



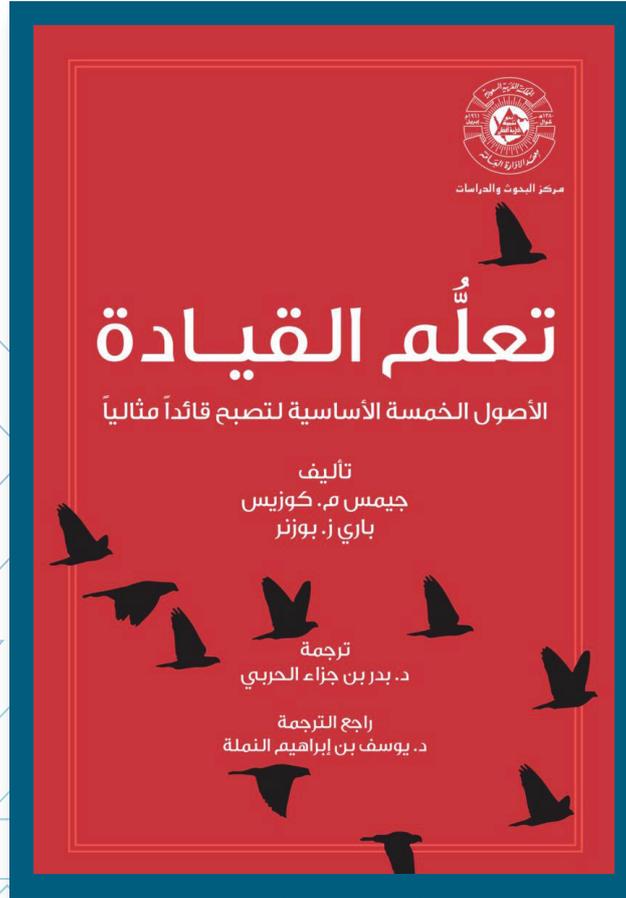
معهد الإدارة العامة
Institute of Public Administration



أكاديمية تطوير القيادات الإدارية
The Academy for Developing Administrative Leaders

ملخص كتاب تعلم القيادة

الأصول الخمسة الأساسية
لتصبح قائداً مثالياً



تعلم لتصبح قائدا يحتذى به

”يحتاج العالم إلى قادة يحتذى بهم. ويحتاجهم على جميع المستويات وفي جميع الوظائف. فمرؤوسوك وزملاؤك على حد سواء يستحقون منك أن تكون أفضل قائد عرفوه؛ فهم بحاجة إلى أن تتولى القيادة بأفضل ما تملك من مهارات ومعارف لديك، وهم يحتاجون قائدا يحتذى به، ليس في الوقت الحالي فقط، ولكنهم يحتاجون أن تصبح قائد يحتذى به غدا وفي المستقبل“

- جيمس م كوزيس، باري زبورنر

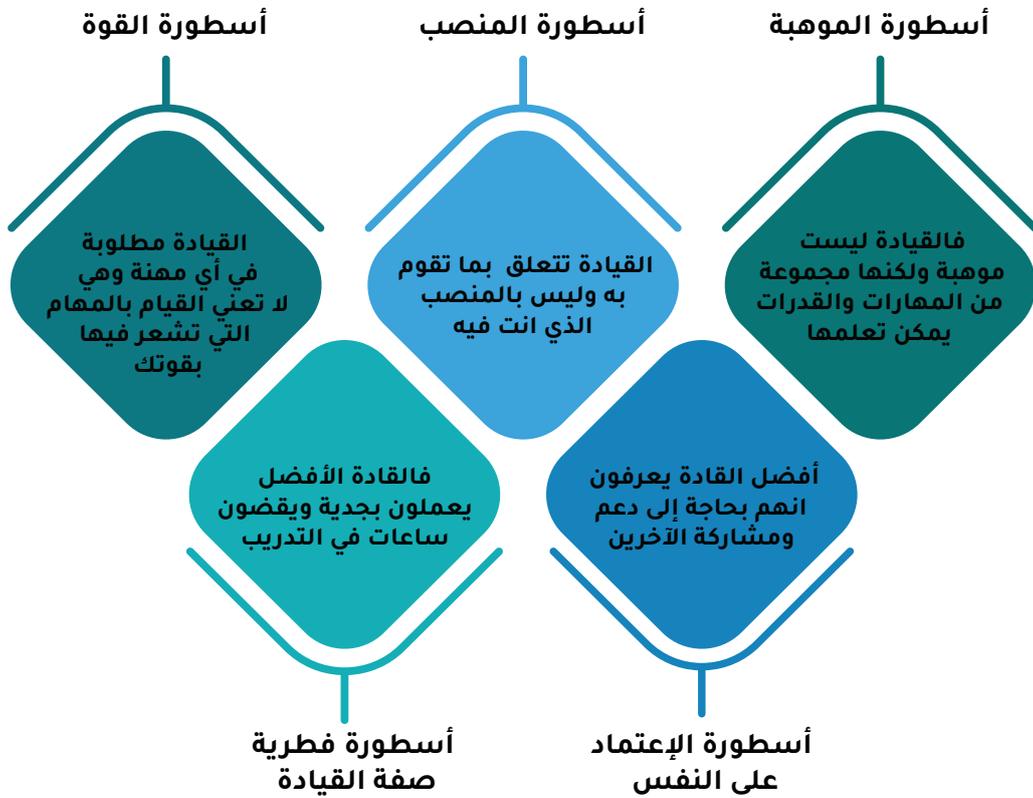


الأصول الخمسة للقيادة

- تعلم أصول القيادة:
- ليكن لديك إيمان بأنك تستطيع
- الطموح نحو التفوق
- تحدي الذات
- المشاركة وتبادل الدعم مع الآخرين
- لا تنفك عن الممارسة بروية

القادة بشر وهم يولدون مثلنا تماماً

- القيادة ليست ميزة روحانية يملكها القليل من الناس ولا يملكها أغلبهم
- القيادة ضرورية لأنها تحدث تأثيراً كبيراً في مستويات المشاركة والالتزام والأداء لدى الأفراد
- هناك خمسة أساطير تمنع تعلم القيادة وتسهم في وضع المفاهيم الخاطئة والافتراضات الزائفة عن ماهية القيادة، مما يعيق تطوير القادة على كافة المستويات وهي



- لكي تصبح قائداً أفضل مما أنت عليه الآن هناك خمس قواعد أساسية



القيادة تصنع الفرق

- ④ يستخدم الموظفون أقل من ثلث مواهبهم مع القادة السيئون، ويستخدمون أكثر من ١٠٪ من مواهبهم مع القادة الذين يحتذى بهم؛ فهم يجعلون الموظفين يعملون بقدر أكبر من قدراتهم
- ④ للقيادة أثرها على التزام الأفراد وعلى رغبتهم في الاستمرار بالعمل، وبذل جهد أكبر
- ④ لا يوجد قالب واحد أو سمات شخصية متميزة للقيادة
- ④ سلوكيات القيادة تؤدي إلى إحداث تغيير، وقد يكون التغيير سلبياً أو إيجابياً
- ④ القادة الذين يحتذى بهم أداؤهم يتسم بالفاعلية
- ④ كلما استخدم القادة تطبيقات القيادة زادت فاعليتهم، وزادت مستويات مشاركتهم ومشاركة مرؤوسيهم والتزامهم، وزاد مستوى الرضا لدى المرؤوسون، كما يعزز ذلك من إنتاجية المنظمات

أنت فعلياً تمارس القيادة ولكن ليس بالقدر الكافي

- ④ كل فرد قادر على القيادة فالقيادة ليست مقصورة على فئة محددة
- ④ القيادة لا تتعلق بالشخصية فقط فهي تتعلق بالسلوك أيضاً
- ④ هناك خمسة ممارسات للقائد الذي يحتذى به تحقق الفاعلية الإدارية والتنظيمية



- ④ كل شخص قادر على المشاركة في سلوكيات القادة والتي تحقق معايير قياسية للتميز
- ④ هناك حقيقة لا يمكن إنكارها وهي أن القضية ليست في مدى قدرة الأشخاص على القيادة، ولكن قدرتهم على القيادة بما يكفي
- ④ أن القادة الأكثر فاعلية ينظر إليهم كمشاركين بدرجة كبيرة

يجب أن تؤمن بنفسك

- ◀ تعلمك للقيادة يتعلق باكتشاف ما تقدره وما يلهمك وما يتحداك وما يمنحك الطاقة وما يشجعك
- ◀ لا تستطيع كقائد تعلم الأسس والأنظمة أو تجربة أشياء جديدة حتى تقرر فعلاً أن بداخلك شخصاً يستطيع أن يحدث تغييراً
- ◀ إيمانك بأنك تستطيع القيادة وقادراً على إحداث التغيير يعد ضرورياً لتطوير مهارات وقدرات القيادة لديك
- ◀ يجب أن تبدأ القيادة من ذاتك وأن تكون قادراً على اتخاذ خطوة، والعقبة الأكبر التي ستواجهها هي ذاتك أنت
- ◀ يجب أن تكون مقتنعاً بعمق أن لديك القدرة على قيادة أي فرد
- ◀ لا تدع الناس يخبرونك أنك لا تستطيع أن تتولى القيادة، إذا أخبروك بذلك فلا تصدقهم
- ◀ يجب ألا تستلم لجوانب القصور لديك أو تتقبلها على أنها شيء دائم وغير قابل للتغيير
- ◀ عليك ان تواجه مشاعر الشك في قدراتك من خلال إكتساب المهارات وهذا هو جوهر التعلم

القيادة تنشأ من الداخل

- ◀ الأداة الرئيسية التي تشكل القائد هي ذاته، فتطوير القيادة هو تطوير الذات
- ◀ القيادة الأصيلة تنطلق في اتجاهها من الداخل إلى الخارج وهي تتعلق باكتشاف المرء لذاته، وبما يجبره على القيام بما يقوم به، وبما يمنحه المصداقية لقيادة الآخرين
- ◀ لا أحد يستطيع أن يزرع القيادة بداخلك، فهي فعلاً موجودة، ويجب عليك أن تكتشفها وتستخرجها من داخلك، وبذلك يتحقق الوعي الذي تحتاجه لقيادة نفسك وقيادة الآخرين
- ◀ الانجازات العظيمة تتطلب معرفتك بذاتك،

وأن تشعر بالراحة تجاه قدرتك على مشاركة الآخرين

- ◀ يمر القادة بثلاثة مراحل لتطوير الذات وهي



التعلم سيد المهارات

يمكن التمييز بين القادة من خلال عمق تكتيكات التعلم التي يستخدمونها عند مواجهة تجربة جديدة

تستطيع تعلم القيادة بواسطة مجموعة مختلفة من الطرق، فهناك نماذج تعلم محددة تساهم بفاعلية أكبر في بعض ممارسات القيادة مقارنة بممارسات أخرى

لا يهم كيف تتعلم بل المهم أن تفعل أكثر من طريقة للتعلم

لكي تصبح الأفضل في كل شيء يجب عليك أن تتعلم باستمرار

إذا كنت تريد أن تصبح قائداً؛ فيجب أن تقيم نفسك وما لديك من مواهب متميزة



حين تتعلم عن طريق التجربة والتفكير والتدريب فأنت في طريقك لإحداث تحسن في نفسك

القيادة عبارة عن نمط ملحوظ للأعمال والسلوكيات وهي مجموعة محددة من المهارات والقدرات

ليس كل من يتعلم القيادة يتقنها ويرجع ذلك لمدى إيمان الشخص بقدرته على القيادة

الأفراد ذوي التفكير المتطور يؤمنون بأنه يمكن تعلم القيادة فالقادة يتم صنعهم ولا يولدون كقادة

يمكن لطريقة تفكير قادة المنظمات أن تسهل أو تعيق تطور الموظفين وتطور العمل أيضاً

إعتقادك أنك تستطيع أن تتولى القيادة وأنتك تستطيع أن تتعلمها ضروريان لتصبح قائداً أفضل

لكي تصبح قائداً أفضل يجب عليك أن تشارك في التعلم المستمر

يجب أن تعرف ما يهملك

❶ لكي تكون قائداً أفضل، يجب أن يكون لديك معتقدات قوية وأن تكون واضحاً تجاه ما تضحي به

❷ قيمك ومعتقداتك ومبادئك هي الجوهر الذي يحدد من أنت، هي بوصلة داخلية توجه قراراتك وأعمالك، وتوجهك لإتخاذ الخطوات الأولى في إحداث التغيير. وتفسر أسباب نجاحك

❸ الناس الأكثر وضوحاً تجاه قيمهم الشخصية، يشعرون بقدرة أكبر على تحقيق طموحاتهم، كما أنهم أكثر التزاماً تجاه منظماتهم، ويرغبون في اتخاذ زمام المبادرة

❹ وضوحك تجاه معتقداتك يؤدي إلى زيادة فعالية مشاركتك كقائد ومشاركتك مع فرق العمل

❺ الناس يكونون أكثر إيجابية تجاه مكان عملهم مع قادتهم الذين يعرفوا ما يؤمنون به

❻ إن الذين يقودون إنطلاقاً من الدوافع القائمة على القيم المتأصلة داخلياً تفوقوا على الذين يقودون بالتركيز على النتائج والمكافآت التي تتعلق بالوسيلة

❼ ما تدافع عنه وتؤمن به اليوم سيؤثر على ما ستكون عليه اليوم و على عملك في المستقبل

❽ أفضل القادة في الأداء لا يركزون اهتمامهم بالحصول على ترقية، بل يسعون لإحداث تغيير



صفاتك ووضعك الحالي ليس ما ستكون عليه مستقبلاً

طبيعتك في المستقبل من المحتمل أن تكون مختلفة عن ماضيك وحاضرك، وهذا يدفعك أن تتساءل ما هي تطلعاتي في المستقبل؟ وما هي نوعية القائد التي أتطلع أن أكون عليها؟

القدرة على تصور الإمكانيات المستقبلية (البصيرة، ورؤية المستقبل، والتوجيه) يحدد كفاءة القادة

تمتعك بالنظرة المستقبلية يعني قدرتك على التفكير فيما بعد تاريخ انتهاء مشروعك الحالي

كونك استباقياً ومبادراً سيجعلك تتقدم للأمام

أفضل مكان تبدأ فيه بناء المستقبل سيكون عن طريق وعيك في الوقت الحاضر

أفضل القادة يهتمون بما يدور حولهم ويبحثون عن طرق جديدة ويعرفون الاختلافات فيما بينها

القادة الأفضل لديهم شعور بعدم الرضا عن الوضع الراهن، ولديهم رغبة للقيام بعمل يجعلهم يتحدون انفسهم والآخرين، ولديهم رؤية واضحة وصورة مثالية ومتميزة للمستقبل

القادة يساعدون الناس على تحديد أهدافهم الحالية، وانها ستجعل حياتهم أفضل على المدى البعيد

الرواد يتصورون الاحتمالات المستقبلية، فرؤية المستقبل ليست تخمينات ولكنها ابداعات

القيادة تغير علاقتك مع نفسك ونظرتك للمستقبل واستجابتك للتحديات وطريقة تقديرك للآخرين



الاهتمام بقيم وآراء الآخرين

- القادة يستثمرون في بناء علاقات جديرة بالثقة، ويتحقق نجاحهم بنجاح الآخرين في مهامهم
- الناس سيتبعونك اذا كانت رسالتك "انا هنا لمساعدتنا جميعاً لنكون ناجحين"
- القيادة لا تتعلق برؤيتك أو قيمك؛ وإنما برؤية وقيم مشتركة
- حين لا يشعر الناس بقيمتهم وبالتقدير فمن المحتمل أن تتضاعف فرصة بحثهم عن عمل آخر
- لكي تكون قائد أفضل يجب أن تعرف بعمق ما يريده وما يحتاجه وما يهتم به الآخرون
- اكتشاف الأرضية المشتركة هو الذي يمكنك من بناء مستقبل أفضل لك وللآخرون
- عملية التواصل بعمق مع الآخرين تمكن القادة من معرفة وتقدير ما يحفز الناس حولهم
- القيادة حوار بين عدة أطراف، وهي محادثة وليست إملاء لكلمات
- إذا كنت تريد قيادة الآخرين؛ فعليك أن تحدد لهم مبادئ وتضع أهداف وأن تدفعهم إلى الأمام
- الموظفين الذين يشعرون بأهمية عملهم تزيد فرصة بقائهم في المنظمة بنسبة ثلاثة أضعاف
- عند النظر إلى عملك كرسالة مقارنة بالنظر إليه كمهنة أو عمل فإن ذلك يقودك إلى أعلى مستويات الرضا
- كونك قائداً يحتذى به يمنحك حس الإنجاز، وأهمية أن تساعد الآخرين على تحقيق ذواتهم



التحدي هو أرضيتك الصلبة للقيادة

- ④ القائد الأفضل يخرج من نطاق راحته، ويبحث عن فرص الابتكار، ويتحمل المخاطر
- ④ تستنهمض فرص التحدي المهارات والقدرات التي لا يعرف الناس أنهم يملكونها
- ④ القادة لا يبحثون عن التحديات التي يواجهونها ، فالتحديات تبحث أيضاً عن القادة
- ④ افضل اللحظات حين يتسع عقل الشخص إلى حدود بذل جهد لإنجاز شيء ما صعب وقيم
- ④ لكي تتعلم القيادة فلا بد من الشعور بالقلق تجاه الوضع الراهن، وأن تغامر خارج حدود تجربتك وتتبنى توجهاً قيادياً للبحث عن فرص لتحدي مهاراتك وقدراتك وعمل أفضل شيء لديك
- ④ التحديات والصعوبات طريقاً قاسياً يذكرك بما هو أكثر أهمية بالنسبة إليك، وأين تريد أن تذهب
- ④ القادة ينظرون للفشل وارتكاب الأخطاء كفرصة للتعلم بدلاً من النظر إليها انها بسبب عدم الكفاءة
- ④ الفشل أمر حتمي في عملية التعلم ومدى سرعتك في التعلم من أخطائك يحدد مدى فعاليتك
- ④ حين تتعلم شيئاً جديد يتراجع الأداء في البداية قبل أن يتجه إلى الصعود، وإذا لم يتراجع فمعنى ذلك أنك تقوم بعمل شيء ما تعرفه من قبل



يجب أن تتسم بالفضول وأن تواصل إدارة الأمور

- ⦿ أخذ زمام المبادرة يؤدي إلى شبكة دعم أقوى وإلى تقييم أداء أعلى من جانب المشرفين
- ⦿ تولي زمام المبادرة يعني أن يكون لديك الفضول تجاه أشياء تقع خارج نطاق شؤونك المعتادة
- ⦿ طرح الأسئلة أفضل طريقة للتعلم من الآخرين، وما تتعلمه منهم سيمثل عنصراً مساعداً للتغيير والانفتاح تجاه إمكانيات جديدة
- ⦿ تولي زمام المبادرة يعني تجربة أفكاراً وطرقاً جديدة لعمل الأشياء، ومن الممكن أن تفشل، وعليك أن تهتم بالدروس التي تتعلمها من الفشل
- ⦿ الإصرار وتولي زمام مبادرة التعلم والتطور صفة من صفات القادة ومكون رئيسي لنجاحهم
- ⦿ الفضول يجعل تجربة التعلم أكثر متعة



الشجاعة تمنحك القوة لتتطور

- ⦿ الشجاعة هي السيطرة على شعورك بالخوف وعدم الموثوقية
- ⦿ لكي تكون قائداً أفضل يجب أن تكون لديك الشجاعة لتواجه طريقة تفكيرك الحالية وتجرب أشياء جديدة، وان تفتح على معلومات جديدة وتتعلم. وتقبل على المهام الصعبة
- ⦿ تستلزم الشجاعة كشف نقاط ضعفك للناس الذين تعمل معهم، وقبولك للنقد، وحاجتك للمساعدة
- ⦿ تمنحك الشجاعة الثقة بالقيام بالعمل والتقدم إلى الأمام، وتمنحك القوة لتحافظ على رباطة جأشك في الساعات الحرجة
- ⦿ الشجاعة ضرورة للتعلم، وحين تتحدى نفسك لتنمية قدراتك وتطويرها فأنت بذلك تقوم بالمخاطرة، وسيكون هناك نوع من الخوف وعدم اليقين، وهذان عنصران يهيئان الظروف للشجاعة

يجب أن تملك العزيمة والإصرار وتبقى على صلابتك

- ④ معرفة ما تريده وسعيك له والإصرار عليه عناصر مهمة في وصفة تحقيق النجاح في التعلم وفي القيادة
- ④ تعلم شيء جديد يتطلب المثابرة من خلال الالتزام والإخلاص وتحديد الهدف والتغذية الراجعة والتدريب والإصرار والقدرة على التعامل مع الصعوبات والفشل
- ④ لا يكفي ان تملك الموهبة لكي تصبح عظيماً وتحقق النتائج الأكثر إيجابية ، بل ستحتاج للمثابرة
- ④ المثابرة تحتاج الى أخلاق وإرادة وقوة وصلابة لتستمر في عمل الأشياء على المدى البعيد
- ④ هناك ثلاث ثوابت أساسية لتكون قوياً وهي



- ④ النظر إلى التحدي كفرصة للتعلم من خبراتك وتجاربك يؤدي لاكتساب الشجاعة النفسية
- ④ المثابرة والجرأة يجعلانك تتسم بالمرونة؛ ولديك القدرة بالتقدم للأمام حتى في الأوقات الصعبة
- ④ إيمانك بأن ما تقوم به عمل مهم ، وأن المستقبل الذي تعمل لأجله ستجني ثماره من خلال الجهد والعمل بجدية
- ④ حين تواجه تحدياً جديداً أو أزمة، حدد العوامل التي يمكن أن تؤثر فيها بإيجابية على النتائج
- ④ أنت بحاجة لتحديد إطار للتعلم حول تجاربك القيادية، وكيف ساعدت في إعدادك للتحدي القادم
- ④ التفاؤل ضروري في الأوقات الصعبة. ويعني التعامل مع الأحداث غير السعيدة بطريقة بناءة
- ④ يجب أن يكون لديك هدف على المدى البعيد، وأن تسعى لتحقيقه بشغف
- ④ حافظ على إيجابيتك ومرونتك، واجعل محنك فرصة للتعلم، وتكيف مع الظروف مهما تغيرت

قيمة العمل الجماعي، يد واحدة لا يمكنها البناء

أصحاب الأداء الأفضل لا يعملون بدون فريق عمل، ويؤمنون بأنهم لا يحققون النجاح بمفردهم

قد لا يعترف بعض القادة بحاجتهم للمساعدة، لكي لا يفهم الآخرون بأنهم لا يتمتعون بالكفاءة

من غير المقبول في بعض الثقافات أن يقوم القادة بطلب المساعدة من الآخرين

قد يخجل القادة التنظيميين

من الإشارة إلى أن التدريب ساعدهم في التعلم وتحقيق الإنجازات

لا بد من وجود شخص يعلمك

ويدربك لتقوم بمهام تتجاوز قدراتك

عليك أن تبادر وتسعى لإيجاد من يساعدك على تعلم القيادة وتنمية قدراتك

تمتع الفرد بالموهب بدون تعليم وتدريب لن يحقق له مستويات عالية من المهارات المتخصصة

سعيك للحصول على المساعدة لكي تتعلم ، لا يعني انك تسعى لأن يقوم شخص آخر بعملك

لا تتأخر في طلب المساعدة، فكلما طال إنتظارك، فمن الممكن أن تتفاقم المشكلات أكثر

الإتصال بالآخرين لطلب النصيحة في التحديات الصعبة، يبني كفاءتك، ويزيد ثقة الآخرين فيك

التعاطف هو أكثر صفة يحتاجها القادة للنجاح في عالمنا اليوم، الذي يتسم بالتقلب وعدم اليقين

أصبح النمو في الوظائف التي تتطلب مهارات اجتماعية، أكثر من النمو في الوظائف التي تتطلب مهارات روتينية، بل وحتى مهارات تحليلية روتينية

التعاطف يعني الاهتمام بالآخرين، والتعلم من خبراتهم، خاصة الأشخاص المختلفين عنهم

فهم الآخرين وتبني وجهات نظرهم والانفتاح على خبراتهم؛ يُحسن مهارات التفكير النقدي لديك



أهمية التواصل مع الآخرين

- أفضل تجارب تعلم القيادة تتمثل في محورين أولهما التجربة والخطأ ،
والآخر تعلم القيادة من الناس وهو الأكثر ممارسة
- القادة ذوو الخبرة قدوة حسنة في المواقع التي يشغلونها، وهم حلقات
وصل للأشخاص الآخرين
- حتى تكون قائداً يحتذى به، يجب أن تتواصل مع الآخرين، وأن تبادر
في التواصل وتقدم نفسك
- اجعل الناس يشاركونك، واسألهم فيما إذا كانوا يريدون الحديث معك
عن عملهم
- تواصلك مع الآخرين يزيد من قدرتك على الوصول لمعلومات قيمة؛ ويزيد
احتمالية تعلمك منهم
- كلما تقدمت في مهنتك، تزداد أهمية نوعية علاقاتك. فنوعيتها تؤثر
على جودة تعلمك
- العلاقات ذات الجودة العالية تساهم
في ازدهار الفرد، وفي فاعلية الفريق
وفي الفاعلية التنظيمية
- اختر الناس الذين يجعلونك
تشعر بأنك راضياً عن نفسك
- لكي تصبح قائداً أفضل، ستكون
بحاجة إلى أن تلاحظ وتشارك عملياً مع أشخاص أتقنوا كفاءات القيادة
- ركز على مهارة أو مهارتين أنت بحاجة لتعلمها، وابحث عن الشخص
الجيد فيها
- حدد الأشخاص الذي يقدمون لك النصيحة والاستشارة، وحدد كيف يمكنك
أن تصل إليهم



التغذية الراجعة وأثرها في تحقيق التطور

- أفضل القادة يرون أن التغذية الراجعة ضرورية لتعلم القيادة. وأنها فرصة لتحسين العمل
- يجب أن تأتي التغذية الراجعة للقائد ممن يؤثر عليهم : فهم الوحيدون الذي يحدثونك بمصداقية
- يحجم بعض القادة عن طلب التغذية الراجعة لخوفهم من معرفة الآخرين بأنهم لا يتقنون القيادة
- الأفراد الذين لا يرتاحون بتقديم التغذية الراجعة السلبية لا يهتمون بتلقيها من الآخرين
- من خلال عقلية التطور تصبح التغذية الراجعة معلومات تمثل جزءاً لا يتجزأ من التعلم



- يجب أن تشعر مروؤسيك بضرورة التغذية الراجعة لتنمية قدراتك
- لتكون قائداً أفضل عليك أن تعرف ذاتك ، وتتقبل المعلومات التي قد لا تجعلك تشعر بالراحة
- ثقتك بالآخرين كقائد تضع مصداقيتك ومسيرتك المهنية على المسار الصحيح وبشكل مثالي
- لكي تكون قائداً أفضل، عليك بناء علاقات يشعر فيها الآخرون بالأمان عند تقديم التغذية الراجعة
- في لعبة الثقة على القادة المبادرة أولاً : فالمرؤوسين ينتظرون من القائد أن يقوم بالخطوة الأولى
- للحصول على تغذية راجعة صادقة عليك أن تكون أول من يطلبها

تحتاج القيادة إلى التدريب ويحتاج التدريب إلى الوقت

- ④ الأشخاص الأكثر موهبة عبر التاريخ قضوا ساعات عديدة في التدريب ليظهروا هذه المواهب
- ④ اتقان القيادة والتفوق هو نتاج التدريب المتأنى لتطوير خبرتك. ويجب تكرار التدريب مراراً
- ④ التدريب ليس تسلية وإنما معرفة تقرب القائد من تحقيق حلمه بتقديم أداء متفوق
- ④ يجب عليك كقائد أن تتعلم كيف تحول مكان عملك إلى ميدان للتدريب
- ④ يجب تحديد الهدف من التدريب ومن ثم تقييم أدائك لمعرفة مدى اقترابك من الهدف
- ④ العمل على ما لا يمكنك أن تقوم بعمله يجعل منك الخبير الذي تطمح إليه
- ④ تجاهلك لنقاط الضعف لن يقضي عليها؛ وإنما سيزيد الأمور سوءاً
- ④ لا يمكنك تفويض الآخرين بالمهام التي لا تشعر بالراحة في أدائها
- ④ الإصرار من أهم الصفات التي تميز الأشخاص الطموحين
- ④ حين تبدأ تعلم القيادة لا تبدأ بالمهارة الصعبة ، وعليك البدء بتعلم شيء من الممكن أن تقوم بتحسينه

تعلم القيادة يجب أن يكون عادة يومية

- ④ أفضل حالة ممكن أن تتعلم فيها وتنمي قدراتك عن طريقها هي حين تكون على حافة الخطر
- ④ أفضل القادة لا يعملون من أجل القوة أو الشهرة ؛ بل للتعلم وتنمية القدرات والمهارات
- ④ يجب أن تجعل تعلمك لتكون قائداً أفضل عادة يومية لك فهو ضروري لنجاحك الشخصي
- ④ هناك علاقة بين أن تصبح قائداً يحتذى به وتطوير العادات، فالعظمة عادة وليست هبة تولد بها
- ④ تعلم عادات جديدة يحسن من عملية تعلم القيادة ويؤدي لفاعلية القيادة على المدى البعيد
- ④ طرح الأسئلة النشطة يومياً؛ كالسؤال "هل حددت أهداف واضحة لنفسك؟" يشكل "نقطة سحرية"
- ④ أنت الشخص المسؤول عن تعلم شيء ما جديد يومياً ، وعن عادة تقييم تقدمك يومياً

أهمية ما يلعبه السياق العام من دور فعّال

تتطور الكفاءات القيادية في الثقافة التنظيمية التي تتسم بالاهتمام والتي توفر فرص التدريب

يمكن تحقيق أفضل فهم للثقافة التنظيمية من خلال ثلاثة مستويات



يؤمن القادة في المنظمات التي تسود بها ثقافة التطوير بقدرة الناس على التعلم من أخطائهم

ثقافة القيادة التي تدعم السلوك التعاوني هي أداة لتطوير القادة أكثر من كونها أداة لتحقيق المكاسب

المنظمات ذات ثقافة القيادة القوية توفر الفرص الرسمية وغير الرسمية لتطوير الأفراد، وتجعل تكليفهم بالمهام يمثل تحدياً لهم لتطوير أنفسهم وتدعمهم ليتعلموا من خلال تحمل المخاطر

توفر المنظمات التي تشجع على الابتكار الوقت للعمل في المشاريع خارج المسئوليات الرسمية

لا تتوقف عن التعلم أبداً فإذا توصلت إلى معرفة كل شيء ؛ فأنت في حكم الموتى

عليك أن تدعم نفسك من خلال التحدث مع من لديه خبرة في الابتكار وتحمل المخاطر

هناك أربع صفات للقيادة



دعم مواجهة الفشل
التعلم
الثقة
ونماذج قيادية يحتذى بها

العبرة في الخاتمة وليس في البداية

لكي تصبح الأفضل عليك أن تؤمن أنك تستطيع أن تكون الأفضل وأن تطمح إلى التفوق

ليقبلك الآخرون ويثقون فيك عليك الوفاء بوعدك، وأن تكون أعمالك أكثر من كلماتك

لكي تواصل التزامك فإنك تحتاج إلى ثلاثة أشياء

٣

اجعل من قراراتك قرارات صعبة
الإلغاء : فهذه القرارات هي
التي تعامل بجدية شديدة

٢

اجعل الآخرين يرون خياراتك
وما قررت عمله ، ويجب أن تقبل
ملاحظات الآخرين

١

عليك أن تقوم بخياراتك بحرية
وأن تتحمل مسؤولية خياراتك

أوجد الفرص كل يوم لإحداث تغيير ولو بسيط. يجب أن نجد طرقاً جديدةً لتحقيق التقدم يومياً

إذا وجد الشخص التحفيز في عمله فسيحقق التقدم

يتحقق النجاح باتخاذ خطوات صغيرة إلى الأمام، وقد تفشل في حالة الوثوب بخطوات واسعة

حين تحقق تقدماً في شي ما مهم بالنسبة لك، فإن هذا سيساعدك في التقدم بسرعة نحو هدفك

القيادة عمل جاد يتسم بالتحدي ووجود صراعات وكفاح لمواجهة هذه الصعوبات

من لديهم أمل يقيّمون المواقف ويصلون لأهدافهم ، الأمل يعني التفكير من خلال الأهداف

وجود الأمل هو الذي يجعلك تتغلب على التحديات التي تواجهها، ويتكون الأمل من ثلاثة عناصر

أن يكون لديك
الخطط العقلية أو
خرائط الطريق التي
توجهك إلى الفكر
المفعم بالأمل

أن تكون لديك قوة
الإرادة والعزيمة
والإصرار

أن يكون لديك هدف
ما تريد تحقيقه
أو الحصول عليه



معهد الإدارة العامة
Institute of Public Administration



أكاديمية تطوير القيادات الإدارية
The Academy for Developing Administrative Leaders

للتواصل مع أكاديمية تطوير القيادات الإدارية



@cdal_ipa



@ipa_cdal



leaders@ipa.edu.sa



0118361003 / 0118361040