

# تلخيص كتاب القيادة وقت الأزمات

المؤلف: داني كوكس وجون هوفر

## القائد عند الأزمات :

- 1 لا تمسك حذوة الحصان وهي ساخنة ويضرب المثل بالذي مر بتجربة الألم وتعلم كيفية اتخاذ القرار.
- 2 في المواقف الساخنة (الأزمات) يكون الإنذار المبكر مع القرارات الذكية السريعة هما رأس الأمر.
- 3 التمتع بذاكرة تستوعب المزيد من تداعيات الأزمة مهارة القائد الحاذق.
- 4 القائد قادر على اكتشاف أثر الاحتكاك بين الحركة والمقاومة قبل أن تتولد الحرارة.



الإدارة العليا لا تنصب قادة  
ولكن القادة ينصبون أنفسهم

## صفات القيادة :

- 1 المسؤولية الشخصية: قبول مسؤولية النجاح والفشل.
- 2 فن وعلم وتعلم: كيفية ممارسة القيادة.
- 3 تخطي الحواجز لاكتشاف الجديد.
- 4 الأخلاق الشخصية العالية.
- 5 الطاقة والنشاط.
- 6 البراعة في ترتيب الأعمال وأولويتها.
- 7 الشجاعة.
- 8 الابتكار والإبداع.
- 9 الشجاعة.
- 10 الابتكار والإبداع.
- 11 الابتكار والإبداع.
- 12 الابتكار والإبداع.





# تلخيص كتاب القيادة وقت الأزمات

المؤلف: داني كوكس وجون هوفر

## إشارات وتنبهات :

1 أقوى طرق القيادة في الأزمات هي الجرأة على حذف كل ما لا يحقق نتائج لتوفير الوقت.

2 طريق النمو بالأهداف الجديدة هو أسلوب القيادة الأول في الأزمات.

3 كلما تكون أنت أفضل يتحسن الناس من حولك فيقل ضغطهم ويزداد إنتاجيتهم.

4 كلما تضمنت نظرة القائد إلى أهداف وطموحات العاملين معه يتحقق نجاح الجميع.

5 المشكلات والأزمات فرصة ذهبية للتعلم منها عند القادة.

6 يقول د.نورمان فينست بيل: " إن الإنسان يكون على قدر من المشكلات التي تستوقفه وإني أهدى بالغ شكري وتقديري لأولئك الذين ارتفعوا فوق أزمات ومشكلات دهمت غيرهم فأعجزتهم وأوقفتهم فبهم فقط يتقدم العالم."

## خطوات القائد وقت الأزمات :

1 الترفع عن الصفات.

2 تشجيع من يستحق الثناء وتجاهل من يسرق الأضواء.

3 الاحترام قبل الحب.

4 العمل على تهدئة الأمور الثائرة.

5 وجود عنصر القيادة.

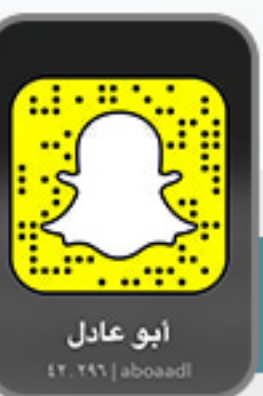
6 القدرة على التطوير.

7 الرقابة المستمرة.

8 مثلث: الإبداع والطاقة والتغيير.

9 المسؤولية وتحقيق التقدم والأفضل.

10 التفكير بتصرفات القادة الناجحين وتقليدهم.





# تلخيص كتاب القيادة وقت الأزمات

المؤلف: داني كوكس وجون هوفر

11 التقييم الدوري.

12 الاختيار السليم للأفراد.

13 لا تستند على الآخرين ولا تجعلهم يعتمدون عليك.

14 التحفيز.

15 التركيز على نقاط القوة.

16 عدم استخدام العنف.

17 كن على دراية بما يدور في أذهان الفريق.

18 الوضوح والأمانة والصرحة.

## الخطوة الثانية: تحديد الأهداف وقت الأزمات من خلال:

1 بناء الأهداف لكسب ثقة الفريق.

2 اجعل الآخرين يكتشفون أهدافهم في أعمالهم تلقائياً.

3 ساعدهم برؤية مستقبلهم بأنفسهم.

4 الأهداف في المستقبل مسؤولية والتزام في حل الأزمات.

5 انطلق وأنت تخطو للأمام ولا تخطط لتجنب الفشل فقط.

6 ركز على الأهداف الفعالة والقوية وليس السهلة.

7 توقع المزيد من المخاطر واحترزها.

8 ادفع الحواجز رغم المخاطرة.

9 اجعل أهدافك قابلة للقياس وواقعية ومليئة بالتحدي.

## الخطوة الثالثة: تخطيط الوقت أثناء الأزمات حسب النصائح التالية:

1 سجل الوقت كتابة ولا تعتمد على الذاكرة.

2 حاول الاقتصاد.

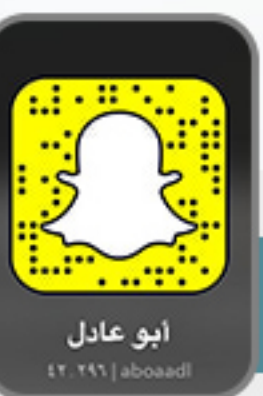
3 رتب الأعمال وابدأ بالصعب.

4 كن مرناً وتعلم تقول: لا.

5 توقف عن الأعمال غير المفيدة.

6 تخلص من الذين يضيعون وقتك.

7 احترم وقت الآخرين.





# تلخيص كتاب القيادة وقت الأزمات

المؤلف: داني كوكس وجون هوفر

## الخطوة الرابعة :

الارتفاع بالمعنويات وقت الأزمات من خلال:



- 1 خلق بيئة محفزة .
- 2 الاستمتاع بالعمل .
- 3 مشاركة الفريق بالعمل.
- 4 بناء مشاعر مع الفريق.
- 5 الاعتراف بمنجزات الفريق .

## الخطوة الخامسة :

الإبداع والتجديد في المواقف العصيبة من خلال:



- 1 خصص وقتاً تفكر فيه وحدك.
- 2 اجعل الأفكار مترابطة.
- 3 لا تتساهل بالأفكار الجديدة لمجرد رفضها من الآخرين.
- 4 تأنّ في فكرتك حتى يكتمل نموها.
- 5 قيم الفكرة بموضوعية.
- 6 الحذر من أعداء الإبداع: الاعتیاد- الخوف - التسرع - الجمود.

## الخطوة السادسة:

حل المشكلات وقت الأزمات  
من خلال النصائح التالية:



- 1 استخدم أسلوب الإشراف وليس المراقبة.
- 2 الدعابة قد تنقذك من المأزق.
- 3 استعد عقلياً وذهنياً لحل المشكلة .

## خطوات حل المشكلات:



- 1 حدد المشكلة وفرق بين الأسباب والظواهر.
- 2 اجمع كل المعلومات الممكنة.
- 3 ضع قائمة بالحلول الممكنة جميعها.
- 4 اختبر الحلول ( متاحة - ممكنة - آثار).
- 5 اختر مع فريقك الحل الأنسب.
- 6 لا تبالغ في الحذر.



# تلخيص كتاب القيادة وقت الأزمات

المؤلف: داني كوكس وجون هوفر

## تذكر أقوال هؤلاء :

كثير من الناس يدينون بالنجاح العظيم الذي حققوه للمشكلات الصعبة التي واجهوها. (شارلز سيرجيون)

أفضل أن أغير رأبي وأنجح على أن أتشبث به وأفشل.

(روبرت شولز)

عندما نبتلى بالصعوبات يهبنا الله العقول. (أمير سون)

لا تتخل عن حقلك في أن تخطئ. (بيرل مارك هام)

الاعتذار الذي لا يصاحبه تغيير يعتبر إهانة في حق نفسك.

(تيس روز)

ليس المهم حجم المعركة ولكن نتائجها. (ايزنهاور)

## الخطوة السابعة: التغيير وقت الأزمات يادراك التالي:

1 لا يوجد شيء ثابت ومتغير في نفس الوقت إلا التغيير نفسه.

2 إما تسعى للتقدم أو تتخلف .

3 الاستعداد للمقاومة الداخلية.

4 ضع رؤيتك في التغيير.

5 القائد هو الذي يدير عملية التغيير.

6 اجعل تفكيرك شاملا في التغيير.

## مراحل عملية التغيير:

1 إخبار الفريق.

2 المشاركة مع الفريق لبناء الثقة.

3 الاتصال والتدريب.

4 المعلومات .

5 تذليل الصعاب.

6 تكريس الجهود والتقييم.

التغيير





# تلخيص كتاب القيادة وقت الأزمات

المؤلف: داني كوكس وجون هوفر



## خطوات بداية نجاح الفكرة الجديدة:



- 1 إعلان حماسك للفكرة.
- 2 إقناع أهل الحل والعقد.
- 3 توضيح أسباب التغيير.
- 4 مناقشة المخاطر.
- 5 إظهار النتائج المتوقعة.
- 6 تشجيع الاختلاف في الرأي.
- 7 وضع أهداف قصيرة المدى.
- 8 مشاركة أصحاب النفوذ.
- 9 مواجهة المشكلات مباشرة.
- 10 مواجهة التجديدات المستقبلية.

## كيف يكون قائد الغد؟



- 1 الذكاء في ترتيب الأولويات.
- 2 وضع منهج للتطوير.
- 3 سعة الأفق.
- 4 الفهم الجيد للمحيطين.
- 5 روح الفريق بالإيثار وإنكار الذات.
- 6 العدل والاحترام.
- 7 الإقدام والثقة.
- 8 اللياقة البدنية والذهنية.
- 9 الفهم العلمي.
- 10 الاعتراف بالخطأ.

## القيادة الحقيقية أن ترى الناس تتقدم معك

فالقيادة وجدت من أجل الناس فإذا صلحنا كقيادة فسوف نصلح من حولنا.

"الشخص الذي يستحق أن يكون قائداً لن يشكو أبداً من ضعف وغباء مساعديه أو عدم تقدير وعرافان العامة فكل هذه الأشياء جزء من معترك الحياة الكبيرة ومواجهتها وعدم الاستسلام لها يعد أكبر دليل على الفوز."

أخيراً:



أبو عادل

14 296 | aboadl

@ABO3ADL Aboadi



ناويع الإعلانية

@tnawi3 +966 552231032