد نقل إلى حياتهم في بيئتهم وهذا يرجع في طبيعة النشاطات والواجبات البيتية التي كانت الباحثة تكافل بها أفراد المجموعة التجريبية.

وتزعم ذلك إلى طبيعة الظروف الذي قد يتعرض لها أفراد المجموعة التجريبية أثناء الفترة الزمنية بعد تطبيق البرنامج وقبل التطبيق التبعي، فقد يتعرض الأزواج في هذه الفترة إلى بعض المشكلات التي تشعرهم قليلاً بأنهم غير راضين عن حياتهمعكس الفترة أثناء تطبيق البرنامج الإرشادي، فالباحثة كانت تقوم يومياً بعمل تفريغ انفعالي لأفراد المجموعة التجريبية وهذا جعلهم يشعرون بالراحة والرضا وجعلهم لا يشعرون بأنهم مكتبون.

أما بالنسبة للبعد الثاني وهو (تحمل المسؤولية) فقد كان لصالح التطبيق التبعي، وتزعم الباحثة ذلك إلى ما اكتسبه أفراد المجموعة التجريبية من أنماط وعادات إيجابية خلال جلسات البرنامج الإرشادي أيضاً تزعم الباحثة إلى أن تتحمل المسؤولية كان لصالح التطبيق التبعي، إلى عامل الوقت فمهما يكن خلال الوقت المتاح أثناء تطبيق البرنامج الإرشادي فيظل الوقت ضيق بعكس ما يكون للأزواج في إطار حياتهم الأسرية والاجتماعية، حيث إمكانية ظهور مواقف أخرى تدفع الأفراد إلى تحمل المسؤولية والتعامل مع ما يواجهون من مشكلات ومواقف أخرى.

أيضاً وتزعم ذلك إلى ما نتعرض له من ضغوط ومصائب في الحياة تفرض على الأزواج داخل أسرتهم والشعور بالمسؤولية اتجاه بعضهم البعض، وتزعم ذلك إلى التنشئة الاجتماعية للأبناء في مجتمعنا الفلسطيني حيث يربى على القدرة على التحمل وأيضاً على عدم الاستسلام ومواجهة الأمور الصعبة في حياته.

وأيضاً تزعم ذلك إلى طبيعة الشخصية العربية حيث أن من مميزات الشخصية العربية أنها تظهر داخل الموقف فإمكانية ظهورها خلال جلسات البرنامج كانت قليلة وذلك لأن الباحثة أرادت أن تحافظ على النظام والهدوء داخل الجلسات ولم ترغب في حدوث مشكلات لهذا من الأسباب المهمة التي تعود إلى أن تتحمل المسؤولية كان لصالح التطبيق التبعي، وقد يعود ذلك إلى ما نواجهه من أزمات وأوضاع سياسية واقتصادية صعبة تتطلب هنا كأزواج وكأفراد أن يكون لنا دور في مواجهة ما نتعرض له يومياً من أزمات ومصاعب وهذا يجعلنا نتحمل المسؤولية بشكل أكبر.

وأيضاً يزعم الباحثة ذلك إلى أن البرنامج كان من أهدافه أن يخفف الضغط ويزيد الاطمئنان لدى الأزواج لذلك لم يكن الشعور بالمسؤولية كبيراً وأيضاً من الناحية الدينية فالزوج (الرجل) بشكل خاص مطالب بأن يتحمل المسؤولية بشكل أكبر من المرأة.

ويتضح ذلك في قوله تعالى: ﴿الرِّجَالُ قَوْمٌ عَلَى النِّسَاءِ﴾ وأيضاً يتضح من قوله عليه السام: "كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته"، فالله سبحانه وتعالى فضل (الرجل) وجعله قادراً على تحمل المصاعب والمواقف أكثر من المرأة وجعل له القوامة في البيت وفي العمل وفي التعامل مع الآخرين وهذا في الأساس هو تحمل مسؤولية.

النوصيات

1. توصي الباحثة وتحتطلب بأن قبل قدم الشباب على مشروع الزوج.
2. توعية الأسرة بمدى أهمية الحوار داخل الأسرة سواء بين الزوجين (الأم والأب) أو بين الأب والأبناء.
3. أن تقوم بتدريس مساق خاص فقط بموضوع الحوار الزواجي والأسري في جامعاتنا الفلسطينية.
4. أن نعمل دورات تعليمية مفيدة تختص بموضوع الحوار الزواجي وكيف نستعمله في حل المشكلات التي تواجهنا في حياتنا.

الصعوبات التي واجهت الباحثة:

1. عانت الباحثة كثيراً أثناء تطبيقها للبرنامج وذلك بسبب صعوبة العينة خاصة أنها كانت مكونة من أزواج وزوجات.
2. كان هناك تكلفة كبيرة على الباحثة أثناء قيامها بتطبيق البرنامج الإرشادي.

المصادر والمراجع

- القرآن الكريم
1. أمين القربطي، عبد المطلب، (1998): **الصحة النفسية** ، دار الفكر العربي، القاهرة.
 2. أبادي، للفيروز (1978): **القاموس المحيط**، الناشر مؤسسة الرسالة بيروت.
 3. إبراهيم مرسى ،كمال، المغربي ،محمود (2005): الكشف عن بعض المتغيرات التي تتبأ بالتوافق الزواجي، **مجلة دراسات عربية في علم النفس**، جامعة الزقازيق، العدد 3، ص 398 -443.
 4. إبراهيم مرسى، كمال (1998): **علم النفس الزواجي**، دار عالم المعرفة للنشر، مصر، القاهرة.
 5. إبراهيم، عمر، (2000)، **الإرشاد الأسري**، ط 1، دار الكتاب للنشر، مصر، القاهرة.
 6. ابن تيمية، شيخ الإسلام (1977): **الكلم الطيب**، الناشر المكتب الإسلامي، بيروت.
 7. أبو اسحق، سامي (1990): **الصحة النفسية في ضوء الإسلام وعلم النفس**، غزة، الجامعة الإسلامية.
 8. أبو النيل، محمود السيد (1984): **الأمراض السيكوماتية**، مكتبة الخامي، القاهرة.
 9. أبو داشن، محمد (2003): انعدام الحوار بين الأزواج وأثره على الاستقرار الأسري، **المجلة العربية للعلوم الإنسانية**، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، العدد 32، ص 227-3000.
 10. أبو دف، محمود (2001): **التربية الزواجية في القرآن الكريم**، بحث غير منشور، الجامعة الإسلامية، غزة.
 11. أبو عالمة، رجاء محمود، (2001): **مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية**، ط 2، دار النشر للجامعات، مصر، القاهرة.
 12. أبو مصطفى ،نظمي ، النجار ،محمد حامد (1998): **مقدمة في الصحة النفسية**، غزة، مطبعة المقادد.
 13. أبي الفضل، ابن منظور (1968): **لسان العرب** م 10 ، دار صادر للطباعة، بيروت.
 14. أحمد الباكر، استقلال (2004): **ثقافة الحوار الأسري**، **مجلة كلية التربية**، الناشر، مركز الدراسات التربوية، العدد 21، ص 135-145.
 15. أحمد، ريماس (1999): **فنون الحوار والإقناع**، ط 1 ، دار ابن حزم، بيروت.
 16. أحمد، هالة (1998): **التوافق الزواجي وعلاقته بدرجة العداونية لدى الأباء**، رسالة ماجستير غير منشورة، بجامعة عين شمس، القاهرة.

17. الأدية ، عبد الرحمن، محمد دسوقي (1988): **التنبؤ بالتوافق الزواجي**، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، بحوث المؤتمر الرابع لعلم النفس في مصر، مركز التنمية البشرية، والمعلومات، القاهرة.
18. استانبولي، محمود (د ، ت) : **تحفة العروس الزواج الإسلامي السعيد**، المكتب الإسلامي، بيروت.
19. أسعد، يوسف ميخائيل (2000): **سيكولوجية الخبرة**، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة.
20. إسماعيل، محمد (1989): **الصحة النفسية للأسرة**، ط2، عالم الكتب للنشر، مصر، القاهرة.
21. الأشقر، سماح (2000): **الظواهر النفسية** ، ط2، عالم الكتاب للنشر، بيروت، لبنان.
22. الأشقر، عمر سليمان (1997): **أحكام الزواج في ضوء الكتاب والسنة**، ط2، الأردن.
23. إمام، أحمد (1996): **الزواج والطلاق في الفقه الإسلامي**، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر، بيروت.
24. أنيس، إبراهيم وآخرون ، (1973): **المعجم الوسط**، ط 2، دار المعارف، القاهرة.
25. البستان، المعلم (1987): **محيط المحيط قاموس مطول**، مكتب لبنان، بيروت.
26. بشير، إقبال (1997): **ديناميكية العلاقات الأسرية المكتب الجامعي الحديث**، الإسكندرية.
27. البهبي، فؤاد (1980): **علم النفس الاجتماعي**، دار الفكر العربي، القاهرة.
28. التوفيق، سميرة (1996): **العلاقات الأسرية**، مكتبة الأنجلو المصرية القاهرة.
29. توفيق، سمحة (1996): **مدخل إلى علاقات الأسرة**، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
30. جريشه، علي (1991): **آداب الحوار والمناظرة**، ط2 دار الوفاء للنشر، بيروت.
31. الجويني، محمد (1399هـ): **الكافية في الجدل**، مطبعة عيسى البابلي الحلبي، القاهرة.
32. حامد النجار، محمد (1997): **تقدير الذات والتوافق النفسي والاجتماعي لدى معاقي الانتفاضة جسميا بقطاع غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، بيروت، الجامعة الإسلامية.
33. الحسن، منال (2007): **الحوار الأسري**، ط1، دار النهضة للنشر، مصر، القاهرة.
34. حمودة، محمد وآخرون (1992): **محاضرات في نظام الأسرة في الإسلام**، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة.
35. الخضري، المرصد (2001): **الكشف عن الأسباب المؤدية إلى الطلاق في المجتمع السعودي**، مجلة اتحاد الجامعات العربية، الناشر الأمانة العامة لاتحاد الجامعات، العدد 12 ، 45-30 .
36. خليل، محمد (د ، ت) : **سيكولوجية العلاقات الزوجية**.
37. خوجه، محمد (1995): **الحوار وأدابه ومنطقاته وتربيته للأبناء عليها**، ط1، الناشر مركز الملك عبد العزيز ، مصر ، القاهرة.
38. د.م (1994): **سيكولوجية الزواج والأولاد** ، دار النهضة، مصر، القاهرة.

39. دافيوف، ليندا (1980): **مدخل علم النفس**، ترجمة، سيد الطواب، وآخرون، مراجعة فؤاد أبو حطب ، لارو الحجر وهيل، الدار الدولية، القاهرة.
40. دراسة لجنة إصلاح ذات البين، (2003): **التعرف على أسباب انعدام الحوار الأسري**، من وجهة نظر الزوجان، دراسة مأخوذة عن موقع المنشاوي، www.Mensay.com
41. الدريري، حسين عبد العزيز (1996): **المدخل إلى علم النفس** ، دار الفكر العربي، القاهرة.
42. دسوقي، كمال (1974): **علم النفس ودراسة التوافق**، دار النهضة، بيروت.
43. الرحيمي، محمد (1997): الرجال من الرجال من كوكب المريخ والنساء من كوكب الزهرة، **مجلة العربي**، العدد 462.
44. الرفاعي، نعيم (1982): **الصحة النفسية ودراسة سيكولوجية التكيف**، ط 6، سوريا، جامعة دمشق.
45. الرئيس، معرف (1966): **النجد في اللغة**، المطبعة الكاثوليكية، بيروت.
46. زهران، حامد عبد السلام، (1977): **الصحة النفسية الطبعة الثانية**، عالم الكتاب، القاهرة.
47. سابق، سيد (1969): **فقه السنة**، م 2، المعاملات دار الكتاب العربي، بيروت.
48. السباعي، إيمان (1980): **الرافضون على جراحنا**، مؤسسة الرسالة، بيروت.
49. سعد، يوسف (1997): **من الخطوبة إلى الزواج**، المركز العربي الحديث، القاهرة.
50. سعود، مصطفى (1998): **الصحة النفسية**، ط 1 / مكتبة دار الفكر العربي للنشر، سوريا، حلب.
51. سمور ، قاسم (1997): دراسة تنبؤية لقياس درجة التوافق الزواجي في ضوء عدد من المتغيرات، **مجلة أبحاث اليرموك**، جامعة اليرموك الأردن، العدد 2، 57-69.
52. السميري، نجاح عواد (1999): **المتأخرین دراسیا بكلیة التربية الحكومية بمحافظات غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة - كلية التربية الحكومية.
53. السنة النبوية.
54. السيد الهابط، محمد (1989): **حول صحة النفسية**، مكتب الجامعي الحديث، القاهرة.
55. السيكولوجية المبسطة، (1982): **موعدك مع الحياة**، منشورات دار الآفاق الجديدة، بيروت.
56. الشاذلي، عبد الحميد (1999): **الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية**، الإسكندرية، المكتب العلمي للنشر والتوزيع.
57. الشربناجي، رضان (2001): **عقد الزواج في الفقه الإسلامي**، حقوق المنصور، للطبع والنسخ الأخيرة، مصر.
58. الشيخاني، عبد القادر (1993): **أخلاقيات الحوار**، دار الكتب العلمية للنشر، مصر، القاهرة.
59. الشيفيلي ، محمد (1993): **الحوار الأسري**، دار ابن حزم للنشر ط 1، لبنان، بيروت.

60. صالح دمهوري، رشا (1996): بعض العوامل النفسية والاجتماعية ذات الصلة بالتوافق دراسة مقارنة، **مجلة علم النفس**، القاهرة، الهيئة المصرية للكتاب عدد 38 السنة العاشرة، ص 82-92.
61. الضويان، أحمد، (د، ت): **الحوار وأصوله وآدابه السلوكية**، ط 1، دار الوطن، الرياض.
62. الضويان، محمد (2000): أثر عمل الزوجة على مشاركتها في القرارات الأسرية، **مجلة الثقافة النفسية**، الناشر مركز الدراسات النفسية، العدد 6، ص 75-85.
63. الطاهر، محمود محمد العربي، (2004): العلاقة بين الدين والتوافق الزواجي، **مجلة دراسات عربية في علم النفس**، جامعة القاهرة، العد 1، ص 40-11.
64. طنطاوي، سيد (1997): **آداب الحوار في الإسلام**، دار النهضة، مصر، القاهرة.
65. طه، صابر أحمد (2000): **نظام الأسرة اليهودية والمسيحية والإسلامية**، النهضة مصر، القاهرة.
66. العامر، عثمان (2000): معوقات التوافق بين الزوجين، في ظل التحديات الثقافية المعاصرة للأسرة المسلمة، **مجلة كلية التربية**، جامعة الإمارات العربية المتحدة، العدد 17، ص 25-36.
67. عبد الحميد، جابر (1990): **معجم علم النفس والطب النفسي**، دار النهضة العربية، القاهرة.
68. عبد الخالق، أحمد (1990): **أسس علم النفس**، دار المعرفة، الجامعة الإسكندرية.
69. عبد السلام زهران، حامد (1985): **الصحة النفسية** ، عالم الكتب، القاهرة.
70. عزت راجح، أحمد (1973): **أصول علم النفس**، القاهرة، المكتب المصري الحديث للطباعة والنشر.
71. العقاد، عباس محمود (1947): **الفلسفة القرآنية**، دار النهضة مصر، القاهرة.
72. عقلة إبراهيم، محمد (1983): مشكلة سوء اختيار الأزواج، وأسبابها، وعلاجها في ضوء التصور الإسلامي، **مجلة كلية التربية**، الجامعة الأردنية، عمان، العدد 12، 83-90.
73. العلواني، رفية طه جابر (2005): **فقه الحوار مع المخالف في ضوء السنة النبوية**، ط 1، دار النهضة، مصر، القاهرة.
74. علي، عبد السلام علي، (2001): المساندة الاجتماعية واتحاد قرار الزواج، واختيار القرین وعلاقتها بالتوافق الزواجي، **مجلة دراسات نفسية** ، العدد 11، 69 - 95.
75. العليان، علي (2004): **رؤى إسلامية للحوار**، ط 1، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، عمان.
76. العليان، شكري (1997): **الاتجاهات المعاصرة في دراسة الأسرة**، دار المعرفة، الجامعة الإسكندرية.

77. العويد، محمد رشيد (1993): محاورات زوجية ، ط1، دار ابن حزم للنشر، بيروت.
78. الغزالى، أبو حامد (2001): أحیاء علوم الدين ، ط1، دار الكتاب، لبنان، بيروت.
79. الغزالى، أبو حامد (1984): الزواج الإسلامي السعيد، تحقيق، محمد الخشت، مكتبة القرآن، القاهرة.
80. الفرد، أولر (1996): سيكلوميتك في الحياة كيف تحياتها، تعریب عبد العال الجسماني، الدار العربية للعلوم، بيروت.
81. فهمي، مصطفى (1967): علم النفس الإكلنiki، القاهرة، مكتبة مصر.
82. فهمي، مصطفى (1963): الصحة النفسية في الأسرة والمجتمع، دار الثقافة، القاهرة.
83. فهمي، مصطفى (1967): أنت وأسرتك، دار الكتاب العربي، القاهرة.
84. القائم، علي (1994): الأسرة وقضايا الزواج، دار النباء، بيروت.
85. القاضي، أحمد (1988): مفید البشریہ للسعدۃ الزوجیہ وصلاح الحیاة الاجتماعیة، دار الفرقان، عمان.
86. القاضي، أحمد (1988): مفید البشریہ للسعدۃ الزوجیہ وصلاح الحیاة الاجتماعیة، دار الفرقان، عمان.
87. القرني ،الفيومي أحمد ابن حمد (ب - ت) : المصباح المنير في غريب الشرح الكبير للرواغي، مطبعة مصطفى الباري الحلبي، القاهرة.
88. قطب، أحمد (1986): شبهات حول الإسلام، دار الشروق، بيروت.
89. كاريخي، أريل (1969): كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس، تعریب: عبد المنعم الزيادي، مؤسسة البابا، القاهرة.
90. كامل دخان، نبيل (1997): التوافق النفسي المدرسي لدى الطلبة الفلسطينيين العائدين من الخارج في المرحلة الإعدادية وعلاقته بالتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، بغزة الجامعة الإسلامية.
91. كرادشة، منير (1995): محددات عمر المرأة عند الزواج وعلاقتها بحجم الأسرة، مجلة كلية التربية، الجامعة الأردنية، العدد 2، 11-20.
92. كمال مرسي، (1991): العلاقة الزوجية والصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس، دار القلم، الكويت.
93. الكمال، محمد مرسي (1986): الصحة النفسية في ضوء علم النفس والإسلام، ط1 ، دار القلم، الكويت.
94. كمال، إبراهيم مرسي (1991): موقف الإسلام و علم النفس الحديث من التمرد على الزواج، مجلة دراسات تربوية، جامعة الكويت، العدد 31، 121-125.

95. كمال، عمر (1985): **الزواج**، مؤسسة الرسالة، بيروت.
96. محمد ، أحمد (1990): **الطب النفسي والحياة**، جريدة الأنوار ، بيروت، مصر ، القاهرة.
97. محمد دسوقي، انتراخ (1991): بحث ميداني عن التحصيل الدراسي وعلاقته بكل من مفهوم الذات والتوافق النفسي، **مجلة علم النفس**، القاهرة الهيئة المصرية العامة للكتاب، عدد 20،
السنة الخامسة' ص 62-100.
98. محمد، رجب شعبان (1995): الفروق الجنسية والعمرية في أساليب التكيف في المواقف الضاغطة، **مجلة علم النفس**، القاهرة الهيئة المصرية العام للكتاب، عد 34، السنة التاسعة،
99. محمود عوض، عباس (ب- ت) **الموجز في الصحة النفسية**، ط 1 ، دار المعارف، القاهرة.
100. مرزوك، عبد الرازاق (2007): **الحوار النبوى**، ط 2 ، دار النهضة، مصر ، القاهرة.
101. مرسي، سيد عبد الحميد (1985): **الشخصية السوية**، مكتبة الوهبة، القاهرة.
102. مرسي، كمال إبراهيم (1988): **علم الصحة النفسية**، ط 1، دار القلم الكويت.
103. المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان (1998): **الزواج سلسلة الدليل القانوني للمرأة**.
104. معرف، لويس (1966): **المنجد في اللغة** ، المطبعة الكاثوليكية، بيروت.
105. المغامسي، خالد محمد (1990): **الحوار وأدابه وتطبيقاته في التربية الإسلامية**، ط 1، مركز الملك بن عبد العزيز للحوار، الرياض.
106. المغربي، أسعد (1992): حول مفهوم الصحة النفسية والتوافق، **مجلة علم النفس**، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، مصر عدد 23 السنة السادسة، ص 6-18.
107. المليجي، حلمي، عبد المنعم (1971): **النمو النفسي**، دار النهضة العربية، بيروت.
108. منصور، رشدي (1997): حجم التأثير الوجه المكمل للدلالة الإحصائية، **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، العدد 16 يونية، م 7 ، ص 75 - 57.
109. الموردي، أبي حسن (د، ت): **آداب الدنيا والدين**، ط 3 ، دار الفكر، مصر القاهرة.
110. موسى، رشاد عبد العزيز وآخرون (1996): **علم النفس الديني**، دار المناهل للطباعة، مصر.
111. مياسا، محمد (1997): **الصحة النفسية والأمراض النفسية والعقلية**، دار الجيل، بيروت.
112. ويتج، أرنون، (1983): **مقدمة في علم النفس سلسلة ملخصات سشوم**، نظريات ومسائل ترجمة عادل الأشول، مراجعة عبد السلام عبد الغفار دار ماكجر وهيل، القاهرة.
113. يوسف، سعد (1997): **من الخطوبة إلى الزواج**، المركز العربي الحديث القاهرة.

المراجع الأجنبية:

1. Jauriles, E& others (1991). Marital adjustment, parental disagreement about child rating, and behavior problems in boys increasing the specificity of marital assessments, **child Development**, 62(6), 1424-1433, Abstract obtained from Infopsyc
2. sears, H, & Galambos, N)1992). Women's work conditions and marital adjustment in two earner couples: astructural moded, **Journal of marriage and the family**, 54 (4), 789-797, Abstract obtained from infopsyc.
3. Clements, m. (1991). The impact of marital functioning on children's preservations: Anointer act ional study, **paper presented at the bi-annual meeting of the societx for research in child development** (seattle, WA), 18-20
4. Carter, R.& carter, C. (1994). Marital adjust ment and affects of ill ness married pairs with one or both spouses chron ically ill, **American Journal of family- Therapy**, 22 (4), 315-326 Abstract obtained from infopsyc.
5. lavee. Y .& others (1996). The affects of parenting stress on marital adjustment, **social Behavior& per sodality**, 72 (3), 309-318. Abstract obtained from Infopsyc.
6. Bloser, E. (1993). The relationship between marital adjustment and sibling cons ultation, **Journal of marriage& the Family**, 53 (8), 165-169 Abstract obtained from Infopsyc.
7. Susan, D.& Ross.P, (1988), Social Referencing in Infancy: A lonce at fathers and marriage, **Child development**, 59 (4). 506-511. Abstract abtained from. Infopsyc.
8. Sofntouir, (2001), Methods of communication and communication between couples and their impoct on reducing marital disputes. **of marriage and the family**, 32 (6), 550- 560. Abstract abtained from. Infopsyc.
9. Sharlout& others, (1994), Know the impact of silence between the spouses on their marital, **Journal of marriage& the Family**, 42,(3) 170-179 Abstract abtained from. Infopsyc.
10. Diveir & rofail, (1991), The importance of dialogue and communication between couples and the impact on marital harmony. , **social Behavior& per sodality**, 72 (4), 412-419. Abstract abtained from. Infopsyc.

الملاحق

ملحق رقم (1)

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الزوج / أخي الزوجة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع بيانات حول التوافق الزوجي، لدى فئة من الأزواج
والزوجات في محافظة غزة

نأمل في تعاونكم معنا بصورة موضوعية وواضحة من خلال استجابتكم على فقرات الاستبانة بعد
قراءتها ووضع علامة (x) في الخانة المناسبة.

ولكم جزيل الشكر

إعداد الباحثة

سهام حسن جودة

البيانات الأولى:

المؤهل العلمي: (ابتدائي - إعدادي - ثانوي - جامعي)

العمر: من (35-31 30 25)

الوضع الاقتصادي: (متدني - متوسط - مرتفع)

فترة الزواج من : (6-4 3-1)

ثانياً: فقرات الإستبانة

م	العبارة	دائمًا	غالباً	أحياناً	نادرًا	أبداً
.1	أشعر بالسعادة لأنني تزوجت.					
.2	أعمل ما أستطيع لإقامة حياة زوجية ناجحة.					
.3	أشاجر أنا وزوجي بدون سبب.					
.4	أعمل ما بوسعي للتغلب على الخلافات الأسرية.					
.5	يقوم زوجي بإدخال أهله في أمورنا الشخصية.					
.6	يسبب تدخل الآخرين في شؤون حياتنا الخاصة الزوجية الكثير من المشاكل.					
.7	اضطراري للسكن مع العائلة يسبب الكثير من الخلافات بيني وبين زوجي.					
.8	أستعين بالكتب الدينية والاجتماعية التي تتناول العلاقة الزوجية لتحسين علاقتي بزوجي.					
.9	أحاول أن أبدو مرحة بشوشرة في البيت حتى وإن كان هناك ما يضايقني.					
.10	أشعر بالعلاقة في علاقتي الجنسية.					
.11	أشعر بالرضا في علاقتي الجنسية.					
.12	هناك تجاوب جنسي بيننا.					
.13	أفقد تفهم زوجي لمشاعري.					
.14	يوجد تناقض بين الإحساس والحالة النفسية لدينا قبل الجماع.					
.15	الإشباع الجنسي من أسباب سعادتنا الزوجية.					
.16	أستمتع أنا وزوجي سوية في وقت الفراغ.					
.17	يحترم كلانا الآخر ويعامله معاملة إنسانية.					
.18	أنصت لزوجي جيداً عند حديثه عن همومه ومشاكله في العمل.					
.19	تنسم المعاملة بيني وبين زوجي بالمودة والرحمة.					
.20	أشعر أن العلاقة بيني وبين زوجي لا يسودها التفاهم والانسجام.					

العبارة	المقدمة	البيان	البيان	البيان	البيان	البيان	البيان	البيان
لا يفهم أحدها لغة الآخر الخاصة (الإيحاءات والإيماءات).	.21.	أبدا	نادرًا	أحياناً	غالباً	دائماً		
نتبادل الحديث أنا وزوجي.	.22.							
زوجي غير صريح معى.	.23.							
يصعب على زوجي تقبلي كما أنا.	.24.							
يقابلني زوجي بالابتسامة.	.25.							
يحترم زوجي رأيي.	.26.							
يؤثرني على نفسه.	.27.							
يهتم زوجي بسماع رأيي في أي موضوع.	.28.							
اغتنم الفرصة لأمتحن ذوق زوجي في اللباس والطعام.	.29.							
المزاح والضحك جزء أساسي من حياتنا الزوجية.	.30.							
اتفق أنا وزوجي حول المبادئ والقيم الدينية الأساسية.	.31.							
أوفر لزوجي الجو الملائم حين يكون مشغولاً بعمل ما.	.32.							
أقوم بواجباتي تجاه زوجي والأولاد والبيت.	.33.							
أشارك زوجي في اتخاذ قرارات متعلقة بالعمل (عملي أو عمله خارج المنزل).	.34.							
اتفق مع زوجي حول طريقة تربية الأبناء.	.35.							
يراعي كلانا الآداب الإسلامية عند تعامله مع الآخر.	.36.							
أري في حديثي مع زوجي تسامياً ورفعة.	.37.							
اتفق أنا وزوجي في كيفية التعامل مع الآباء (آبائي وآباؤه).	.38.							
المال الخاص بزوجي ملكاً عالماً لنا.	.39.							
أسامح زوجي إن أخطأ في حقِّي.	.40.							
انتظر حتى يهدأ زوجي لمعاته إن كان غاضباً.	.41.							
ألوم نفسي إذا قمت بعمل ينبغي تحنه.	.42.							
أحاول التخفيف عن زوجي عندما يكون متعباً أو مهموماً من العمل.	.43.							
تمسكي بالقيم والمبادئ الدينية تساعدنى على النجاح في زواجي.	.44.							

العبارة	م	أبدًا	نادرًا	أحياناً	غالباً	دائماً
أسعى إلى تحقيق مصالحي وإن تعارضت مع مصالح زوجي.	45.					
أشعر بتأنيب الضمير عندما أتسبب في إيذاء زوجي دون قصد.	46.					
أبادر بتقديم الخير لزوجي.	47.					
أشعر بالوحدة حتى في وجود زوجي.	48.					
زوجي ميالا لأن يكون بمفرده.	49.					
تسير حياتي الزوجية على و蒂رة واحدة تبعث على الملل.	50.					
أتمنع بعلاقات طيبة مع زوجي.	51.					
أشعر أن زوجي يهملني.	52.					
لا أستطيع التعبير عن عواطفني تجاه زوجي باستمرار.	53.					
يفهم كل منا الآخر.	54.					
يغلب على زواجنا علاقات المحبة والصداقة.	55.					
يحاول كل منا منح الآخر العطف والحنان.	56.					

أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما	العبارة	م
					أشعر بالسعادة لأنني تزوجت.	.1
					أعمل ما أستطيع لإقامة حياة زوجية ناجحة.	.2
					أتشاجر أنا وزوجتي بدون سبب.	.3
					أعمل ما بوسعي للتغلب على الخلافات الأسرية.	.4
					تقوم زوجتي بإدخال أهلهما في أمورنا الشخصية.	.5
					يسبب تدخل الآخرين في شؤون حياتنا الخاصة الزوجية الكثير من المشاكل.	.6
					اضطراري للسكن مع العائلة يسبب الكثير من الخلافات بيني وبين زوجتي.	.7
					أستعين بالكتب الدينية والاجتماعية التي تتناول العلاقة الزوجية لتحسين علاقتي بزوجتي.	.8
					أحاول أن أبدو مرح بشوش في البيت حتى وإن كان هناك ما يضايقني.	.9
					أشعر بالسعادة في علاقتي الجنسية.	.10
					أشعر بالرضا في علاقتي الجنسية.	.11
					هناك تجاوب جنسي بيننا.	.12
					أفقد تفهم زوجتي لمشاعري.	.13
					يوجد تناسق بين الإحساس والحالة النفسية لدينا قبل الجماع.	.14
					الإشباع الجنسي من أسباب سعادتنا الزوجية.	.15
					أستمتع أنا وزوجتي سوية في وقت الفراغ.	.16
					يحترم كلانا الآخر ويعامله معاملة إنسانية.	.17
					أنصت لزوجتي جيدا عند حديثها عن همومها ومشاكلها في العمل.	.18
					تنسم المعاملة بيني وبين زوجتي باللمودة والرحمة.	.19
					أشعر أن العلاقة بيني وبين زوجتي لا يسودها التفاهم والانسجام.	.20

أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما	العبارة	م
					لا يفهم أحدها لغة الآخر الخاصة (الإيحاءات والإيماءات).	21.
					نتبادر الحديث أنا وزوجتي.	22.
					زوجتي غير صريحة معي.	23.
					يصعب على زوجتي تقبلي كما أنا.	24.
					تقابلي زوجتي بالابتسامة.	25.
					تحترم زوجتي رأيي.	26.
					تؤثرني على نفسها.	27.
					تهتم زوجتي بسماع رأيي في أي موضوع.	28.
					اغتنم الفرصة لأمتحن ذوق زوجتي في اللباس والطعام.	29.
					المزاح والضحك جزء أساسي من حياتنا الزوجية.	30.
					اتفق أنا وزوجتي حول المبادئ والقيم الدينية الأساسية.	31.
					أوفر لزوجتي الجو الملائم حين تكون مشغولة بعمل ما.	32.
					أقوم بواجباتي تجاه زوجتي والأولاد والبيت.	33.
					أشارك زوجتي في اتخاذ قرارات متعلقة بالعمل (عملي أو عملها خارج المنزل).	34.
					اتفق مع زوجتي حول طريقة تربية الأبناء.	35.
					يراعي كلانا الآداب الإسلامية عند تعامله مع الآخر.	36.
					أري في حديثي مع زوجتي تساميا ورفعة.	37.
					اتفق أنا وزوجتي في كيفية التعامل مع الآباء (آبائي وآباؤه).	38.
					المال الخاص بزوجتي ملكا عاما لنا.	39.
					أسامح زوجتي إن أخطأته في حقه.	40.
					انتظر حتى تهدأ زوجتي لمعاتبتها إن كانت غاضبة.	41.
					ألوم نفسي إذا قمت بعمل ينبغي تجنبه.	42.

العبارة	m			
أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما
أحاول التخفيف عن زوجتي عندما تكون متعبة أو مهمومة من العمل.	43			
تمسكي بالقيم والمبادئ الدينية يساعدني على النجاح في زواجي.	44			
أسعى إلى تحقيق مصالحي وإن تعارضت مع مصالح زوجتي.	45			
أشعر بتأنيب الضمير عندما أتسبب في إيذاء زوجتي دون قصد.	46			
أبادر بتقديم الخير لزوجتي.	47			
أشعر بالوحدة حتى في وجود زوجتي.	48			
زوجتي ميالة لأن تكون بمفردها.	49			
تسير حياتي الزوجية على وثيره واحدة تبعث على الملل.	50			
أتمتع بعلاقات طيبة مع زوجتي.	51			
أشعر أن زوجتي تهملي.	52			
لا أستطيع التعبير عن عواطفي تجاه زوجتي باستمرار.	53			
يفهم كل منا الآخر.	54			
يغلب على زواجنا علاقات المحبة والصداقه.	55			
يحاول كل منا منح الآخر العطف والحنان.	56			

ملحق رقم (2)

أسماء المحكمين للبرنامج الإرشادي	
د. محمد الحلو، أستاذ علم النفس في الجامعة الإسلامية	.1
د. عاطف الأغا، أستاذ علم النفس في الجامعة الإسلامية	.2
د. محمد عليان، أستاذ علم النفس بجامعة الأزهر	.3
د. مسعود حجو، أستاذ علم النفس بجامعة القدس المفتوحة	.4
د. أمال جودة، أستاذة علم النفس بجامعة الأقصى	.5

ملحق رقم (3)

أسماء المحكمين للاستبانة التوافق الزواجي	
د. محمد عليان، أستاذ علم النفس بجامعة الأزهر	.1
د: مسعود حجو، أستاذ علم النفس بجامعة القدس المفتوحة	.2
د. عاطف الأغا، أستاذ علم النفس بجامعة الإسلامية	.3

THE NAME OF GOD THE MERCIFUL

**THE ISLAMIC UNIVERSITY OF GAZA
DEANSHIP OF GRADUATE STUDIES
FACULTY OF EDUCATION
ALLOCATE MENTAL HEALTH**



MENTORING PROGRAM TO PROMOTE THE PROPOSAL THROUGH THE MARITAL DIALOGUE TECHNIQUES

THE PREPARATION OF THE RESEARCHER

SOHER GODA

SUPERVISION

DR. JAMIL EL-TAHRAWY

**THIS LETTER PROVIDED AN UPDATE OF THE REQUIREMENTS FOR
OBTAINING A MASTER'S DEGREE IN PSYCHOLOGY FROM THE FACULTY OF
ISLAMIC UNIVERSITY - GAZA**

1430-2009