



# من الادارة الى القيادة



إعداد وتقديم

**د. عبد الرحمن الشتوي**

الباحث والمستشار في علم القيادة وتنمية القيادات

**00966 535 252 050**

**alshetwi2014@gmail.com**

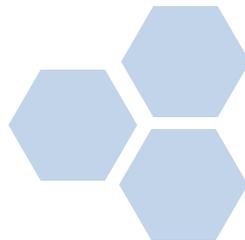




# **القيادة الإدارية** **مستوياتها ونماذجها وتنمية القيادات**

**١- مستويات التقدم الخمسة من الإدارة الى القيادة**

**٢- تطبيقات عملية للانتقال من الإدارة الى القيادة**



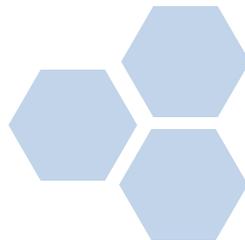


# الإدارة هي

انجاز الأعمال عن طريق الأفراد

باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة

لتحقيق الأهداف وفق النظام





**من هو المدير ..؟**

**الأعمال**

الذي ينجز

**الأفراد**

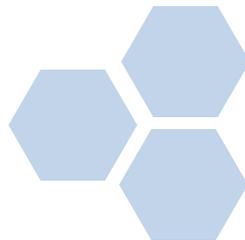
من خلال

**الأهداف**

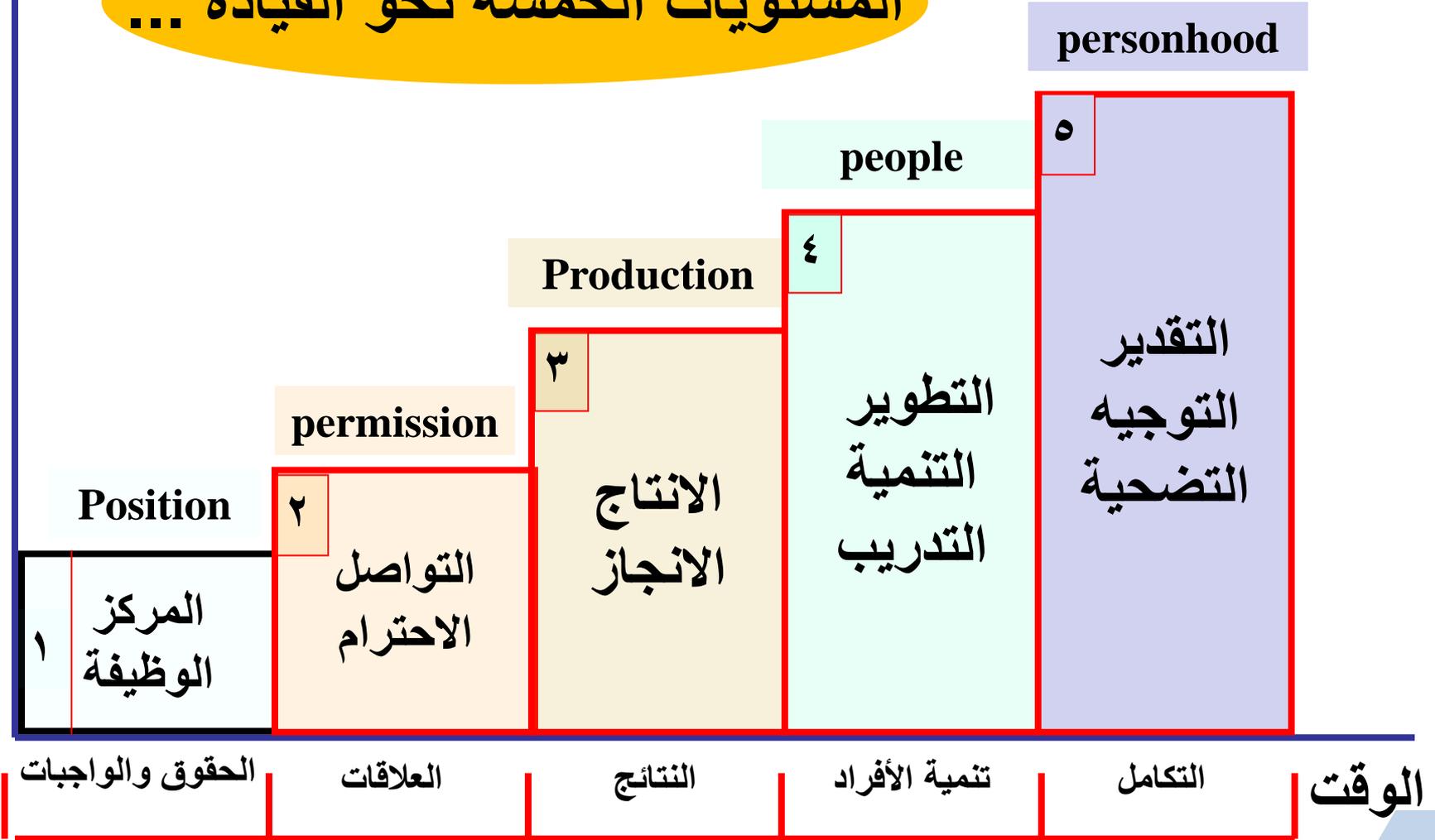
لتحقيق

**النظام المحدد**

وفق



## المستويات الخمسة نحو القيادة ...





## المستوى الأول / الإدارة من المركز

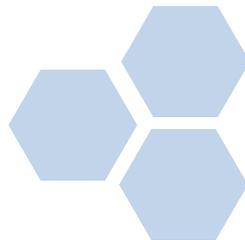
المنصب / المسمى الوظيفي / المهام / السلطة الإدارية	تستمد قوتك وتأثيرك من
الأفراد يطيعونك لأنك رئيسهم	سبب التأثير على الأفراد
اعرف وظيفتك جيدا	١
تقبل المسؤولية	٢
استخدم سلطتك بحرص	٣
قيم نواحي القوة والضعف في مرؤوسيك	٤
ابذل مجهودا أكبر	٥
كلف المرؤوسين بمهام متصاعدة	٦

لكي تنجح



## المستوى الثاني / الإدارة المبنية على الاحترام

تستمد قوتك وتأثيرك من	السلطة الإدارية وحب الأفراد ، للعلاقات الناجحة معهم	
سبب التأثير على الأفراد	الأفراد يتبعونك باختيارهم ، يرون فيك شريكاً مهنيّاً تقاسمهم أهدافاً وتحديات واحدة	
لكي تنجح	١	ابد اهتماماً صادقاً بالأفراد
	٢	ادرس وجهات نظرهم
	٣	تعرف علي آرائهم
	٤	هيئهم للنجاح





## المستوى الثالث/ القيادة الإدارية المبنية على النتائج

تستمد قوتك وتأثيرك من	السلطة الإدارية وحب الأفراد والنتائج المتحققة	
سبب التأثير على الأفراد	انجازاتك تجعل الأفراد يطيعونك، يحترمونك، يعجبون بك	
لكي تنجح	١	ضع أهدافاً للنمو والتطوير
	٢	انشر روح المسائلة
	٣	حقق مكاسب بعيدة المدى عن طريق التغيير الناجح





## المستوى الرابع / القيادة المبنية على تنمية الأفراد

السلطة الإدارية وحب الأفراد والنتائج المتحققة وتنميتك لهم  
وتطوير العمل والارتقاء بهم

تستمد قوتك وتأثيرك من

يتبعونك لما تفعله لصالحهم ، الفرص التي توفرها لهم  
وللمنظمة ، وتساعدهم علي الفوز وتحقيق الإنجازات

سبب التأثير على الأفراد

ضع تنمية الأفراد أولوية أولى

١

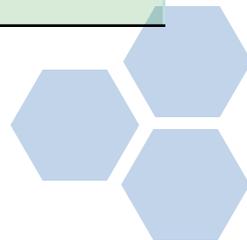
اعتبرهم أهم الموارد المتاحة

٢

لكي تنجح

أحط نفسك بالمتميزين المتنافسين

٣





## المستوى الخامس/القيادة المتكاملة. التحويلية المتقدمة

السلطة الإدارية وحب الأفراد والنتائج المتحققة وتنميتك لهم  
وتطوير العمل والارتقاء بالمنظمة والانجازات والتضحيات

تستمد قوتك وتأثيرك من

يتبعونك لإنجازاتك الرائعة ، ولك بصمة كبيرة علي المنظمة  
والأفراد، تحقق تحولات هامة للأمام وتضحى من أجل تقدم المنظمة

سبب التأثير على الأفراد

حرك منظمتك للأمام

١

ارتق بالأفراد نحو القيادة

٢

وجه الآخرين للنمو والتفوق

٣

ابد استعدادك للتضحية من أجل المنظمة

٤

ضع باستمرار آمالاً للتفوق

٥

لكي تنجح



## ٥- المستوى الخامس للقيادة ... القيادة المتكاملة ... المتقدمة ... التحويلية

### أسلوب إدارته

الاختيار الملائم

مواجهة الحقائق

تحديد المسار

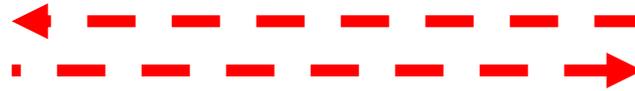
الانضباط

تطبيق التكنولوجيا

### خصائص القائد

الارادة والهمة العالية

التواضع الجم (التذلل)





## خصائص القائد

### الارادة والهمة العالية

وضع مستويات متفوقة للإنجاز

العزم علي تحقيق نتائج باهره للمنظمة

العمل الدؤوب لتحقيق النتائج بعيدة المدى

تحويل المنظمة من جيدة إلي رائعة

### التواضع الجم (التذلل)

يفتخر بالمنجزين في فريقه

لا يتكلم القائد عن نفسه

يعتقد أنه يوجد من هو أفضل منه

يتحدث عن انجازات فريقه

هادئ ... قوي العزيمة في صمت

لا يحب تسليط الأضواء عليه

لا يلوم الآخرين أو الظروف عند الفشل





## ٥- المستوى الخامس للقيادة ... القيادة المتكاملة ... المتقدمة ... التحويلية

### أسلوب إدارته

الاختيار الملائم

مواجهة الحقائق

تحديد المسار

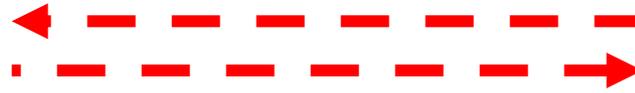
الانضباط

تطبيق التكنولوجيا

### خصائص القائد

الارادة والهمة العالية

التواضع الجم (التذلل)





## أسلوب إدارته

- ١- قادرون علي تحديد الهدف والاسـتراتيجية
- ٢ – قادرون علي العمل في فريق
- ٣ – لديهم دوافع ذاتية للنجاح
- ٤ – يملكون روح الابداع والابتكار والتغيير

## الاختيار الملائم

١- اثاره الأسئلة الذكية **وليس التحقيق الجنائي**

- ٢ – الحوار والمناقشات الفردية والجماعية وغير الرسمية
- ٣ – الاقرار والتعلم من الأخطاء
- ٤ – إشارة الخطر ( استشراف الانحراف )

## مواجهة الحقائق





## أسلوب إدارته

- ١- اعرف الوجهة الصحيحة والوجهات الخاطئة
- ٢ - انطلق في المسار السليم والأكثر ربحاً
- ٣ - استخدم مؤشرات الأداء الملائمة
- ٤ - تأكد من حماس الأفراد للمسار المطلوب

### تحديد المسار

- ١- روج ثقافة الانضباط في الفكر والعمل وعمق الرقابة الذاتية
- ٢ - انشر روح المسوق المحترف - رجل الأعمال الحريص
- ٣ - اعط الحرية لتطبيق الأفكار المبتكرة المحققة للربح
- ٤ - (انضباط + حماس) × (مرونة التنظيم) = نتائج رائعة

### الانضباط (الالتزام)

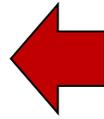
- ١- قرار : اترك الطرق التقليدية
- ٢ - طوع تكنولوجيا جديدة
- ٣ - اختر التكنولوجيا الملائمة
- ٤ - طبقها بتأن ومثابرة

### تطبيق التكنولوجيا





إلى القيادة



من الإدارة

التطوير لمواكبة التغيرات

تحقيق الأهداف والنتائج

الهدف

التغيير للمستقبل ووضع رؤية

تخطيط الأنشطة لإحداث التغيير

الاتجاه والتخطيط

الرؤية حلم ، بوصلة للمستقبل

الخطة منهاج عمل

الرؤية والخطة

تعبئة الجهود التحرك الجماعي

تحقيق الكفاءة واسناد الأعمال  
للأفراد وتدريبهم

الحشد والتنظيم

امداد الأفراد بالقوة والصلاحيات

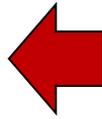
التوازن بين متطلبات العمل  
ودوافع الأفراد

التحفيز





إلى القيادة



من الإدارة

مفتوحة

مقتنة / رسمية

قنوات الاتصال

المشاركة والتعاون والمسئولية  
الجماعية

أدوار محددة  
رسمية

دور المسؤول  
والأفراد

الرؤية حلم ، بوصلة للمستقبل

الخطة منهاج عمل

الرؤية والخطة

ذاتية ، كل فرد مسئول

معايير لتقييم النتائج

الرقابة

التجديد ، الخروج عن المألوف

الالتزام بالخطة

التميز